

SEJAM BEM-VINDOS

Colaboradores da Prefeitura de Pilar do Sul

cartão-benefício
BIQ DUO



Quem é a BIQ?

A BIQ Benefícios surgiu há 20 anos, a partir da colaboração de três empresas de renome do ramo alimentício que, juntas concentraram toda sua experiência e conhecimento em uma única marca.

O desejo de revolucionar o mercado por meio de um produto inovador foi o combustível principal para a BIQ. Oferecemos serviços de qualidade aos nossos clientes e usuários, trazendo sempre o que há de mais atual no mercado.

A BIQ Benefícios é uma empresa devidamente credenciada pelo PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador), instituído em 1976 pelo governo brasileiro através dos Ministérios do Trabalho e Emprego, Fazenda e Saúde.



Venha para a BIQ

Experimente o cartão BIQ Duo e aproveite uma **infinidade de vantagens e benefícios!**

Conheça as soluções e facilidades do BIQ Duo.

Torne-se um BIQer e garanta seu **bônus de boas-vindas!**

Conheça o cartão BIQ DUO.



Aceito em mais de **6 milhões** de estabelecimentos.



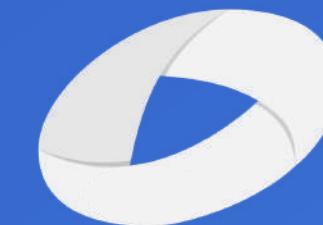
Aceito em todas as **plataformas de delivery**.



Aplicativo exclusivo com **saldo em tempo real**.



Pagamento por **aproximação** ou pelo aplicativo.



BIQ + **eLO**
BENEFÍCIOS

O **cartão alimentação e/ou refeição BIQ Elo** representa uma evolução significativa, oferecendo liberdade para os usuários no seu dia a dia.

Agora, você pode **escolher onde usar o cartão**, não se limitando aos **estabelecimentos credenciados pela empresa**.

Este cartão funciona como um **cartão de crédito pré-pago**, exclusivo para comprar **refeições prontas ou in-natura**.

Garanta o seu BIQ DUO!



Aplicativo

Controle total dos seus benefícios!

Com menus intuitivos e diversas opções, você gerencia seus benefícios com total autonomia, controlando seus cartões BIQ Duo de forma fácil e segura.



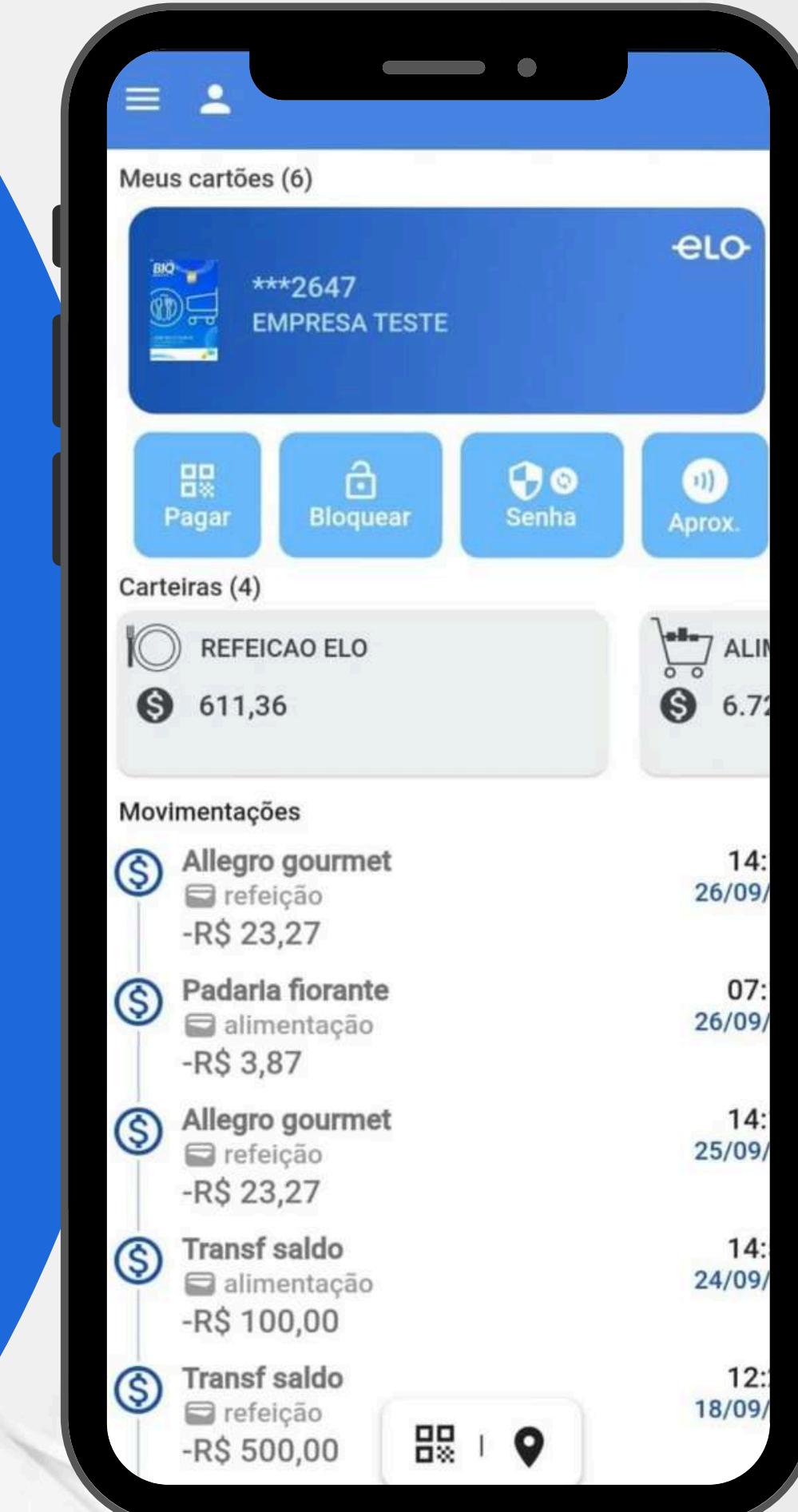
Pagamento por
QRCode



Pagamento por
NFC



Saldo em
tempo real



Uber
Eats

ifood

Rappi

Aceito em todas as
plataformas de delivery

ATACADÃO

ASSAI

Aceito em todas os
hipermercados e atacados

Carrefour

BIQ
BENEFÍCIOS



Aceito em todos os
restaurantes e fast foods



O BIQ ELO é aceito em mais de
500 redes de supermercados
em todo o país.

Rede de aceitação

Na **região de Pilar do Sul**, o cartão BIQ Duo é aceito em mais de **60 estabelecimentos** que trabalham com a bandeira Elo, incluindo:



E também os principais supermercados das regiões: **Norte, Nordeste, Centro Oeste, Sul, Sudeste** e de atuação nacional.





E tem muito mais Programa use ELO

O programa reúne todas as **vantagens** do seu **cartão Elo**.

Nele você encontra promoções, ofertas, benefícios, shows e muito mais.

Saiba mais:
<https://www.elo.com.br/programa-use-elo/>

Venha para a BIQ!

Sobre o incentivo

A BIQ tem uma condição especial para você!

Escolhendo a BIQ você receberá:

**Bônus
de boas-vindas**

R\$ 360,00

em 12 parcelas
mensais de R\$30,00

O bônus se caracteriza como um benefício direto “à promoção de saúde e segurança alimentar do empregado”, nos termos permitidos e até incentivados pelo **art. 3o, III, da Lei Federal 14.442/2022**.

A(s) recarga(s) será(ão) creditada(s) em seu cartão, permitindo que você utilize como preferir na rede Elo.

Bônus de boas-vindas permitido, conforme TC-022116.989.23-7.

**Seja um BIQer!
Venha para o lado
azul dos benefícios!**

Contato: (11) 5573-1879

Endereço: Rua Vergueiro, 3185 - conj 123 -
Vila Mariana São Paulo/SP - CEP 04101-300

BIQ
BENEFÍCIOS





**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE AUDITORES**

Av. Rangel Pestana, 315 - Centro - CEP: 01017-906 - São Paulo/SP
PABX: (11) 3292-3266 - Internet: <http://www.tce.sp.gov.br>



SENTENÇA DO AUDITOR SAMY WURMAN

PROCESSO: TC-022116.989.23-7.

REPRESENTANTE: Mega Vale Administradora de Cartões e Serviços Ltda.
(Advogado: Rafael Prudente Carvalho Silva - OAB/SP nº 288.403).

REPRESENTADA: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Salto – SAAE.

RESPONSÁVEL: Alison Henrique Bressiano – Superintendente.

ASSUNTO: Representação contra supostas irregularidades cometidas pelo SAAE na condução do procedimento de Chamamento Público nº 01/2023, Processo Administrativo nº 1497/2023, com o objetivo de credenciar empresas para a prestação de serviços de implantação, emissão, gerenciamento e administração de cartão único e multibenefícios com chip de segurança e tarja magnética para recebimento de créditos de alimentação e refeição dos servidores.

INSTRUÇÃO: UR-09 – Unidade Regional de Sorocaba.

Trata o presente processo de representação formulada pela empresa Mega Vale Administradora de Cartões e Serviços Ltda contra possíveis irregularidades cometidas pelo Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Salto – SAAE na condução do Chamamento Público nº 01/2023, Processo Administrativo nº 1497/2023, que teve o objetivo de credenciar empresas para a prestação de serviços de implantação, emissão, gerenciamento e administração de cartão único e multibenefícios com chip de segurança e tarja magnética para recebimento de créditos de alimentação e refeição dos servidores.

Em linhas gerais, a representante alegou que o material de marketing fornecido pela empresa Verocheque Refeições Ltda, conhecida também por Verocard, continha “cashback” de R\$ 170,00 (cento e setenta reais) por meio da “Campanha de Boas-Vindas”, prática que seria vedada pelo artigo 175- A do Decreto nº 11.678/2023.

Alegou que a conduta deixou o processo desleal, vez que nenhuma outra credenciada apresentou o “cashback”.

Solicitou o descredenciamento da empresa Verocheque.

Instada a se manifestar, a Unidade Regional de Sorocaba entendeu que a bonificação oferecida não se caracteriza como operação de “cashback” e concluiu pela improcedência da representação (evento 25.4).

O Parquet de Contas obteve vista regimental, nos termos do art. 1º, § 5º, do Ato Normativo nº 006/14.

É o relatório. Decido.

DECISÃO

A questão envolvida na representação está atrelada à bonificação oferecida pela empresa Verocheque Refeições Ltda, vez que a representante entende a bonificação como operação de “cashback”.

Nesse caso específico a credenciada, por meio da “Campanha de Boas-Vindas”, ofereceu ao colaborar R\$ 170,00 (cento e setenta reais) a mais no saldo nos 6º e 12º mês do contrato.

A matéria está disciplinada no parágrafo único do art. 175-A^[1] do Decreto nº 11.678/2023, que alterou o Decreto nº 10.854/2021, assim, considerando a definição do diploma legal sobre operação de “cashback”, entendo que a bonificação oferecida não se enquadra como programa de recompensa em que o beneficiário receba de volta, em dinheiro, parte do valor pago ao adquirir o produto ou contratar o serviço.

Cabe destacar, como bem pontuou a Fiscalização, que no material de outra empresa credenciada, Biq Benefícios Ltda, havia a previsão de bonificação de mesma natureza da contestada pela representante.

Diante de todo exposto, acompanho a posição do Órgão Instrutivo e julgo **IMPROCEDENTE** a representação formulada pela empresa Mega Vale Administradora de Cartões e Serviços Ltda.

Esclareço que, nos termos da Resolução nº 01/2011, a íntegra desta decisão e da inicial poderá ser obtida no Sistema de Processo Eletrônico (e-TCESP), na página www.tce.sp.gov.br, mediante cadastramento que é obrigatório.

Publique-se por extrato.

- 1- Ao Cartório para certificar-se do trânsito em julgado.
- 2- Ao Arquivo.

C.A.S.W, 19 de fevereiro de 2024.

SAMY WURMAN

AUDITOR

SW-05

^[1] Art.175-A. Na execução do serviço de pagamento de alimentação de que trata o art. 174, são vedados quaisquer programas de recompensa que envolvam operações de **cashback**.

Parágrafo único. Para fins do disposto neste Decreto, consideram-se operações de **cashback** aquelas que envolvam programa de recompensas em que o consumidor receba de volta, em dinheiro, parte do valor pago ao adquirir produto ou contratar serviço, após o pagamento integral à empresa fornecedora ou prestadora.” (NR)

REPRESENTANTE: Mega Vale Administradora de Cartões e Serviços Ltda.
(Advogado: Rafael Prudente Carvalho Silva - OAB/SP nº 288.403).

REPRESENTADA: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Salto – SAAE.

RESPONSÁVEL: Alison Henrique Bressiano – Superintendente.

ASSUNTO: Representação contra supostas irregularidades cometidas pelo SAAE na condução do procedimento de Chamamento Público nº 01/2023, Processo Administrativo nº 1497/2023, com o objetivo de credenciar empresas para a prestação de serviços de implantação, emissão, gerenciamento e administração de cartão único e multibenefícios com chip de segurança e tarja magnética para recebimento de créditos de alimentação e refeição dos servidores.

INSTRUÇÃO: UR-09 – Unidade Regional de Sorocaba.

EXTRATO: Pelos fundamentos expostos na sentença referida, nos termos do que dispõe a Resolução nº 03/12 deste Tribunal, julgo **IMPROCEDENTE** a representação formulada pela empresa Mega Vale Administradora de Cartões e Serviços Ltda.

Publique-se.

C.A.S.W, 19 de fevereiro de 2024.

SAMY WURMAN

AUDITOR

SW-05

CÓPIA DE DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: SAMY WURMAN. Sistema e-TCESP. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse <http://e-processo.tce.sp.gov.br> - link 'Validar documento digital' e informe o código do documento: 5-4DWU-622X-6FQH-5I2F



APRESENTAÇÃO

QUEM SOMOS

A FACE CARD nasce pensando em atender as necessidades de empresas privadas de pequeno, médio ou grande porte e órgãos públicos oferecendo toda a administração do cartão de vale-alimentação, visando assim além de comodidade, facilidade e segurança na utilização do benefício bem como a redução de eventuais gastos desnecessários com pessoal, infraestrutura e sistema.

Temos colaboradores treinados que irão promover todo o atendimento necessário para sua total satisfação.

É com imenso prazer que gostaríamos de tê-lo como nosso parceiro e esperamos ansiosos que a partir de agora nasça uma relação de sucesso e prosperidade.

Estamos situados em Barueri - São Paulo e oferecemos toda a estrutura para atendê-lo, solicite já a visita de um de nossos representantes para maiores informações.

NOSSOS PRODUTOS - ALIMENTAÇÃO

O cartão **FACE CARD ALIMENTAÇÃO**, tem como principal objetivo promover a facilidade do vale-alimentação tanto para o empresário quanto para o usuário.

PRINCIPAIS VANTAGENS - EMPRESAS

- Prático.
- Seguro.
- Satisfação garantida do colaborador.
- Incentivo fiscal sobre o benefício.
- Mínima ocupação do RH.
- Agilidade no processo de liberação de crédito.

PRINCIPAIS VANTAGENS - USUÁRIO

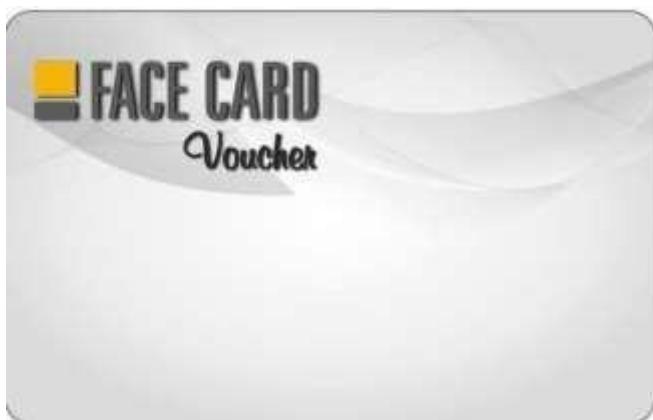
- Melhora significativa na qualidade de vida.
- Poder de escolha em suas compras tanto de produtos quanto de locais.
- Seu benefício gasto da forma que desejar.



NOSSOS PRODUTOS – CONVÊNIO

O Cartão FACE CARD – CONVÊNIO, visa disponibilizar ao servidor/ colaborador a facilidade de um adiantamento salarial, proporcionando ao empregador maior facilidade na disponibilização do recurso bem como uma enorme facilidade no controle da utilização do servidor.

PONTOS POSITIVOS



- Disponibilização do vale através de créditos.
- Opção de compras sem restrições (farmácias, sup., lojas em geral).
- Satisfação do colaborador.
- Política de não endividamento do usuário, limite do cartão estipulado pelo empregador.



Área de Atuação

Mais de 220 Prefeituras nos estados abaixo

Estado de São Paulo

Estado de Minas Gerais

Estado do Paraná

Estado de Santa Catarina

Estado do Espírito Santo

Estado do Rio Grande do Sul

Estado do Rio de Janeiro

Estado Mato Grosso do Sul



Cartões Ativos

Aproximadamente 60.000 cartões

Tecnologias

TECNOLOGIA: TEF, POS, URA, INTERNET e APP

FACE CARD



REDE
COMPRAS



GET IT ON
 Google Play

 Download on the
App Store



Tecnologias

- TEF Sitef (Software Express GW, X.25 e discado)
- TEF Cielo
- Itautec Scope
- Cappta
- URA (via 0800)
- POS Máquina Cielo
- Terminal Web (Via internet)



Fornecedores

- Supermercados BH
- Rede ABC
- Rede Cidade Canção
- Supermercado Amigão
- Rede Giassi
- Rede Dia
- Rede Angeloni
- Semar
- Caramanti
- Rede EPA
- Molini
- Grupo Muffatto



FACE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.ME.

**Calçada das Margaridas, 163 – sala 02, Condomínio Centro Comercial,
Alphaville-CEP 06453-038 – Barueri/SP**

19 3701-9244 - operacional

Site: www.ifacecard.com.br



POLÍTICA DE INTEGRIDADE

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

ÍNDICE

- 1. Compromisso com a Ética, Transparência e Integridade**
- 2. Mapeando riscos**
- 3. Intervenção anticorrupção e antissuborno**
- 4. Reportando denúncias: preservando a moral e a ética**
- 5. Procedimento Due Diligence**
- 6. Código de conduta: missão, visão e valores**
- 7. Compromisso com a Privacidade de Dados (LGPD)**
- 8. Igualdade de Gêneros**
- 9. Valorização das Pessoas**
- 10. Inclusão de PCDs no Mercado de Trabalho**
- 11. Saúde do Trabalhador**

1- COMPROMISSO COM A ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE.

Na **Face Card Administradora de Cartões LTDA**, a integridade é a base de todas as nossas operações.

Nossa Política de Integridade não apenas atende aos requisitos legais, mas também reflete nosso compromisso inabalável com a ética, transparência e responsabilidade em cada decisão e ação que tomamos.

A integridade não é apenas um princípio; é uma prática diária que permeia todas as interações da nossa empresa.





PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DO PROGRAMA



ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL:

Reforçamos a necessidade de que todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico, internalizem esses padrões e atuem como modelos de ética, contribuindo para a criação de um ambiente de confiança e respeito mútuo.



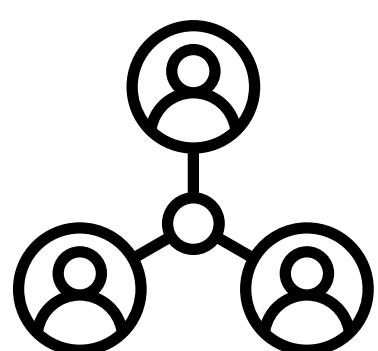
TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS:

Adotamos práticas de comunicação aberta e contínua, incentivando o feedback e garantindo que as informações relevantes sejam disseminadas de maneira oportuna e acessível, promovendo uma cultura de prestação de contas em todos os níveis da organização.



PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO:

Implementamos mecanismos robustos de monitoramento e auditoria interna para identificar e mitigar riscos de corrupção, bem como programas de treinamento específicos que reforçam a importância da conformidade legal e ética entre nossos colaboradores e parceiros.



RELAÇÕES COM STAKEHOLDERS:

Desenvolvemos políticas de engajamento de stakeholders que asseguram uma participação ativa e colaborativa de todas as partes interessadas, promovendo um diálogo constante e construtivo para entender e responder às suas expectativas e necessidades.



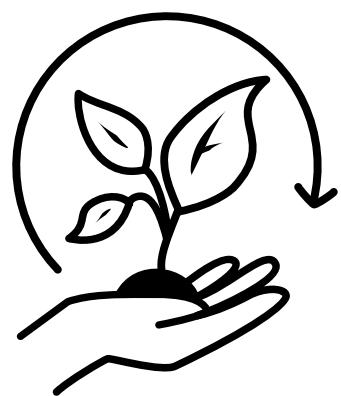
CONFORMIDADE LEGAL:

Além do cumprimento legal, nos comprometemos a monitorar continuamente as mudanças na legislação e a adaptar nossos procedimentos para garantir que permaneçamos na vanguarda da conformidade, minimizando riscos e protegendo a integridade da empresa.



PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE:

Implementamos políticas rigorosas de governança de dados que incluem a realização de avaliações regulares de impacto à privacidade, além de investimentos contínuos em tecnologia e treinamento para garantir a segurança e integridade das informações que administramos.



SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL:

Nos comprometemos a alinhar nossas estratégias de negócios com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, adotando práticas que promovam a redução de nossa pegada ambiental, o uso responsável dos recursos e a contribuição positiva para as comunidades onde atuamos.



CANAIS DE DENÚNCIA E TRANSPARÊNCIA:

Acesso Multicanal: Ampliamos os canais de denúncia para incluir novas plataformas digitais, como um aplicativo dedicado e um portal online, facilitando o acesso e a confidencialidade das denúncias.

Processo de Acompanhamento: Implementamos um sistema de acompanhamento de casos, permitindo que os denunciantes recebam atualizações sobre o status de suas denúncias de forma anônima e segura.

Treinamento e Sensibilização: Intensificamos os treinamentos sobre a importância dos canais de denúncia, focando em como eles contribuem para um ambiente de trabalho ético e seguro.



TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO:

Programas Interativos: Desenvolvemos programas de treinamento mais interativos, utilizando simulações e jogos para melhorar o engajamento e a retenção de conhecimento.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



CEO: Responsável pela visão estratégica e direção geral da empresa.

Diretoria Jurídica: Encarregados de diferentes áreas-chave, como operações, finanças, marketing e recursos humanos.

Financeiro: Gerencia as finanças da empresa, incluindo orçamento, contabilidade e relatórios financeiros.

Atendimento/ Comercial: Lida com as consultas e necessidades dos clientes, garantindo um excelente serviço e suporte.



COMPROMETIMENTO DA ALTA DIREÇÃO:

Comunicação Direta: Aumentamos a frequência das comunicações diretas entre a alta direção e os colaboradores, incluindo sessões de perguntas e respostas e encontros regulares, para reforçar o compromisso com a integridade.

Iniciativas de Bem-Estar: Implementamos iniciativas focadas no bem-estar dos colaboradores, como programas de saúde mental e apoio ao equilíbrio trabalho-vida.

Reconhecimento Transparente: Criamos um sistema de reconhecimento que valoriza contribuições significativas à integridade e à ética, promovendo a visibilidade desses esforços em toda a organização.

Avaliações Regulares: Introduzimos avaliações regulares pós-treinamento para medir a eficácia dos programas e ajustar as abordagens conforme necessário.

Feedback Contínuo: Estabelecemos um sistema de feedback onde os colaboradores podem sugerir melhorias nos programas de treinamento, garantindo que eles sejam relevantes e eficazes.

2- MAPEANDO RISCOS

Integração de Riscos: Ampliamos o mapeamento de riscos para incluir uma análise abrangente de todos os tipos de riscos, incluindo operacionais, reputacionais, de conformidade, e tecnológicos, com foco em uma abordagem preventiva.

Ferramentas Avançadas: Adotamos ferramentas e tecnologias avançadas para monitoramento contínuo dos riscos, permitindo uma resposta proativa a qualquer ameaça potencial.

Relatórios Regulares: Implementamos uma rotina de relatórios de riscos, que são compartilhados com a alta direção e revisados periodicamente para garantir que todas as áreas da empresa estejam cientes dos potenciais desafios e preparados para mitigá-los.

Capacitação: Introduzimos programas de capacitação específicos para os gestores, focados em identificar, avaliar e responder a riscos de forma eficaz e alinhada com as melhores práticas do mercado.



3. INTERVENÇÃO ANTICORRUPÇÃO E ANTISSLUBORNO

Política de Tolerância Zero

Adotamos uma política de tolerância zero para corrupção e suborno. Proibimos firmemente tais condutas em qualquer circunstância para assegurar a integridade de nossas operações comerciais.

Treinamento e Conscientização

Oferecemos programas regulares de treinamento e conscientização, assegurando que todos os colaboradores entendam os riscos de corrupção e suborno e estejam equipados para agir de acordo com nossos princípios éticos.

Due Diligence em Parceiros de Negócios

Antes de estabelecer parcerias, conduzimos uma análise detalhada para certificar que nossos parceiros de negócios atendem a elevados padrões éticos, garantindo a manutenção da nossa integridade corporativa.

Transações Transparentes

Comprometemo-nos com a transparência total em todas as transações financeiras e comerciais, mantendo registros precisos e auditáveis para garantir responsabilidade e integridade.

Relatórios de Irregularidades

Encorajamos a comunicação de suspeitas de corrupção ou suborno através de um canal confidencial, garantindo que tais relatos sejam tratados com seriedade e sem risco de retaliação para o denunciante.

Monitoramento e Auditoria

Implementamos sistemas de monitoramento e auditoria robustos para identificar e prevenir irregularidades, ajudando a proteger a organização contra riscos de corrupção.

Responsabilidade e Consequências

Reformulado: Garantimos que violações às nossas políticas sejam tratadas com a devida seriedade, aplicando sanções apropriadas e em conformidade com as leis aplicáveis.

Compromisso de Liderança

Reformulado: Nossa liderança está profundamente comprometida com a ética, servindo como exemplo no cumprimento de nossas políticas e incentivando todos a seguir esses padrões.

Relações com Órgãos Regulatórios

Reformulado: Mantemos uma relação proativa com órgãos regulatórios, assegurando total colaboração em investigações e fomentando um ambiente de conformidade regulatória.



4- REPORTANDO DENÚNCIAS: PRESERVANDO A MORAL E A ÉTICA

NOSSA ABORDAGEM AOS CANAIS DE DENÚNCIA

POLÍTICA DETALHADA:

Revisamos e detalhamos a política anticorrupção e antissuborno, garantindo que todos os colaboradores compreendam plenamente as regras e as consequências do não cumprimento.

TREINAMENTOS ESPECÍFICOS:

Implementamos treinamentos obrigatórios e específicos sobre prevenção de corrupção e suborno para todos os colaboradores e parceiros, garantindo que todos estejam aptos a reconhecer e evitar situações de risco.

MECANISMOS DE CONTROLE:

Introduzimos controles internos mais rigorosos, incluindo auditorias regulares e avaliações independentes, para monitorar a aderência às políticas anticorrupção.

PARCERIAS:

Estabelecemos parcerias com organizações externas especializadas em compliance para garantir que nossas práticas estejam sempre alinhadas com as mais recentes diretrizes e regulamentações internacionais.

CANAIS DE DENÚNCIA E TRANSPARÊNCIA

ACESSO MULTICANAL:

Ampliamos os canais de denúncia para incluir novas plataformas digitais, como um aplicativo dedicado e um portal online, facilitando o acesso e a confidencialidade das denúncias.

PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO:

Implementamos um sistema de acompanhamento de casos, permitindo que os denunciantes recebam atualizações sobre o status de suas denúncias de forma anônima e segura.

TREINAMENTO E SENSIBILIZAÇÃO:

Intensificamos os treinamentos sobre a importância dos canais de denúncia, focando em como eles contribuem para um ambiente de trabalho ético e seguro.

 **ATENDIMENTO ELETRÔNICO 24 HORAS****0300 789 8272 / 0800 722 8272****(19) 3713-9244 / (19) 3453-4387****(19) 3495-1330 / (11) 97033-4170**

5- NOSSO PROCEDIMENTO DE DUE DILIGENCE

1. PRIMEIROS PASSOS NA PARCERIA

Como Começamos: Todo potencial parceiro passa por uma avaliação criteriosa antes de qualquer ação. Verificamos a reputação, analisamos o histórico e alinhamos expectativas e valores.

2. MAPEAMENTO DE RISCOS

Por Que É Importante: Identificamos todos os possíveis riscos - sejam eles legais, éticos ou financeiros - para garantir que a parceria seja segura e benéfica para ambas as partes.

3. COLETA DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS

O Que Fazemos: Buscamos dados fundamentais, como desempenho financeiro, práticas de negócios e políticas internas, que nos ajudam a entender a fundo o parceiro em potencial.

4. INTEGRIDADE EM CHEQUE

Como Verificamos: Usamos referências, análises de mercado e consultas diretas para assegurar que o parceiro mantém um padrão de integridade compatível com o nosso.

5. CONFORMIDADE LEGAL E ÉTICA

Garantia de Alinhamento: Confirmamos que o parceiro está em total conformidade com as leis pertinentes, especialmente em termos ambientais e trabalhistas, antes de prosseguir.

6. AVALIAÇÃO DE IMPACTO

Olhando o Futuro: Consideramos como as práticas do parceiro impactam a sustentabilidade ambiental, social e econômica, garantindo alinhamento com nossos objetivos de longo prazo.

7. FECHANDO O ACORDO

Decisão Informada: Com base em uma análise detalhada, decidimos se avançamos com a parceria. Esta decisão é sempre tomada com o respaldo completo das informações coletadas.

8. VIGILÂNCIA CONSTANTE

Após a Parceria: Continuamos a monitorar e avaliar a parceria regularmente para garantir que ela permaneça produtiva e alinhada com nossos padrões.

6- CÓDIGO DE CONDUTA: MISSÃO, VISÃO E VALORES



MISSÃO

Nossa missão é democratizar o acesso a serviços de alta qualidade, garantindo segurança, comodidade e facilidade de uso.

Nosso compromisso é descomplicar o cotidiano de nossos clientes, proporcionando soluções que superem as expectativas em acessibilidade e eficiência.

VISÃO

Nosso objetivo é ser uma referência na prestação de serviços acessíveis e intuitivos, contribuindo para a viabilidade e o sucesso de empresas de todos os portes.

Visualizamos um futuro onde a excelência no serviço é sinônimo de praticidade e segurança.

VALORES

Honestidade: Comprometemo-nos com a transparência e a veracidade em todas as nossas ações.

Integridade: Mantemos rigorosos padrões éticos em todas as nossas operações.

Praticidade e Agilidade: Buscamos constantemente aperfeiçoar nossos serviços para garantir que sejam fáceis de usar e eficientes.

Facilidade: Nosso objetivo é simplificar a vida dos clientes, removendo barreiras e proporcionando experiências de serviço sem complicações.

COMPROMISSOS ADICIONAIS

■ **Inclusão e Crescimento:** Fomentamos um ambiente onde cada colaborador é valorizado e incentivado a crescer, celebrando cada conquista como um passo para o sucesso coletivo.

■ **Engajamento com Responsabilidade:** Estamos dedicados a oferecer mais do que apenas serviços; nos comprometemos a proporcionar uma experiência que valorize a segurança, a comodidade e o bem-estar de todos os envolvidos.

7- COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DE DADOS (LGPD)

COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DE DADOS

A **Face Card Administradora de Cartões LTDA** está profundamente comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais, cumprindo rigorosamente com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Este documento detalha como coletamos, usamos e protegemos seus dados pessoais, assegurando transparência e segurança em todas as nossas operações.

Coleta e Finalidade dos Dados Pessoais

- **Como Coletamos:** Coletamos dados pessoais exclusivamente com o consentimento do usuário, esclarecendo claramente a finalidade da coleta.
- **Para Que Usamos:** Utilizamos esses dados somente para os propósitos declarados, incluindo a prestação de serviços, comunicação direta e melhorias contínuas em nossos produtos.

Consentimento Transparente

- **Condições de Consentimento:** O consentimento é solicitado de maneira clara e explícita. Informamos aos usuários como seus dados serão utilizados e eles podem retirar seu consentimento a qualquer momento, conforme as leis aplicáveis.

Direitos do Titular dos Dados

- **Acesso e Controle:** Garantimos o direito de acesso, correção, exclusão e limitação do processamento dos dados pessoais, bem como o direito de obter uma cópia dos dados armazenados.

Compartilhamento de Dados

- **Parceiros Confiáveis:** Compartilhamos dados pessoais somente com parceiros que cumpram rigorosamente nossos padrões de segurança e que são estritamente necessários para atingir as finalidades especificadas.

Segurança de Dados

- **Proteção Robusta:** Implementamos medidas técnicas e organizacionais avançadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, perda ou divulgação.

Retenção de Dados

- **Tempo de Retenção:** Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos originais de coleta, considerando também os requisitos legais e regulatórios.

Proteção de Menores

- **Dados de Crianças e Adolescentes:** Não coletamos intencionalmente dados de menores sem o consentimento dos pais ou responsáveis, respeitando sua privacidade e segurança.

Canais de Contato

- **Suporte e Comunicação:** Mantemos canais abertos para receber consultas e preocupações relacionadas à privacidade de dados, garantindo respostas ágeis e adequadas.

Melhoria Contínua

- **Aprimoramento Constante:** Comprometemo-nos a revisar e melhorar nossas práticas de proteção de dados regularmente, visando sempre elevar o nível de segurança e conformidade.

Política de Cookies

- **Uso de Cookies:** Informamos claramente sobre o uso de cookies em nosso site, explicando suas funcionalidades e como os usuários podem gerenciar suas preferências.



8- IGUALDADE DE GÊNEROS

Na **Face Card Administradora de Cartões LTDA**, acreditamos firmemente que a diversidade enriquece nosso ambiente de trabalho e fortalece nossa capacidade de inovar e prosperar.

Nosso compromisso com a diversidade, equidade e inclusão se reflete em todas as facetas de nossa operação, desde o recrutamento até o desenvolvimento de carreira e liderança.





OBJETIVO

Promover Diversidade: Nos esforçamos para abraçar a diversidade de origens, culturas, gêneros, idades e habilidades, garantindo que todos tenham as mesmas oportunidades de crescer e prosperar na nossa empresa.

Garantir Equidade: Asseguramos equidade em nossas políticas e práticas internas, combatendo qualquer forma de discriminação e favorecimento.

Criar Ambiente Inclusivo: Nosso objetivo é criar um ambiente onde todas as vozes sejam ouvidas e valorizadas, e onde cada pessoa sinta que pertence e é respeitada.

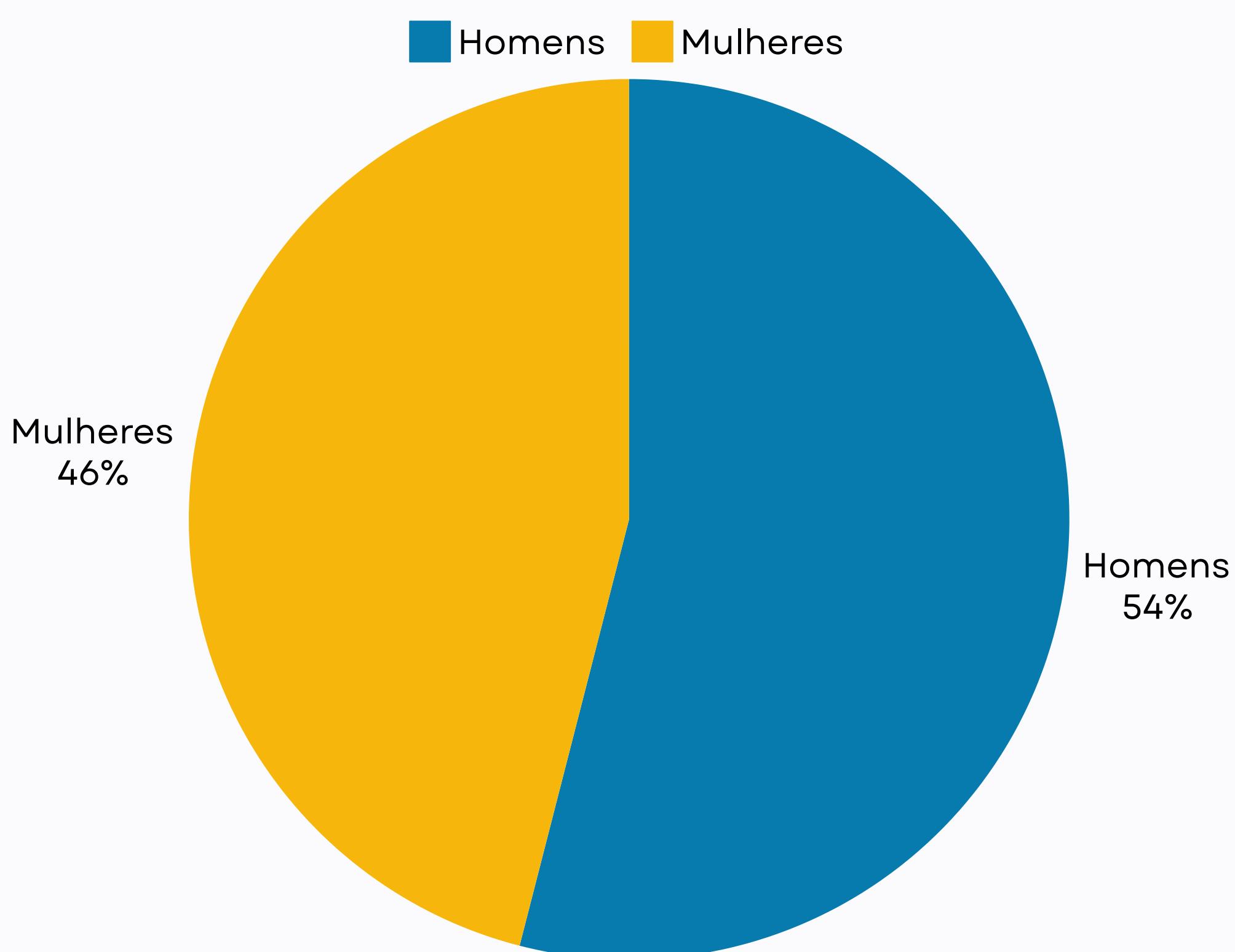
Igualdade de Oportunidades: Comprometemo-nos a proporcionar igual acesso a oportunidades para todos os colaboradores, facilitando um caminho justo para o desenvolvimento pessoal e profissional.

Respeito: Valorizamos cada indivíduo e respeitamos suas contribuições únicas, reconhecendo que a diversidade de pensamentos e experiências impulsiona a inovação.

Inclusão: Nosso ambiente de trabalho é modelado para que todos se sintam integralmente parte da equipe, com políticas que promovem a inclusão ativa.

Transparência: Mantemos decisões e processos transparentes para evitar favoritismos e garantir que todos sejam tratados com justiça.

PORCENTAGEM DE DISTRIBUIÇÃO DE CARGOS





9- VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Na **Face Card Administradora de Cartões LTDA**, estamos comprometidos com a valorização de todos os colaboradores, assegurando que cada pessoa seja respeitada e reconhecida por suas contribuições únicas.

- **Igualdade e Equidade:** Promovemos um ambiente onde todos têm acesso igualitário às oportunidades e recursos necessários para o seu desenvolvimento e sucesso profissional, independente de gênero ou qualquer outra característica pessoal.
- **Proteção contra Assédio:** Estabelecemos políticas rigorosas contra o assédio de qualquer natureza, garantindo um ambiente de trabalho seguro para todas as mulheres e demais colaboradores. Incentivamos a denúncia de qualquer comportamento inadequado, assegurando que tais questões sejam tratadas com seriedade e confidencialidade.
- **Transparência e Comunicação:** Asseguramos que todos os processos e decisões sejam transparentes, permitindo que todos os colaboradores compreendam os critérios usados em avaliações e promoções, fortalecendo a confiança e o respeito mútuo.
- **Supporte a Mulheres em Situações de Vulnerabilidade:** Continuamos comprometidos em apoiar mulheres em situações de vulnerabilidade, como aquelas que enfrentam violência doméstica, oferecendo recursos e suporte para ajudá-las a obter independência financeira e segurança pessoal.



10- INCLUSÃO DE PCDS NO MERCADO DE TRABALHO

Na **Face Card Administradora de Cartões LTDA**, nos empenhamos em abrir espaço para a inclusão de Pessoas com Deficiência (PCDs) em nosso ambiente de trabalho.

Reconhecemos a importância da diversidade e acreditamos que a inclusão fortalece nossa equipe e melhora nossa capacidade de atender às necessidades de todos os clientes.

Recrutamento e Oportunidades: Adotamos práticas de recrutamento que promovem a igualdade de oportunidades para PCDs, garantindo que todos os candidatos tenham acesso a processos justos e adaptativos.

Adaptações no Local de Trabalho: Implementamos adaptações necessárias para garantir que nosso ambiente de trabalho seja acessível e confortável para todos os funcionários, independentemente de suas necessidades físicas.

Formação e Desenvolvimento: Oferecemos programas de treinamento específicos que não apenas facilitam a integração de PCDs, mas também apoiam seu desenvolvimento profissional contínuo.

11- SAÚDE DO TRABALHADOR

A saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores são prioridades na Face Card Administradora de Cartões LTDA.

Comprometemo-nos a fornecer um ambiente de trabalho que não apenas cumpra, mas exceda os padrões de saúde e segurança.

Programas de Saúde: Conduzimos programas de saúde preventiva, incluindo campanhas de conscientização sobre doenças crônicas e sazonais, bem como iniciativas focadas em saúde mental e física.

Acesso a Serviços de Saúde: Facilitamos o acesso a serviços médicos de qualidade, garantindo que todos os funcionários possam receber cuidados regulares e emergenciais conforme necessário.

Ambiente de Trabalho Saudável: Mantemos um ambiente que promove práticas saudáveis, como ergonomia no local de trabalho e pausas regulares para minimizar o estresse e promover o bem-estar físico.



FACE CARD



**0300 789 8272 / 0800 722 8272
(19) 3713-9244**



WWW.IFACECARD.COM.BR

ECOSISTEMA Gimave,



Muito mais
que um vale! 





**O companheiro
de mais de 200 mil
brasileiros!** 😊

Em 2017, a Eucard surgiu com o objetivo de atender os mais de **7 mil colaboradores** da gigante dos transportes: Eucatur.

A iniciativa deu tão certo que logo decolamos para abraçar empresas do Brasil inteiro!

Entre 2018 a 2020 crescemos 200%.



A Eucard faz parte do **Grupo Gurgacz**, uma organização consolidada composta por **57 empresas**, das mais variadas áreas de atuação.



Financeira
Eucard



Saúde



Transporte
rodoviário



Transporte
urbano



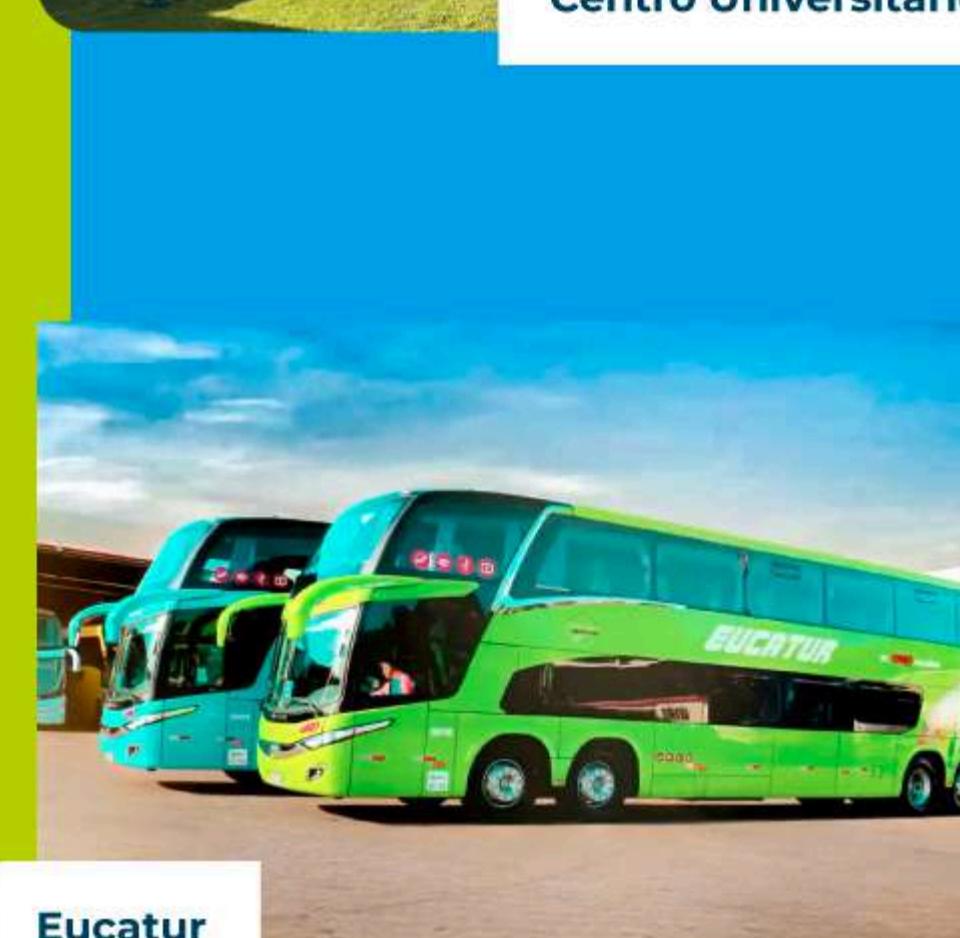
Comunicação



Educação



Centro Universitário FAG



Eucatur

Algumas das grandes empresas que compõem o **Grupo Gurgacz**



Fundação Hospitalar São Lucas





A Eucard é
um mundo
de benefícios!

Do cartão Alimentação ao Natal,
nos adaptamos a sua necessidade!



+ --



Tenha um cartão
com a **personalidade**
da sua marca!

Aumente o reconhecimento da sua empresa
e agregue mais valor à sua marca com cartões
com a sua identidade visual.





Mais vantagens 😍 para sua empresa



Custo Zero na contratação



Redução de custos para a empresa



Segurança jurídica e isenção de tributação



Otimização de tempo e esforço do RH



Logística Simplificada



Personalização com a sua marca



Mais liberdade de escolha



Colaboradores mais felizes

+ --

Estamos no Brasil inteiro

A Eucard é o cartão
que te acompanha
em todos os lugares.

Com ele, você tem acesso a uma
rede de parceiros incrível em todo
o país! Você pode aproveitar para fazer
suas compras em supermercados,
restaurantes e lanchonetes.

+ de
22 mil
pontos credenciados

+ de
200 mil
cartões ativos





E conquistamos muitos parceiros pelo caminho! 😊

Optamos pelo Eucard pela eficiência e facilidade que ele traz para nossos colaboradores. O sistema de gestão do Eucard é bem facilitado e muito prático, mas em caso de dúvidas a Eucard conta com um suporte de fácil atendimento que auxilia nas nossas dúvidas. Nossa cartão tem uma apresentação bem agradável e também é ótimo o fato de ser aceito em muitos lugares da nossa cidade, o que faz a diferença em nosso dia a dia.

Mariza Thomas,
Talatto Painéis.



Utilizamos o cartão na modalidade vale-refeição há mais de um ano e estamos muito satisfeitos. Os pontos fortes são a ampla rede de estabelecimentos credenciados e o crédito rápido, as recargas caem minutos após efetuadas. Os cartões chegam muito rápido além de serem personalizáveis com a arte que escolhemos.

Tauana Barros,
Amexcom Publicidade



Somos clientes Eucard faz alguns anos. Faço bastante uso do portal do cliente Eucard. Ele é de fácil uso e bem intuitivo, para nós é bem tranquilo sua utilização. A questão do atendimento da equipe é perfeito! Todos são muito atenciosos, prontamente nos auxiliam nas dúvidas e questionamentos. Com relação ao uso do cartão ele é amplamente aceito, nossos 150 colaboradores possuem uma satisfação plena na utilização do mesmo.

Urcelene da Silva,
Hospital Dr. Lima.



+- -

Operações centralizadas numa plataforma intuitiva!

Tudo bem simples, fácil e ágil. 😊

✓ Solicitação de **Novos Cartões e Segunda via**

✓ Emissão de **Boletos**

✓ Pedidos de **Crédito**

✓ Extratos para **Controle de Pedidos de Crédito**

✓ **Cadastro em Massa** via Planilha

✓ **Créditos em até 1 dia útil** após pagamento





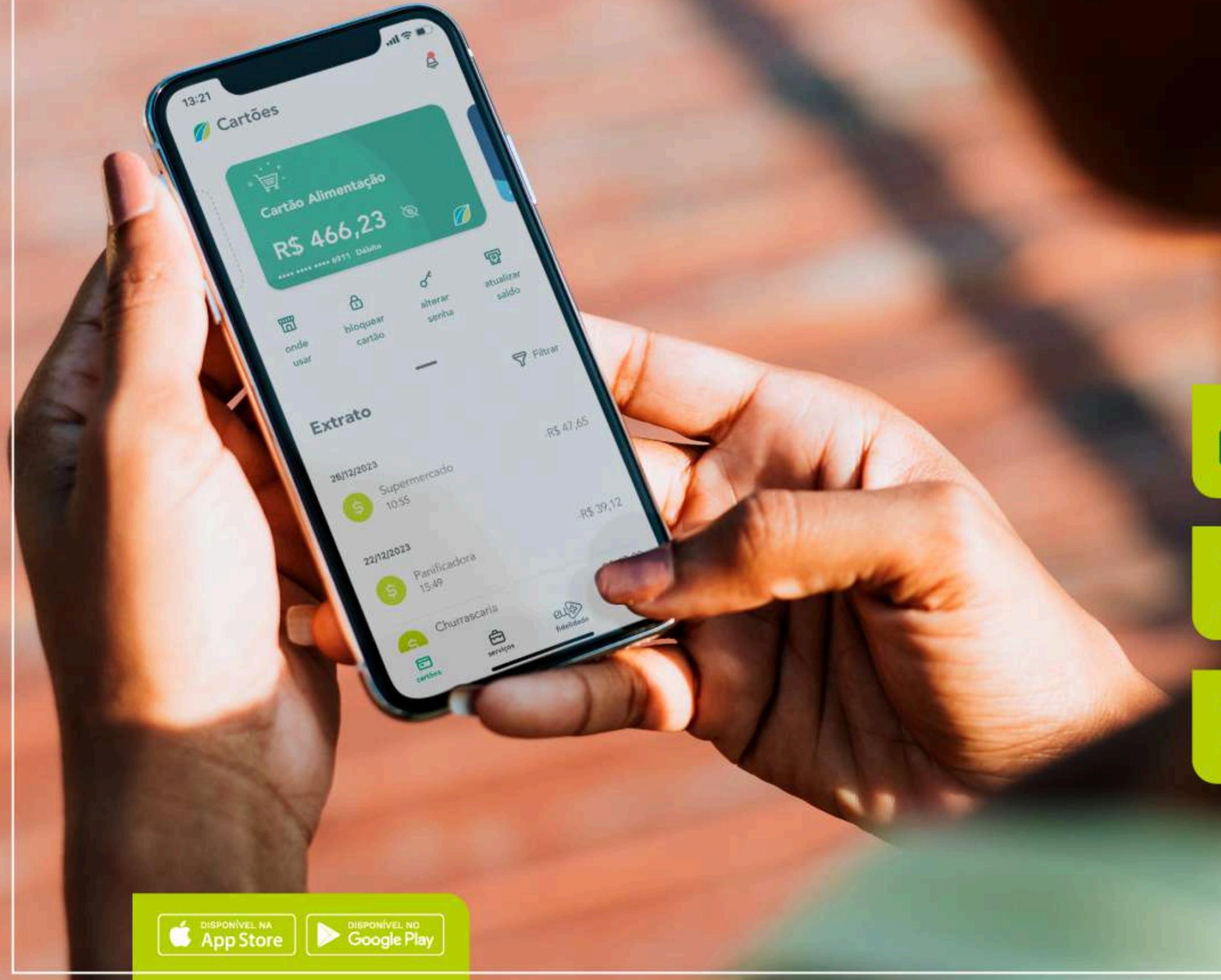
**Como posso
te ajudar? 😊**

**Nosso atendimento
é feito de pessoas
para pessoas.**

Queremos que você se sinta bem atendido e satisfeita com os nossos serviços! Por isso, temos uma equipe incrível e capacitada para tirar todas as suas dúvidas com simpatia e eficiência!

**E o melhor: você pode contar com
a gente em um horário super flexível.**





Tenha tudo na palma da mão

com o SuperApp da Eucard!



Consulta de saldo
e extrato do cartão



Mapa de locais
que aceitam Eucard



Leitor de QR Code
para pagar compras*



Pagamento de boleto



Pagamento de
corridas com Uber*

Recarga de celular*

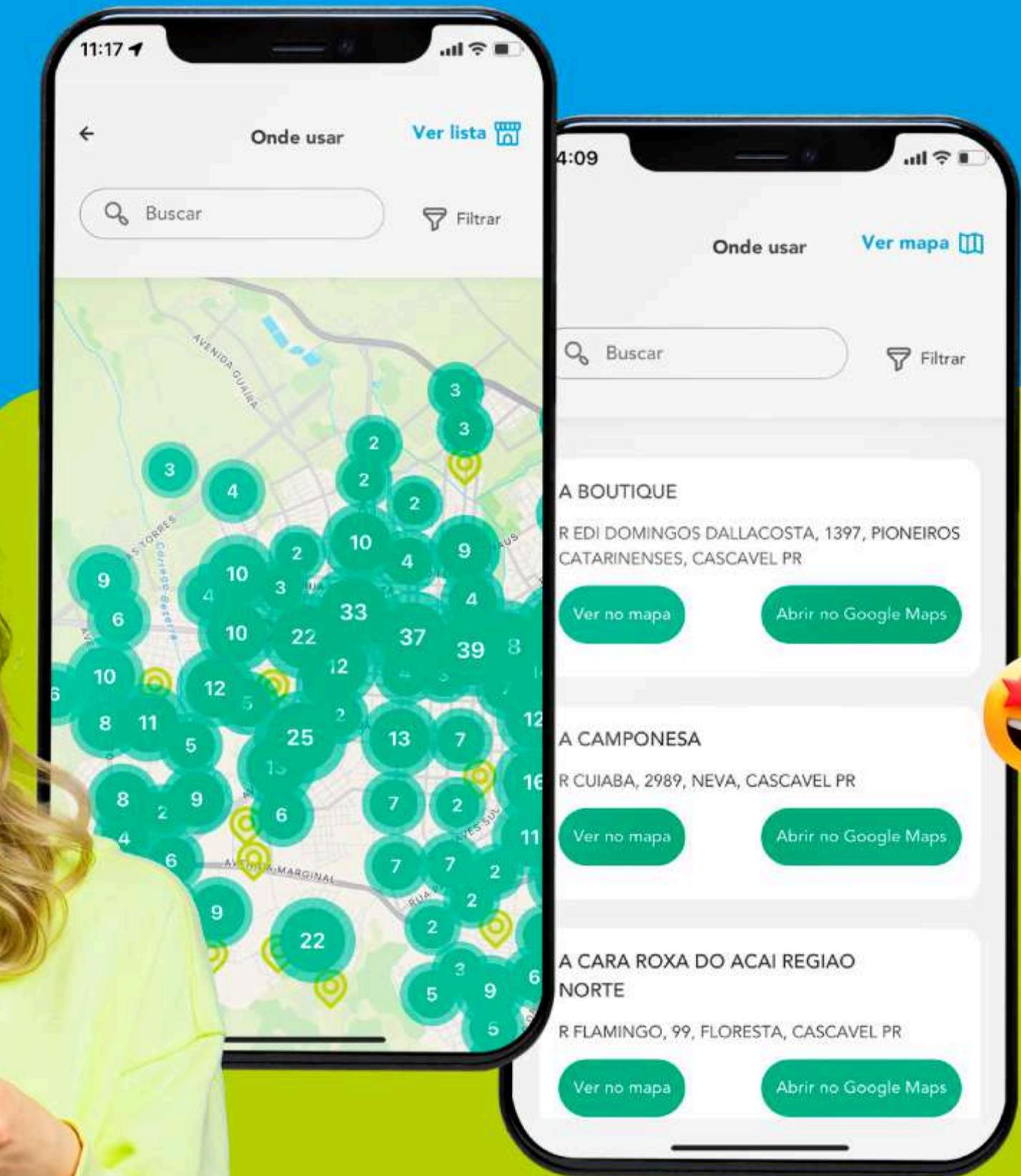
*De acordo com as normas estabelecidas pelo PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador)
algumas funcionalidades do aplicativo podem não estar disponíveis.





Quer saber se seu restaurante favorito passa Eucard? Tá na mão!

No app Eucard você consulta todos os estabelecimentos que aceitam nossos cartões.



Entrou,
buscou,
achou!



Eucard Alimentação

Garanta acesso a uma alimentação
saudável e equilibrada para sua equipe.
**Ofereça mais que um benefício,
ofereça bem-estar.**



Cartão Alimentação

O diferencial que a sua empresa precisa para reter talentos e incentivar a equipe.

Mostre sua preocupação com a qualidade de vida do seu colaborador! 😊



Benefício para compra de alimentos em supermercados, hortifrutis, açouguês e mais!



Rede credenciada ampla e aceitação nas principais maquininhas de cartão.



100% aderente ao PAT: dedução fiscal de até 4%.





Muito mais vantagens para o colaborador!



Autonomia para
escolher quais
alimentos comprar



Mais praticidade
com o app Eucard



Controle fácil
de gastos e saldo
disponível



Equipe engajada
e motivada com
o benefício



Eucard Refeição

**Eleve o nível do almoço da sua
equipe com o vale-refeição.
Flexível e aceito nos melhores
restaurantes, ele é o toque que
faltava no seu pacote de benefícios.**





Cartão Refeição

Proporcione aos seus colaboradores a liberdade de escolher como e onde desejam se alimentar, garantindo bem-estar, motivação e produtividade no ambiente de trabalho. 😊



Benefício para compra de alimentos em cafés, restaurantes, padarias, zdelivery e mais!



Rede credenciada ampla e aceitação nas principais maquininhas de cartão.



100% aderente ao PAT: dedução fiscal de até 4%.





Muito mais vantagens para o colaborador!



FAZER
REFEIÇÕES
NO
RESTAURANTE
FAVORITO



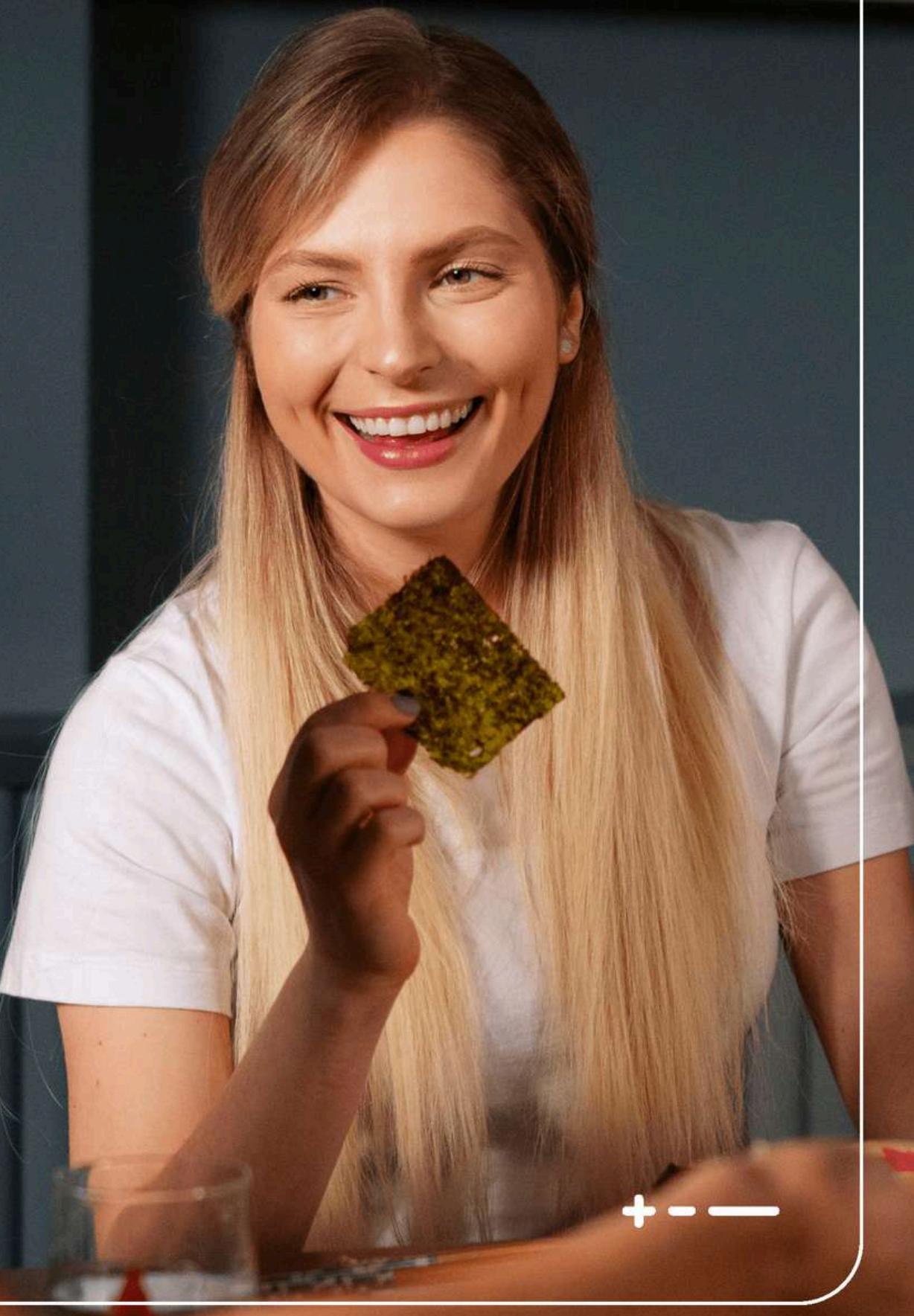
Mais praticidade
com o app Eucard



CONTROLE
FÁCIL
DE
GASTOS
E
SALDO
DISPONÍVEL



QUIPE
ENGAJADA
E
MOTIVADA
COM
O
BENEFÍCIO



Eucard Premiação

Troque uma simples bonificação
por uma **experiência completa,**
totalmente personalizada,
pensada nas necessidades
da sua empresa!





Cartão Premiação

Ao valorizar os colaboradores que atingirem suas metas com este cartão, você aumenta a satisfação e produtividade da sua equipe! **Eucard Premiação** é reconhecimento que impulsiona a sua empresa.



Economia com encargos trabalhistas, removendo valores de comissões da folha de pagamento.



Rede credenciada ampla e aceitação nas principais maquininhas de cartão.



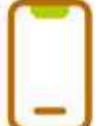
Aceito em estabelecimentos, rede de Banco24Horas e no app Eucard para pagar contas, fazer transferências, recargas e muito mais!



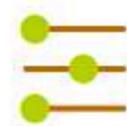
Muito mais vantagens para o colaborador!



Reconhecimento
por metas e desafios
vencidos



Mais segurança
para receber
as bonificações



Controle de gastos
facilitado pelo
app Eucard



Mais motivação
e incentivo para
toda a equipe





O Eucard Premiação é ideal para:

- ★ Celebrar tempo de casa
- 🎁 Promoções
- ⭐ Campanhas internas
- 📅 Datas especiais
- ✿ Conquistas diversas



+ reconhecimento

+ satisfação

+ ---

Eucard Multi

Ofereça flexibilidade e conveniência aos seus colaboradores! **Um benefício que reúne várias modalidades em um único cartão.**





Cartão Multi

O benefício corporativo mais versátil do mercado. Seja para alimentação, transporte, bem-estar, cultura ou lazer, o Eucard Multi se adapta às necessidades de cada um, oferecendo liberdade e conveniência.



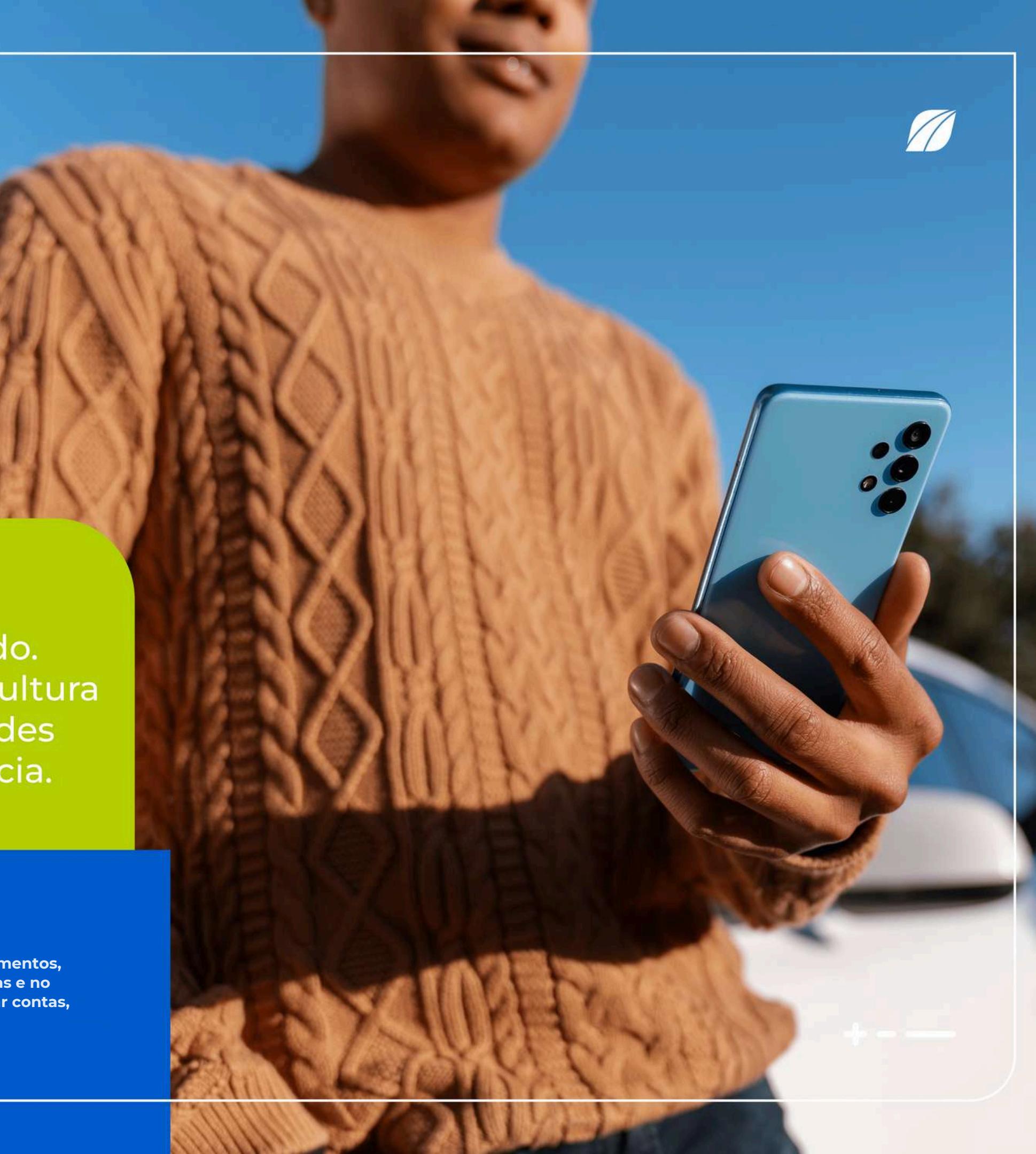
O colaborador pode optar por um adiantamento salarial, utilizando a função crédito.



Rede credenciada ampla e aceitação nas principais maquininhas de cartão.



Aceito em estabelecimentos, rede de Banco24 Horas e no app Eucard para pagar contas, fazer recargas e muito mais!





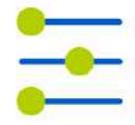
Muito mais vantagens para o colaborador!



Adiantamento
salarial livre de
burocracias



Todas as funções
do app liberadas
nesta modalidade



Benefício flexível,
que se adapta caso
a caso



Mais liberdade
e autonomia para
os colaboradores





93 %

dos colaboradores têm preferência
por escolher benefícios que atendam
às suas próprias necessidades.^[1]



55 %

dos colaboradores escolhem
empresas com base nos
benefícios oferecidos.^[2]



1 - De acordo com o Guia Salarial Robert Half.

2 - Segundo estudo realizado por Employee Benefits Study em 2019.

+ flexibilidade



+ --

Eucard **Combustível**

Ganhe eficiência e transparência no controle de despesas com combustível, reduzindo custos e evitando fraudes.

Liberdade, conveniência e satisfação!



Cartão **Combustível**

Elimine a necessidade de tirar nota fiscal em toda viagem do seu time! O Eucard Combustível facilita o controle sobre as despesas, direcionando valores que serão gastos exclusivamente com combustível.



Sua empresa mais eficiente:
economize tempo e trabalho do RH e do time que atua externamente.



Rede credenciada de postos de combustível ampla e aceitação nas principais maquininhas de cartão.



Facilite a gestão de despesas com deslocamento e controle dos valores disponíveis para a mobilidade dos colaboradores.





Muito mais vantagens para o colaborador!



Viagens mais
rápidas e seguras



Menos burocracia
com reembolsos e
justificativas



Descomplicar
processos para
focar em resultados



Liberdade para
escolher onde e
quando abastecer





Eucard **Natal**

Ofereça um presente personalizado,
flexível e que seus colaboradores
vão adorar receber!

**Mais liberdade e conveniência
para as festas de fim de ano!**





Cartão Natal

Proporcione um fim de ano mais especial com o Eucard Natal, a escolha inteligente para reconhecer e agradecer seus colaboradores.



Solução com logística simplificada! O vale elimina os desafios das cestas tradicionais de Natal.



Benefício personalizado com a marca da empresa, um presente especial e exclusivo!



Flexibilidade máxima: pode ser utilizado em milhares de estabelecimentos e diversos serviços dentro do app Eucard.





Muito mais vantagens para o colaborador!



Sem necessidade de lidar com cestas físicas e itens que podem não ser úteis



Sensação de reconhecimento e apreciação



Cada colaborador decide como e onde gastar seu benefício



Saldo flexível! Pode ser utilizado para pagar contas e fazer recargas no app Eucard



81%

dos colaboradores **gostariam**
de poder escolher os benefícios
de acordo com suas necessidades.¹¹



+ satisfação



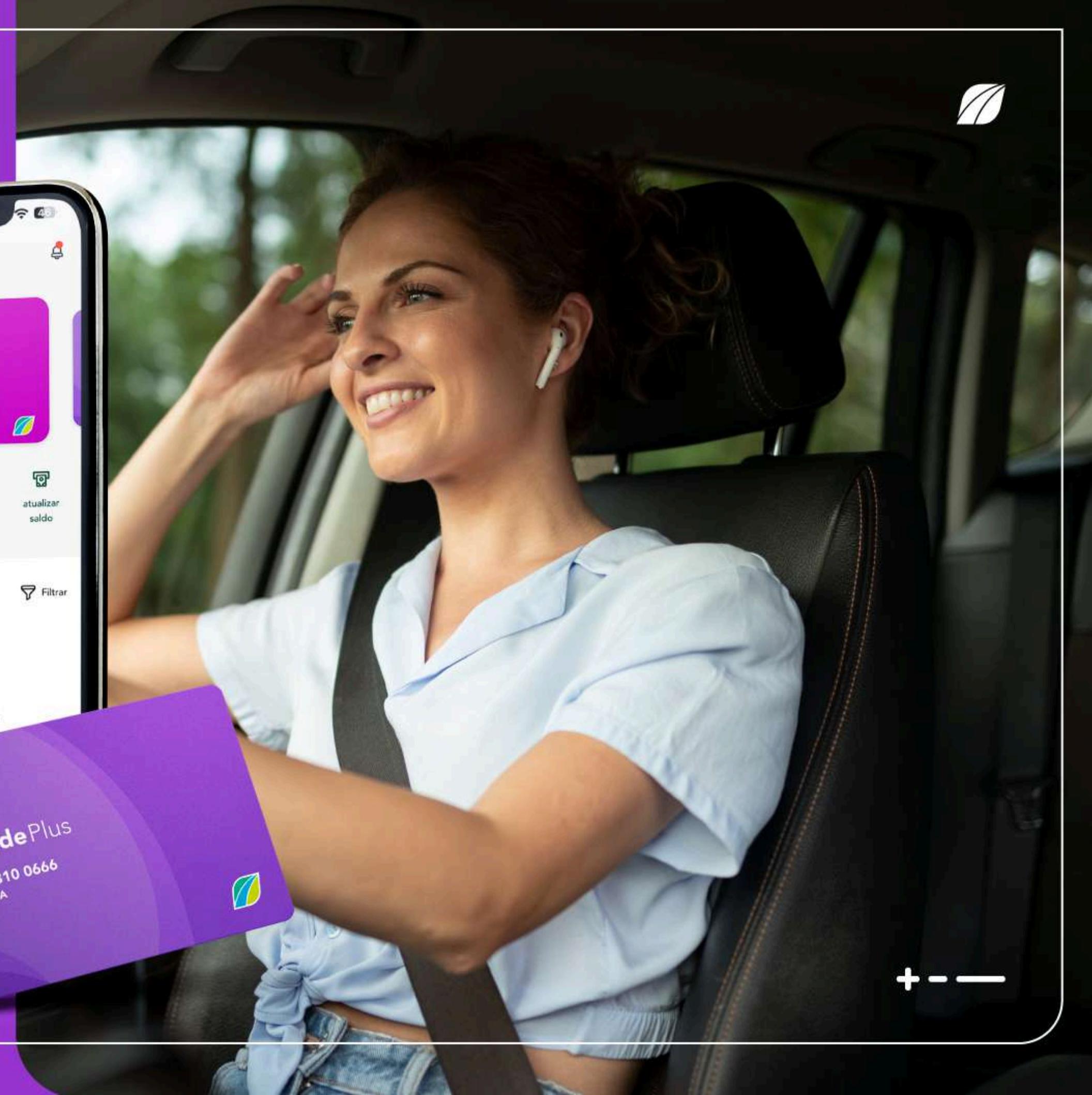
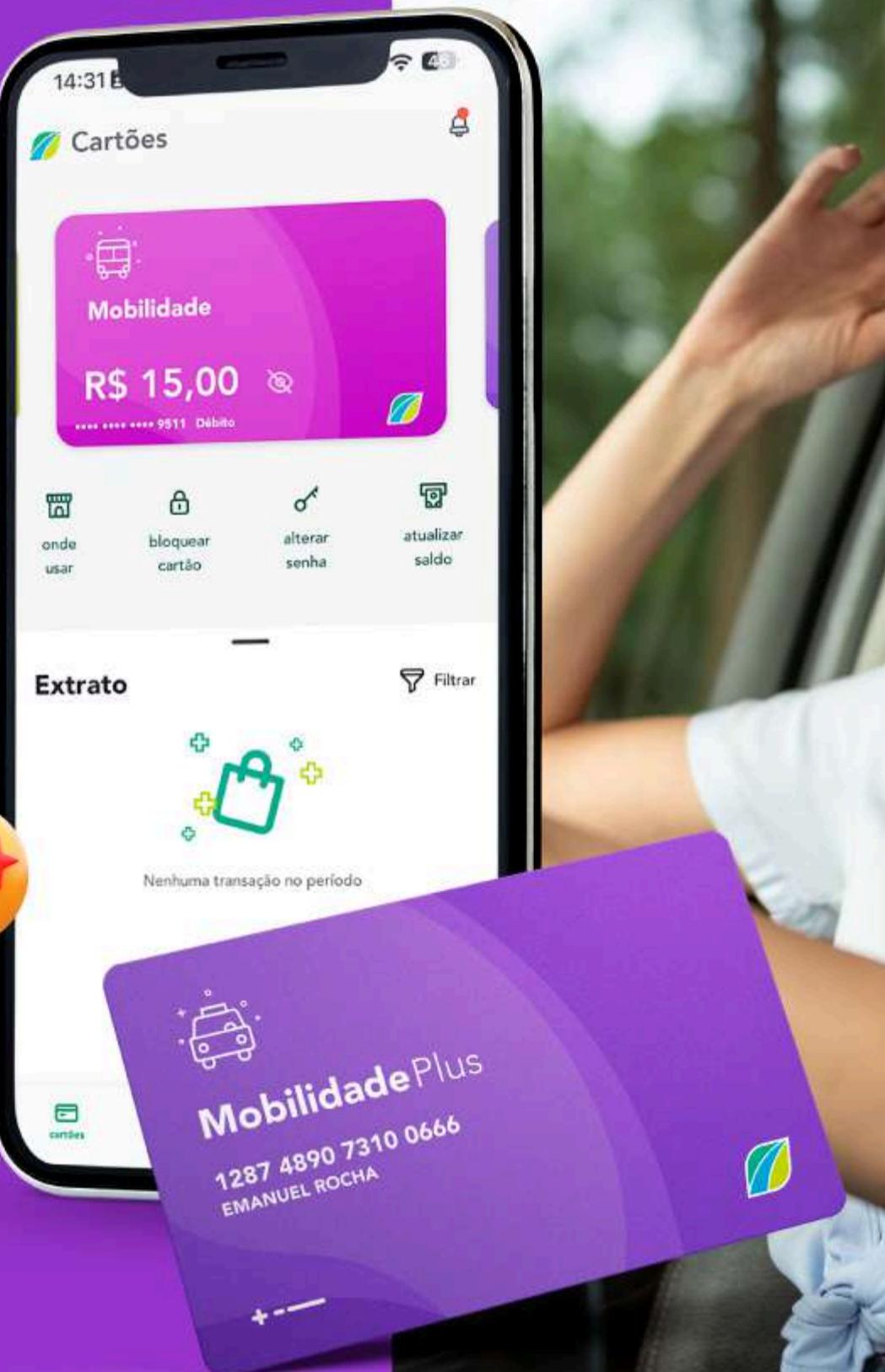
+ liberdade



+ flexibilidade

Eucard Mobilidade

Facilite a locomoção
dos seus colaboradores
e gerencie tudo
em um único lugar.





Cartão Mobilidade

Um cartão virtual, criado para realizar recargas de vale-transporte. Possibilita que a empresa tenha **maior controle sobre o saldo de cada colaborador e possa ressarcir valores.** 😊



Cartão 100% digital

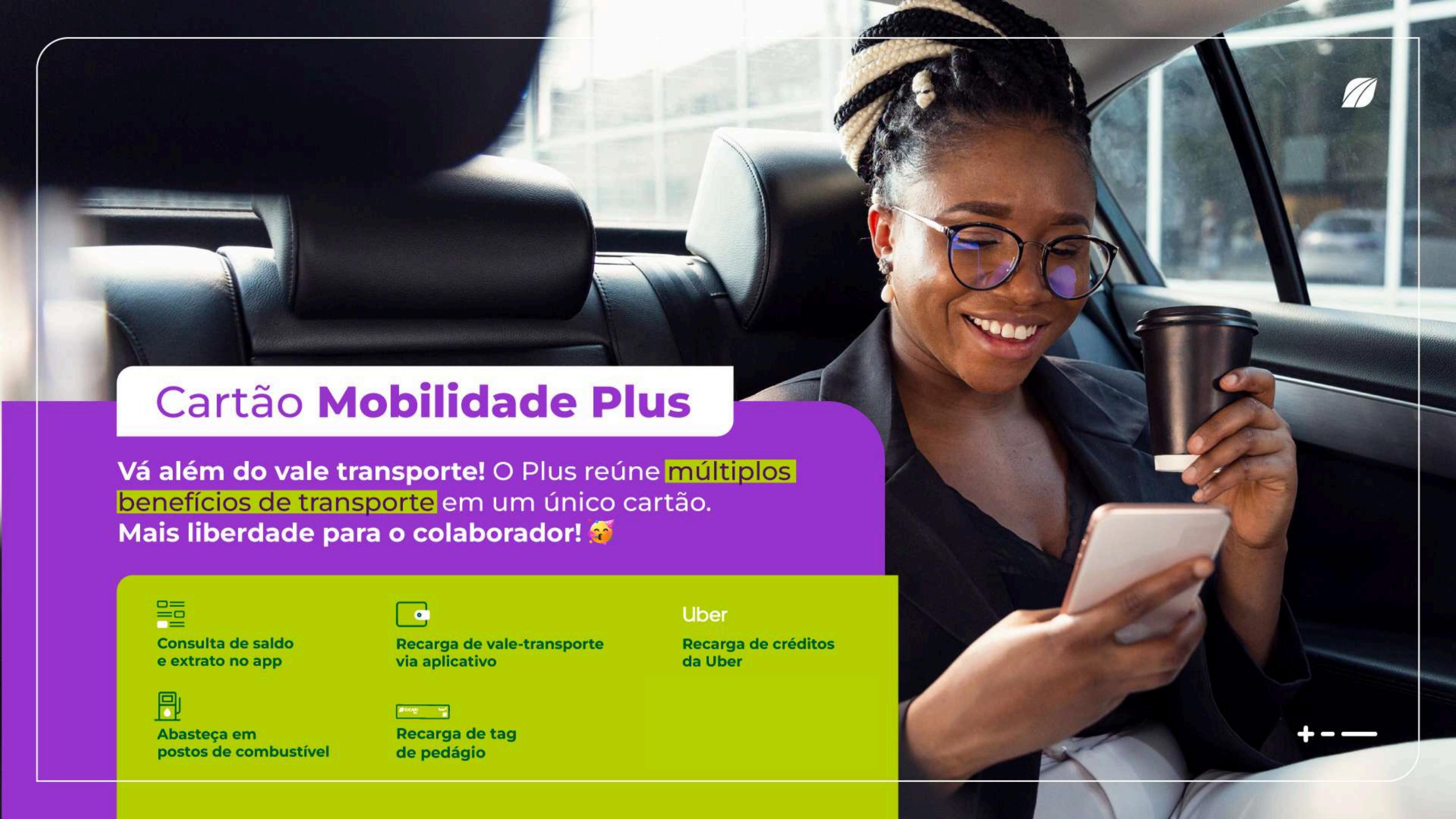


Recarga de vale-transporte via aplicativo



Consulta de saldo e extrato no app





Cartão Mobilidade Plus

Vá além do vale transporte! O Plus reúne **múltiplos** benefícios de transporte em um único cartão.
Mais liberdade para o colaborador! 😊

Consulta de saldo e extrato no app

Abasteça em postos de combustível

Recarga de vale-transporte via aplicativo

Recarga de tag de pedágio

Uber

Recarga de créditos da Uber

+



Muito mais vantagens para o colaborador!



Autonomia para
decidir como ir
até o trabalho



Tudo pelo app!
Mais praticidade



Controle fácil
de gastos



Saldo imediato!
Com o Mobilidade,
o vale cai na hora





Benefícios para todos:

Mais autonomia para os colaboradores,
menos trabalho para o RH. 😍



Economia de tempo
e esforço do RH



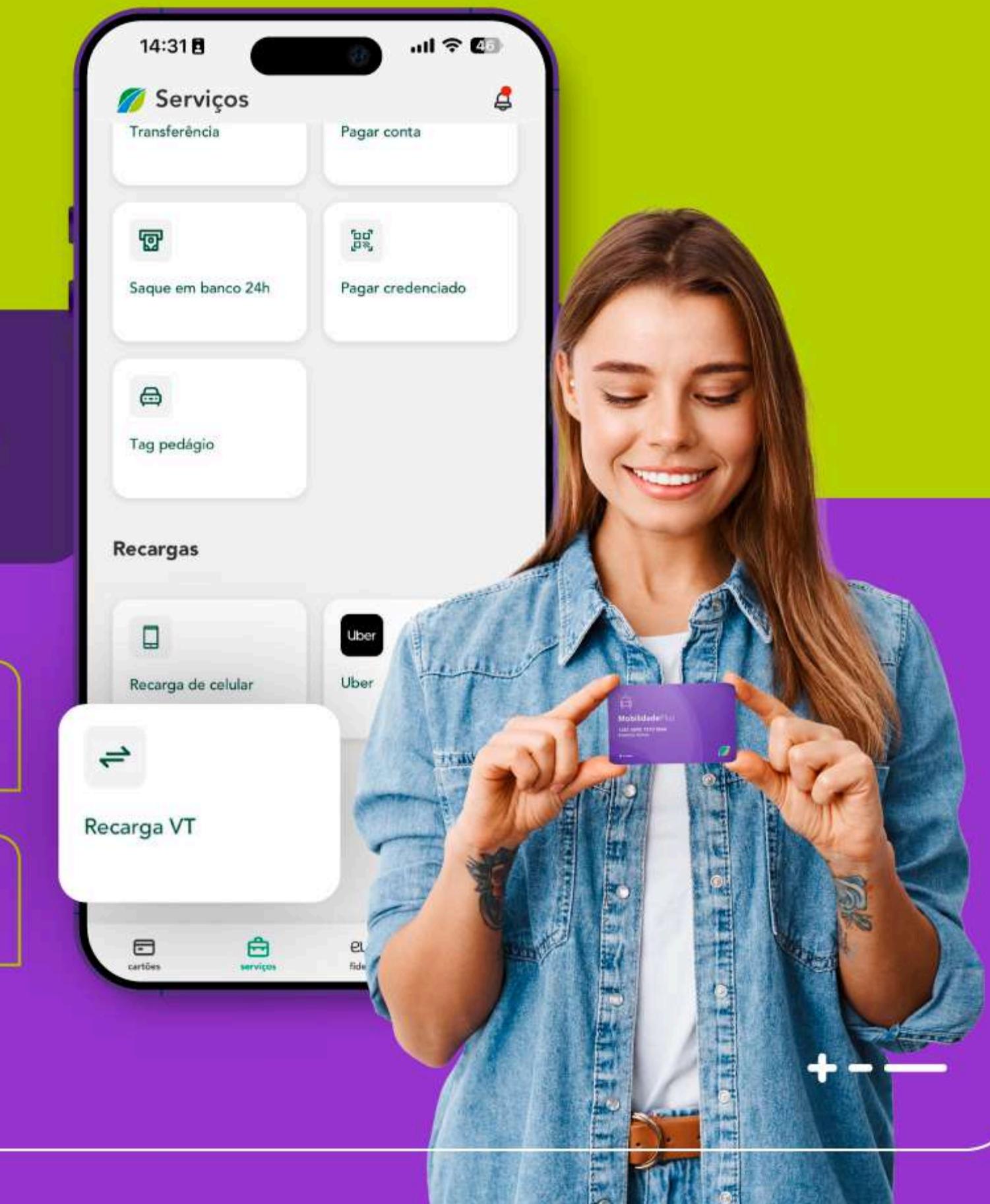
Inclusão de crédito
via **PIX!** Fácil e rápido!



Redução na taxa de
absenteísmo e atraso



Aumento da satisfação
dos colaboradores





Eucard é isso: **muito mais que um vale.**

Obrigada!

+- -

Gimave,

Código de ética e conduta

2024



The background of the image is black, featuring several white geometric shapes. In the upper left, there is a large, irregular polygon. In the upper right, a triangle is positioned above a curved line. In the lower left, a rectangle is partially visible. In the lower right, a large, smooth curve is accompanied by a smaller, straight line segment. The overall composition is minimalist and abstract.

Gimave,

Gimave

Respiramos inovação.
Geramos evolução.



Sumário,

03

Carta do CEO

04

Apresentação

05

Abrangência

06

Introdução

09

Relacionamento
com as pessoas

10

Integridade e
Proteção ao
Patrimônio Público

12

Proteção à Imagem
da Organização

14

Conformidade

16

Privacidade de
Dados e Segurança
da Informação

18

Environmental
Social Governance
• ESG

20

Violações de
Conduta

21

Procedimentos
e Diligências

Código de ética e conduta,

Carta do CEO,



Desde o início da Gimave, em 2017, quando ainda éramos alguns colaboradores, uma impressora de cartões e muito otimismo, **abraçamos a missão de simplificar e aprimorar a vida das pessoas.**

Com muito orgulho, reconheço que evoluímos e nos tornamos um ecossistema econômico forte, que atua para moldar e impulsionar o cenário financeiro do país.

A cada dia, nosso propósito nos guia e nos desafia a manter inovação constante, adaptação ágil e a fascinação contínua.

Nossos princípios são a base da nossa jornada. O Código de Ética Gimave é mais que um conjunto de regras; é **o cerne de quem somos**. Não abrimos mão dos valores que nos impulsionam em direção ao futuro.

Nossa integridade é nossa âncora, sustentando cada interação, cada decisão.

Acreditamos firmemente que a confiança é o alicerce dessa trajetória. É ela que fortalece nossos laços com nossos clientes e colaboradores, permitindo-nos cumprir nossa missão por meio de nossas soluções, produtos e nossa batalha contra o SFA.

Nós, Gilovers inconformados com a mesmice, compreendemos a responsabilidade de agir com integridade, transparência e consistência em todas as circunstâncias. Se, em algum momento, perceberem desvios desses princípios em nossos colaboradores ou parceiros, pedimos que se sintam à vontade para comunicar.

Nosso compromisso com a ética e a integridade é inabalável. É assim que nós crescemos, é assim que nós evoluímos.

Conto com cada um de vocês para mantermos viva a essência que nos torna quem somos: **uma equipe comprometida com o auxílio às empresas que buscam atingir seus objetivos de negócios, oferecendo soluções inovadoras e personalizadas.**

Juntos, seguiremos construindo um futuro melhor, um passo de cada vez.

Atenciosamente,

Jaime Agostinho
CEO Gimave

Nosso código,

O **Código de Ética e Conduta da GIMAVE** reúne regras, normas e orientações, pelo qual todos devem pautar sua conduta nos relacionamentos internos e externos que direcionam nossa atuação no mercado.

Trata-se de um guia para sabermos o que fazer, quando e como agir no nosso dia a dia. Esperamos que cada pessoa, independentemente do seu cargo ou função, exerça suas atividades em consonância com este código, *garantindo a transparência, integridade e a confiabilidade da GIMAVE*, fortalecendo assim a sua imagem e sua reputação.



Gimave,



Abrangência,

Nosso Código de Ética e Conduta reúne um conjunto de princípios éticos e normas de conduta que ***norteiam nossos negócios e as decisões de nosso ECOSSISTEMA, incluindo todas as empresas e unidades de negócio.***

Introdução ,

O presente Código de Ética Conduta é um documento que contém diretrizes para regulamentar ***o comportamento que a GIMAVE espera do seu público de interesse, em situações administrativas e operacionais***, mas não se limitando a elas, ***que vinculem ou possam de qualquer forma vincular a imagem do ECOSSISTEMA GIMAVE***.

Entende-se por público de interesse da GIMAVE, o CEO, colaboradores, estagiários, prestadores de serviços, terceiros, conveniados e fornecedores, além de pessoas ou entidades que recebam da GIMAVE qualquer espécie de patrocínio.

Entende-se por comportamento, a maneira de proceder de uma pessoa com relação à outra; ou o procedimento adotado por determinada pessoa, no desempenho de suas funções de trabalho; ou as ações e omissões adotadas por determinada pessoa face a estímulos sociais ou a sentimentos, seja em função do trabalho ou não.

As pessoas físicas ou jurídicas, inclusive as sem fins lucrativos, que recebam qualquer tipo de apoio ou patrocínio da GIMAVE, estão sujeitas a este código de ética e conduta, devendo conhecer o seu teor.

A ética e a integridade constituem valores e princípios fundamentais do ECOSSISTEMA GIMAVE.



Relacionamento ,

A GIMAVE entende que ***o respeito*** entre as pessoas que compõem o público de interesse é um princípio fundamental.

Qualquer tipo de assédio ou discriminação relacionados à cor, raça, sexo, orientação sexual, religião, identidade de gênero, nacionalidade, opinião política ou outra razão, abuso, preconceito, ofensa, inobservância aos direitos trabalhistas, ou intimidação ***será classificado como violação de conduta.***

Os integrantes do público de interesse deverão, reciprocamente, agir com honestidade, transparência e manter relações éticas, justas e íntegras.

O ECOSSISTEMA GIMAVE presta apoio às pessoas que eventualmente venham sofrer qualquer violação contra seus direitos individuais, bem como garantirá a integridade à confidencialidade das partes lesadas em virtude da realização da denúncia de boa-fé.

O ECOSSISTEMA GIMAVE incentiva seu público de interesse a realizar denúncias com relação a violações deste Código de Ética e Conduta.

Integridade e Proteção ao Patrimônio Público,

Espera-se do público de interesse do ECOSSISTEMA GIMAVE uma **postura ética e de integridade**, durante e em razão do seu cargo, no exercício de suas funções ou fora dela, inclusive nos atos da vida privada.

As instalações do ECOSSISTEMA GIMAVE e seus recursos poderão ser utilizados para campanhas ou projeções pessoais desde que em consonância com este Código e validação da alta gestão.

O ECOSSISTEMA GIMAVE, visando transparência e integridade de suas relações, observará rigorosamente os princípios e práticas contábeis mantendo demonstrações financeiras que espelhem com fidedignidade as transações realizadas, e promoverá as auditorias necessárias para garantir a fidelidade da situação patrimonial e financeira, bem como os resultados do ECOSSISTEMA.

Todas as operações e negócios realizados pelo ECOSSISTEMA GIMAVE devem permanecer suportados pelos documentos e informações financeiras e registros contábeis oficiais e legais.

Não serão pactuados contratos ou convênios privados ou com o poder público, inadequados tecnicamente que possam ocasionar prejuízos financeiros para o ECOSSISTEMA, ou quando adequados, que possam gerar riscos à imagem e reputação, a sustentabilidade ou o planejamento financeiro da empresa.

Apenas brindes de caráter promocional podem ser oferecidos ou aceitos de terceiros. ***Havendo dúvida quanto a classificação de caráter promocional, se abstenha de aceitar ou oferecer os mesmos sob pena de enquadramento na Política de Antissuborno do ECOSSISTEMA GIMAVE.***



Proteção à Imagem da Organização,

O público de interesse do ECOSSISTEMA GIMAVE é **responsável pela manutenção positiva da imagem ilibada existente com relação a marca da empresa perante a sociedade.**

O ECOSSISTEMA GIMAVE entende que a liberdade de expressão é um direito inviolável de todos os cidadãos. Porém, toda e qualquer ação realizada pelo público de interesse, seja verbalmente, por meio de aplicativos de mensagens, redes sociais, ou qualquer outro meio, que enseje em mídias negativas para o ECOSSISTEMA, ou que gere prejuízos de imagem, financeiros ou não, poderão ser considerado violação de conduta podendo ainda haver a responsabilização legal.

O público de interesse deverá estar ciente que, toda e qualquer mídia negativa que o envolva bem como a existência de processos, investigações e situações que sejam reprováveis moralmente ou juridicamente, mesmo que sigilosa, poderão ser tratadas como conduta inadequada, e medidas poderão ser adotadas como forma de prevenção a eventual dano de imagem para o ECOSSISTEMA GIMAVE.

Somente pessoas autorizadas poderão falar em nome do Ecossistema Gimave, devendo ser observadas as diretrizes da organização.

Doações são contribuições realizadas **voluntariamente sem a expectativa de se obter qualquer retorno**. O caráter de contraprestação ou o recebimento de qualquer contrapartida descharacteriza a doação, o que pode acarretar sérias consequências fiscais, administrativas e, dependendo do caso, criminais para o Ecossistema Gimave e sua gestão.

O patrocínio caracteriza-se pela divulgação do nome e da imagem da empresa, dos seus produtos ou dos seus serviços através de sua associação a eventos, atividades, entidades desportivas ou culturais. Com exceção das ações de marketing, patrocínios devem ser destinados a instituições sem fins lucrativos que desenvolvam atividades relativas à pesquisa, educação, cultura, esportes e programas sociais.

No Ecossistema Gimave, todos os patrocínios e doações devem ser previamente enviados para aprovação do **Comitê de Gestão** e **Compliance**, por meio dos e-mails comite@gimave.com.br e compliance@gimave.com.br.

Conformidade,

O público de interesse deverá, quando executar suas atividades de acordo com os procedimentos e processos implantados e instruções recebidas, agir com zelo e disciplina, devendo inclusive promover a proteção do patrimônio privado, bens e recursos da empresa que esteja vinculado do ECOSSISTEMA GIMAVE.

O público de interesse está submetido às normas e leis que regem todos os negócios do ECOSSISTEMA GIMAVE. Constitui inobservância das diretrizes que regem a relação entre o público de interesse e o ECOSSISTEMA GIMAVE, o não cumprimento de procedimentos adequados no exercício da função, e que podem ensejar em prejuízos para a organização.

No exercício de suas atividades, o público de interesse deverá agir de forma equitativa e justa com todas as pessoas e as que tiverem relacionamento em razão de suas funções, ou seja, as pessoas deverão ser tratadas com imparcialidade. Os julgamentos e tomada de decisão deverão ser fundamentados em fatos materialmente consistentes e documentados.

Deverão ser utilizados os canais internos para manifestar opiniões, fazer críticas, apontar falhar, sugerir, realizar denúncias ou quaisquer apontamentos aos processos do ECOSSISTEMA GIMAVE.



Privacidade de Dados e Segurança da Informação

A segurança da informação é um requisito que se aplica com relação às informações obtidas pelo público de interesse, no desempenho de suas funções, bem como informações pessoais, tais como, mas não se limitando a senhas, cartões de acesso, bem como as informações privadas.

É responsabilidade do público de interesse a proteção das suas informações pessoais, e constitui violação de conduta o compartilhamento de qualquer informação pessoal com outras pessoas.

O público de interesse deverá observar o sigilo das informações a que tem acesso, e nunca usar tais informações senão em função de suas atividades laborais.

O ECOSSISTEMA GIMAVE atua em conformidade com a Lei de Proteção de Dados Pessoais 13.709/2018 no que diz respeito à coleta, armazenamento, tratamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais. Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a privacidade, integridade e segurança dos dados pessoais coletados e processados, respeitando os direitos dos titulares dos dados conforme estabelecido na legislação vigente.

Toda e qualquer informação que o público de interesse tenha acesso, em razão das atividades exercidas para a GIMAVE, são consideradas informações de propriedade da GIMAVE, e estão sujeitas ao sigilo funcional ou sendo aplicável a propriedade intelectual.

Os equipamentos e infraestrutura da GIMAVE, e-mails, redes sociais e telefones, serão utilizados exclusivamente para as atividades relacionadas as operações da GIMAVE.

ESG ,

Environmental Social Governance

É dever da GIMAVE **desenvolver e comunicar uma estratégia que integre metas de sustentabilidade ambiental, práticas sociais responsáveis e sólidos princípios de governança nos objetivos de negócios da empresa.**

Implementar políticas e práticas que visem reduzir o impacto ambiental da empresa, como adotar e gerenciar de forma responsável os recursos naturais. Envolver-se com a comunidade, contribuindo para iniciativas sociais, apoando causas importantes e promovendo o bem-estar social, além de garantir práticas éticas em toda a cadeia das operações da GIMAVE.

Ter uma estrutura de governança que promova a transparência, a responsabilidade e a ética nos níveis mais altos da empresa, garantindo práticas de negócios responsáveis e tomada de decisões equitativas.

Incorporar considerações ESG em todas as etapas da tomada de decisões, desde investimentos e desenvolvimento de produtos até políticas internas e práticas de contratação.





Violações de Conduta ,

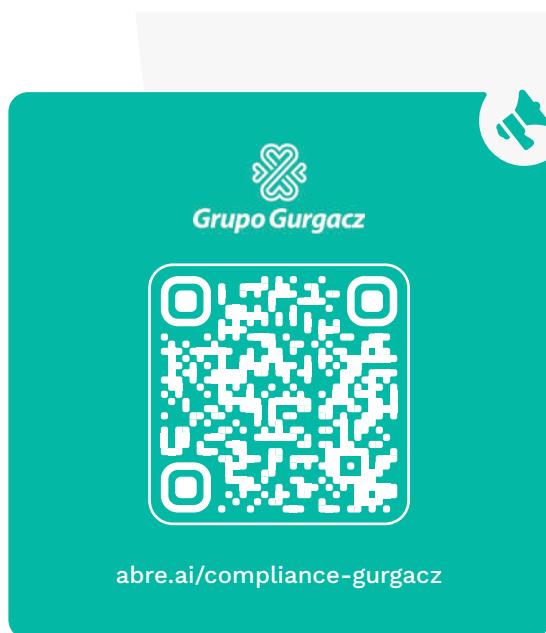
Consiste em violação de conduta a adoção, por qualquer pessoa do público de interesse, de comportamento incompatível com esse Código de ética e Conduta e as demais Políticas da GIMAVE.

O Código de Ética e Conduta da GIMAVE é aplicado a sua estrutura organizacional e o conhecimento do seu teor é obrigação do público de interesse, constituindo em violação de conduta o desrespeito às suas diretrizes.

As violações de conduta, incluindo as éticas e legais, serão punidas, podendo ensejar em advertências, suspensões, afastamento e até no encerramento do contrato existente entre as partes, independente da posição ocupada pelo infrator, não se limitando as consequências somente as normas trabalhistas, mas em âmbito cível e criminal para cada caso.

Procedimentos e Diligências

Serão instaurados procedimentos de apuração quando existirem indícios de desvio de conduta ou quando forem recebidas denúncias por meio do **Canal de Denúncias do Grupo Gurgacz**, que pode ser acessado pelo link abaixo, ou ainda pelo telefone **0800 799 99 02**.



- As denúncias enviadas ao Comitê de Ética e Compliance do Grupo Gurgacz serão por eles recepcionadas e avaliadas, bem como a verificação dos procedimentos instaurados.
- O Comitê Corporativo poderá recomendar ações para serem adotadas por todos e atuar diretamente nas denúncias a eles direcionadas.
- Aos denunciantes de boa-fé será garantida a não retaliação.
- Caberá ao Compliance do ECOSSISTEMA GIMAVE a responsabilidade para dirimir dúvidas acerca da aplicação do presente Código.
- Independentemente da existência de procedimento de apuração, as responsabilidades elencadas no Estatuto Social e no Regime Interno serão consideradas para identificar a competência para as decisões com relação a eventual desvio de conduta do público de interesse.
- Nossa Código de Ética e Conduta é o norteador para todas as políticas internas e possui plena eficácia a partir de sua publicação. O Código de Ética e Conduta GIMAVE é revisado e alterado sempre que houver mudanças relevantes para o Ecossistema.



Queremos ouvir você,

Como parte do **compromisso com a transparência e o cultivo do bom relacionamento** em todo Ecossistema, temos o canal de ouvidoria **Sua Voz Importa**.
Na ouvidoria interna você pode registrar suas sugestões de melhorias, reclamações ou elogios. Para isso, acesse o link abaixo:



Ser e estar em compliance
é atribuição **de todos**
do ECOSSISTEMA GIMAVE!



**Respiramos *inovação*.
Geramos *evolução*.**

Gimave,

E C O S S I S T E M A





POLÍTICA ANTISSUBORNO (PAS)

Introduz o sistema de gestão antissuborno do Grupo GIMAVE, conforme a ISO 37001 e demais Legislações pertinentes.

<i>ID:</i>	POL014-GIMAVE
<i>Versão:</i>	2.0
<i>Data da versão:</i>	Outubro 2023
<i>Criado por:</i>	Squad Compliance
<i>Aprovado por:</i>	Tríade CEO Scrum Master e Squad Compliance
<i>Classificação:</i>	PÚBLICA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO..... 2

2. DEFINIÇÕES	3
3. NORMAS DE REFERÊNCIA.....	4
4. OBJETIVO DESTA POLÍTICA	5
5. RELAÇÃO COM AS DEMAIS POLÍTICAS DA GIMAVE	5
6. DAS DIRETRIZES.....	6
6.1. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	6
6.2. DENÚNCIAS	6
6.3. ÁREA DE COMPLIANCE.....	7
6.4. TERCEIROS.....	7
6.5. REDFLAGS	7
7. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	8
8. SANÇÕES	8
9. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES.....	8
10. VIGÊNCIA E VALIDADE DESTA POLÍTICA.....	9
11. APROVAÇÃO	9

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

DATA	VERSÃO	RESPONSÁVEL	FUNÇÃO	DESCRITIVO
Outubro 2023	2.0	Danielle Palhano	Analista Jurídico Squad Compliance	Revisão

1. INTRODUÇÃO

A GIMAVE está comprometida em realizar todas suas atividades com integridade e com os mais altos padrões éticos e de transparência, mantendo uma postura íntegra perante seus colaboradores, parceiros, clientes, bem como toda a sociedade.

Temos o compromisso de implementar sistemas apropriados e adequados que promovam a melhoria contínua da gestão Antissuborno da GIMAVE, para fortalecer o suporte na detecção, prevenção, aconselhamento e orientação necessários para garantir respostas e assegurar que requisitos antissuborno, anticorrupção, éticos e regulatórios sejam identificados e atendidos.

Esta Política está alinhada com o propósito da GIMAVE em elaborar uma estrutura para estabelecer os objetivos de antissuborno que visam consolidar a promoção e o fortalecimento da cultura ética, da integridade e para a eliminação e mitigação de riscos por meio de mecanismos de prevenção, detecção e respostas a qualquer ato ilícito.

2. DEFINIÇÕES

- a) **Administrador:** CEO, Scrum Masters, PMs, Membros de Comitê e Conselheiros.
- b) **Agente Público:** Aquele que exerce, mesmo que de forma transitória ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer forma de vínculo, mandato, cargo, emprego ou função pública em órgãos e entidades estatais.
- c) **Coisa de Valor:** Significa dinheiro, presentes, viagens, entretenimento, ofertas de emprego, refeições e trabalho. Pode também incluir, mas não se limitando a patrocínio de eventos, bolsas de estudo, apoio a pesquisas e contribuições benficiares, mesmo que sejam em benefício de uma organização benficiante legítima.
- d) **Colaboradores:** Todos os funcionários, aprendizes, estagiários, colaboradores, prestadores de serviços e demais pessoas físicas ou jurídicas que atuam na GIMAVE ou em nome dela.
- e) **Compliance:** termo originário do inglês, do verbo *to comply*, que significa cumprir, executar, satisfazer e realizar o que foi imposto conforme a legislação e regulamentação aplicável à GIMAVE e suas atividades, de acordo com o Código de Conduta e as Diretrizes e Procedimentos Organizacionais.
- f) **Tone from the top:** O exemplo vem de cima; a liderança ocupa posição de destaque desde a introdução dos Mecanismos de Integridade e Sistemas de Compliance e, por seu intermédio, o Compliance penetra na cultura da organização.
- g) **Red Flags:** Bandeira Vermelha, alerta relacionado à tentativa de fraude, as "red flags" são um importante indicador de possíveis focos de problema, tanto financeiros quanto reputacionais que estejam em desacordo com as políticas da GIMAVE.

- h) **Corrupção:** É o desvio de conduta, por agente Público, de qualquer nível ou instância, ou por pessoas físicas ou jurídicas, cujo objetivo seja obter vantagem indevida para si, para outrem ou para grupo de pessoas. Pode ser entendido, também, como sendo o ato ou efeito de degenerar, atrair ou ser atraído por dinheiro, presentes, entretenimentos ou qualquer benefício ou vantagem que leve alguém a se afastar, agir ou deixar de agir de acordo com a lei, moral, bons costumes e o que é considerado certo no meio social.
- i) **Pagamento de facilitação:** São pagamentos de qualquer valor, feitos para garantir ou acelerar as ações de rotina ou, de outra forma, induzir Agentes Públicos ou Parceiros de Negócio a realizarem funções de rotina que são obrigados a realizar, como emissão de licenças ou alvarás ou fiscalizações diversas. Isto não inclui taxas administrativas legalmente aplicáveis.
- j) **Propina:** Dinheiro ou vantagem indevida e obtida ou fornecida de forma e/ou para fins ilícitos.
- k) **Parceiro de Negócio:** Refere-se, mas não se limita a toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, na qual a GIMAVE se relacione ou venha a se relacionar, seja prestador de serviços, consultor, cliente, Parceiro de Negócio contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da GIMAVE para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Agentes Públicos, com o Governo ou com outros Parceiros de Negócios em nome da GIMAVE.
- l) **Suborno:** É a oferta, promessa, doação, solicitação ou recebimento de vantagem financeira ou não financeira, ou qualquer coisa de valor, se a finalidade do pagamento for garantir o desempenho impróprio/mau uso da posição de uma pessoa.

3. NORMAS DE REFERÊNCIA

- Código de Ética e Conduta da GIMAVE;
- LEI Nº 13.467, DE 13 DE JULHO DE 2017 – Consolidação das Leis do Trabalho (CLT);

- LEI Nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 – Dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências;
- Foreign Corrupt Practices Act 1977 (FCPA) - Lei federal dos Estados Unidos da América (EUA) de combate à corrupção;
- UK Bribery Act 2010 – Lei anticorrupção do Reino Unido, que permite aos tribunais britânicos julgarem crimes relacionados à fraude e à corrupção cometidos por empresas constituídas no Reino Unido ou que realizem operações em seu território;
- DECRETO-LEI Nº 2.848, de 07 de dezembro de 1940 – Código Penal Brasileiro;

4. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

A GIMAVE está empenhada em cumprir todas as leis e regulamentos que regem nossas operações em todos os locais em que operamos. Esta Política explica nossa responsabilidade, como empresa, de cumprir as leis antissuborno e anticorrupção em todo o mundo e garantir que todos os nossos públicos de interesse façam o mesmo.

A GIMAVE possui como valor a tolerância zero em relação a suborno e corrupção. Mesmo a sugestão de uma atitude corrupta pode prejudicar a imagem da empresa e afetar sua atividade econômica. Dessa maneira, a empresa está comprometida em fazer negócios de forma ética, mesmo que isso signifique não obter novos negócios, não usar serviços de agentes ou parceiros específicos que possam afetar nossa imagem ilibada.

A presente política visa fornecer meios e ferramentas para todos os colaboradores a fim de auxiliá-los na identificação de situações de risco, possíveis pagamentos indevidos, bem como a forma de atuação nesses casos. Assim sendo, é importante que todos sigam as diretrizes da GIMAVE e que cooperem com a *Squad* de Compliance para garantir o cumprimento desta Política.

Esta política se aplica a toda a GIMAVE bem como seus administradores, colaboradores, clientes, parceiros e toda sua cadeia de negócios. Violações as diretrizes aqui expostas poderão incluir em ações disciplinares.

5. RELAÇÃO COM AS DEMAIS POLÍTICAS DA GIMAVE

A PAS é parte integrante da arquitetura de políticas, normas e procedimentos da GIMAVE. Compõe o conjunto de normativas que buscam afirmar os valores de **ética e integridade da empresa**.

6. DAS DIRETRIZES

6.1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- D.1 A presente Política está alinhada ao Código de Ética e Conduta da GIMAVE, bem como todo seu conteúdo, incluindo os valores da empresa;
- D.2 É proibido oferecer, prometer, receber, viabilizar, pagar, autorizar ou proporcionar (direta ou indiretamente) qualquer tipo de vantagem indevida (ex. presentes, doações, patrocínios, incentivos, pagamentos de facilitação e outros benefícios), seja a gente pública ou não, para influenciar ou recompensar qualquer ação, omissão, tratamento favorável ou decisão que beneficie ou possa vir a beneficiar.
- D.3 É vedado aos colaboradores da GIMAVE, nas relações que mantém com outros colaboradores, fornecedores, contratantes, comunidade atendidas, Poder Público e órgãos de controle, solicitar ou aceitar qualquer tipo de benefício, direto ou indireto, para realizar ou deixar de realizar seu dever funcional;
- D.4 Nenhum colaborador ou terceiro relacionado será retaliado ou penalizado devido a atrasado ou perda de negócios resultantes de sua recusa em negociar, oferecer, prometer, receber, viabilizar, pagar, autorizar ou proporcionar Suborno ou Propina;
- D.5 É vedada a contratação de colaboradores ou terceiros cuja relação com agentes públicos ou o histórico reputacional possa representar alto risco à GIMAVE;
- D.6 A GIMAVE proíbe a oferta, promessa, autorização e realização de Pagamentos de Facilitação;
- D.7 As Leis Antissuborno e Anticorrupção não penalizam somente o indivíduo que oferece, promete ou efetivamente realiza o pagamento da propina, mas também os indivíduos que agiram de maneira a incentivar ou viabilizar o seu pagamento, ou seja, se aplicam a qualquer indivíduo que: a) oferecer ou prometer o pagamento de propina; b) aprovar o pagamento de propina; c) fornecer ou aceitar faturas emitidas de maneira fraudulenta; d) retransmitir instruções para pagamento de Propina; e) encobrir o pagamento de Propina; ou f) cooperar com o pagamento de Propina;
- D.8 A GIMAVE repudia a concessão de doação ou apoio político, direto ou indireto, seja a partidos ou a candidatos a cargos públicos.

6.2. DENÚNCIAS

- D.9 É dever de todos, ao perceber qualquer sinal de violação à lei, inclusive à Lei Anticorrupção, ao Código de Ética e Conduta e demais Políticas Internas da GIMAVE, comunicar tal fato imediatamente através do Canal de Denúncias da GIMAVE <https://www.siscompliance.com.br/grupogurgacz/#/home> e também <https://forms.zohopublic.com/gimave/form/SuaVozImporta/formperma/UEkvHWy2BhTlcKz21fwUT3GTPn7wvVsgQMyJ8k3z3E>;
- D.10 O Compliance está à disposição no Endereço Rua Hercílio Luz, 175 Bairro Alto Alegre – Cascavel – PR.
- D.11 Não serão admitidas retaliações à pessoa que, de boa-fé, apresentar quaisquer denúncias, sendo-lhe assegurado o anonimato.

6.3. ÁREA DE COMPLIANCE

- D.12 A GIMAVE, através da *Squad* de Compliance e do Comitê de Ética do Grupo Gurgacz, mantém programa de integridade formal elaborado e implantado com base nas matrizes da Controladoria Geral da União (CGU);
- D.13 A GIMAVE mantém um programa de conscientização e treinamento Antissuborno e Anticorrupção para seus colaboradores. A *Squad* de Compliance promoverá a cada 06 (seis) meses, treinamentos sobre as políticas e as Leis Antissuborno e Anticorrupção, Conflitos de Interesse e sobre o Código de Conduta da GIMAVE;
- D.14 Sempre que um novo colaborador for escolhido, esse deverá passar por um onboarding sobre as Políticas da empresa, em especial o Código de Ética e de Conduta, Política Antissuborno e Política Anticorrupção, devendo, ao final, assinar o termo de Conformidade com as Políticas apresentadas, sendo condição para a continuidade do vínculo com a empresa;
- D.15 A *Squad* de Compliance da GIMAVE, junto da *Squad* de Pessoas, deve solicitar anualmente a todos os colaboradores o preenchimento de um termo de Conformidade com a Política Antissuborno da empresa.

6.4. TERCEIROS

- D.16 A GIMAVE poderá ser responsabilizada pelas ações de um Terceiro agindo em seu nome. Deve-se tomar cuidado para garantir que esses Terceiros compartilhem o compromisso e os valores da GIMAVE de sempre agir com integridade e não se envolver ou tentar se envolver em situações de suborno e corrupção. Quando necessário, serão realizadas diligências para investigação sobre Terceiros.
- D.17 É proibido o exercício de influência imprópria por parte de terceiro em benefício da GIMAVE.

6.5. RED FLAGS

- D.18 Deverão ser levantadas RED FLAGS em transações com potencial para atos de suborno ou corrupção, ou demais riscos para a empresa. Todos os colaboradores da GIMAVE devem permanecer em alerta ao negociar com terceiros, sejam privados ou públicos. Ainda, devem considerar se a) são necessárias investigações mais aprofundadas e a devida diligência de sua contraparte; e ou b) encaminhar o assunto ao seu PM e/ou *Squad* de Compliance;
- a. São exemplos de RED FLAGS:
- Recusa em cumprir o Código de Ética e Conduta da GIMAVE, em relação ao relacionamento com terceiros;
 - Histórico defeituoso ou descobertas de reputação (incluindo, por exemplo, corrupção anterior ou uma reputação de integridade negativa);
 - Relacionamentos excepcionalmente próximo com funcionários do governo, seus amigos ou familiares;
 - Sem acordos escritos ou termos contratuais incomuns;

- v. Pagamentos indefinidos ou não declarados a terceiros feitos em nome da GIMAVE;
- vi. Solicitações de pagamentos em dinheiro ou pagamentos inesperados relacionados a aprovações governamentais;
- vii. A promessa de pagamento de comissões, brindes, hospitalidades ou extras que não se incorporam ao contrato e que são direcionadas ao colaborador, não a empresa;
- viii. Pagamentos de taxas ou comissões excepcionalmente altas, exigência de um pagamento significativo a ser feito antecipadamente na adjudicação do contrato, produto de trabalho mínimo ou nenhum valor para o dinheiro;

7. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade com a disposição de lei ou sempre que a GIMAVE julgar necessário.

Suas alterações serão divulgadas pelo Compliance a todas as partes interessadas, através de *e-mail*, notícias na Intranet ou notas no *website* da GIMAVE.

8. SANÇÕES

- D.19 O descumprimento das diretrizes previstas nesta política poderá acarretar sanções disciplinares e contratuais, independente das penalidades legais previstas.
- D.20 É exigido o cumprimento desta Política por todos os colaboradores da GIMAVE, constituindo-se em violação a não observância aos preceitos nela descritos;

9. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

CEO (*Tone from the top*) e Squad de Compliance

- Conscientizar e fomentar a Direção da empresa e demais Partes Interessadas sobre esta Política;
- Aprovar esta Política, sempre que se fizer necessário;
- Manter atualizada esta Política, de forma a garantir que quaisquer de suas alterações regulatórias e legais sejam observadas;
- Garantir recurso e aprovar o orçamento para implementação de ações técnicas e organizacionais que visam atender às diretrizes desta política;

Público de interesse da GIMAVE

- Cumprir com as diretrizes desta Política;
- Zelar para que os valores da GIMAVE sejam sempre mantidos;
- Promover a cultura ética e de integridade da GIMAVE.

10. VIGÊNCIA E VALIDADE DESTA POLÍTICA

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo CEO e área de *Compliance* do GRUPO GIMAVE e revoga quaisquer documentos em contrário.

Este documento não possui data de expiração, contudo é revisado uma vez por ano, ou conforme a necessidade e mudanças na Legislação vigente.

A revisão é de responsabilidade do Compliance com apoio e aprovação do *CEO* e *Scrum Master* do Grupo GIMAVE.

11. REVISÃO E APROVAÇÃO

Esta política foi **REVISADA** pelos seguintes:

Danielle Palhano
Squad Compliance

Rafaella Raimundo
PM Squad Compliance

Esta política foi **APROVADA** pelos seguintes:

Jaime L. S. Agostinho
CEO

Karen M. Ortiz
Scrum Master da Squad Compliance



POLÍTICA DE PREVENÇÃO A FRAUDE E CORRUPÇÃO

Gestão de prevenção a fraudes e corrupção na GIMAVE

<i>ID:</i>	POL012-GIMAVE
<i>Versão:</i>	2.0
<i>Data da versão:</i>	Outubro 2023
<i>Criado por:</i>	Squad Compliance
<i>Aprovado por:</i>	Tríade CEO Scrum Master e Squad Compliance
<i>Classificação:</i>	PÚBLICA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. NORMAS DE REFERÊNCIA	4
4. OBJETIVO DESTA POLÍTICA	5
5. RELAÇÃO COM AS DEMAIS POLÍTICAS DA GIMAVE	5
6. DAS DIRETRIZES	5
6.1. DISPOSIÇÕES GERAIS	5
6.2. REGIME DISCIPLINAR	5
6.3. INVESTIGAÇÕES INTERNAS	6
6.4. INVESTIGAÇÕES EXTERNAS	7
6.5. GERENCIAMENTO DE RISCOS DE FRAUDE E CORRUPÇÃO	7
6.6. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS	7
6.7. SANÇÕES À PESSOAS JURÍDICAS	8
6.8. CANAL DE DENÚNCIAS	8
6.9. PRESENTES, BRINDES E HOSPITALIDADE	8
6.10. DOAÇÕES, PATROCÍNIOS E CONVÊNIOS	9
6.11. PROTEÇÃO DE ATIVOS	9
6.12. REGISTROS CONTÁBEIS	9
6.13. COMPETÊNCIA E CONFORMIDADE	10
6.14. COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO	10
6.15. AGENTES DE COMPLIANCE	10
7. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	11
8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES	11
9. VIGÊNCIA E VALIDADE DESTA POLÍTICA	12
10. APROVAÇÃO	12

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

DATA	VERSÃO	RESPONSÁVEL	FUNÇÃO	DESCRITIVO
Outubro 2023	2.0	Danielle Palhano	Analista Jurídico Squad Compliance	Revisão

1. INTRODUÇÃO

Este documento, que institui a prevenção a fraudes e corrupção na GIMAVE, é movido por ações preventivas, de detecção e correção de atos fraudulentos, corrupção e demais ações lesivas à administração pública.

As diretrizes deste documento destinam-se aos diversos públicos de interesse da GIMAVE, junto ao Código de Ética e Conduta da empresa, e contribui para o compromisso de todos com a tolerância zero à qualquer tipo de desvio de conduta, em especial com prevenção e combate à fraude e corrupção.

2. DEFINIÇÕES

- a) **Agente Público:** Aquele que exerce, mesmo que de forma transitória ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer forma de vínculo, mandato, cargo, emprego ou função pública em órgãos e entidades estatais.
- b) **Brindes:** Objetos promocionais de comunicação, sem valor comercial, normalmente exibindo logomarcas.
- c) **Compliance:** Sistema designado para prevenir e detectar a falta de conformidades com leis e regulamentações, externas ou internas, existentes nos processos da empresa e no negócio.
- d) **Tone from the top:** O exemplo vem de cima; a liderança ocupa posição de destaque desde a introdução dos Mecanismos de Integridade e Sistemas de Compliance e, por seu intermédio, o Compliance penetra na cultura da organização.
- e) **Corrupção:** Ação, direta ou indireta, consistente em autorização, oferecimento, promessa, solicitação, aceitação, entrega ou recebimento de vantagem indevida, de natureza econômica ou não, envolvendo agentes públicos ou não, com o objetivo de que se pratique ou deixe de praticar determinado ato. A conduta pode ser apenas tentada.
 - o **Corrupção Ativa:** Oferecer ou prometer vantagem indevida a agente público, para determiná-lo a praticar, omitir ou retardar ato de ofício.
 - o **Corrupção Passiva:** Solicitar ou receber, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função, ou antes de assumi-la.

- f) **Ética:** Conjunto de princípios e referências que regulam a conduta moral de indivíduos, grupos, instituições, organizações, comunidades, sociedades, povos, nações e etc., buscando ser válidos.
- g) **Fraude:** Ação ou omissão intencional com o objetivo de lesar ou ludibriar outra pessoa, capaz de resultar em perda para a vítima e/ou vantagem indevida, patrimonial ou não, para o autor ou terceiros. Caracteriza-se também pela declaração falsa ou omissão de circunstâncias materiais com o intuito de levar ou induzir terceiros a erro.
- h) **Patrocínio:** Apoio financeiro concedido a projetos de iniciativa de terceiros, com objetivo de divulgar atuação, fortalecer conceito, agregar valor à marca, incrementar vendas, gerar reconhecimento ou ampliar relacionamento do patrocinador com seus públicos de interesse.
- i) **Propina:** Pagamento, presente, favor oferecido ou dado com vistas a perverter o julgamento ou influenciar a conduta de uma pessoa que esteja em certa posição de confiança.
- j) **Poder Público:** Instituições e órgãos que exercem funções legislativas, executivas ou judiciárias, nos países e regiões em que a GIMAVE atua, bem como entidades que trabalham no âmbito da governança global.
- k) **Suborno:** É uma forma de corrupção. Sinônimo de “pagamento de propina” e de “corrupção ativa”. Trata-se de oferta de uma vantagem indevida, em dinheiro, em bens, ou em qualquer coisa de valor, que requer em troca a prática de um ato ilegal, desonesto, ou que vise a influenciar alguém (agente público ou privado) no desempenho de suas funções. Há suborno também quando se requer que o interlocutor (agente público ou privado) deixe de praticar um ato que por competência ou por ofício deveria ser realizado.

3. NORMAS DE REFERÊNCIA

- Código de Ética e Conduta da GIMAVE;

- LEI Nº 13.467, DE 13 DE JULHO DE 2017 – Consolidação das Leis do Trabalho (CLT);
- LEI Nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 – Dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências;
- Foreign Corrupt Practices Act 1977 (FCPA) - Lei federal dos Estados Unidos da América (EUA) de combate à corrupção;
- UK Bribery Act 2010 – Lei anticorrupção do Reino Unido, que permite aos tribunais britânicos julgarem crimes relacionados à fraude e à corrupção cometidos por empresas constituídas no Reino Unido ou que realizem operações em seu território;
- DECRETO-LEI Nº 2.848, de 07 de dezembro de 1940 – Código Penal Brasileiro;

4. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

Esta política tem por objetivo estabelecer diretrizes preventivas e de tratamento em relação a casos de fraude, corrupção e demais atos lesivos à administração pública.

Da mesma maneira, reafirma os valores de ética e integridade da GIMAVE para com a sociedade, prevenindo, tratando e corrigindo quaisquer casos que apareçam.

5. RELAÇÃO COM AS DEMAIS POLÍTICAS DA GIMAVE

A PPFC é parte integrante da arquitetura de políticas, normas e procedimentos, juntamente com o Código de Ética e Conduta da GIMAVE.

6. DAS DIRETRIZES

6.1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- D.1 A presente Política está alinhada ao Código de Ética e Conduta da GIMAVE, bem como todo seu conteúdo, incluindo os valores da empresa;
- D.2 A disseminação do conteúdo do Código de Ética e Conduta da GIMAVE é dirigida a todos os públicos de interesse, de maneira contínua, ao longo do período de relação para com a empresa;

6.2. REGIME DISCIPLINAR

- D.3 Para os casos de desvio de conduta, de fraude ou de corrupção, o regime disciplinar da GIMAVE, conforme disposto no Código de Ética e Conduta, prevê

- penalidades tais como advertência, suspensão ou rescisão do contrato de trabalho, de acordo com a gravidade do caso;
- D.4 Os apontamentos, entrevistas, investigações e demais procedimentos serão conduzidos pela Squad de Compliance;
- D.5 Toda e qualquer penalidade somente será aplicada conforme o disposto na legislação trabalhista;
- D.6 Os colaboradores da GIMAVE comprovadamente envolvidos em atos lesivos contra a administração pública serão afastados dos quadros funcionais da empresa, seguindo a legislação trabalhista vigente, enquanto a gestão e o comitês da empresa, decida sobre as ações a serem tomadas;
- a. A diretriz D.6 se aplica a todos os colaboradores da GIMAVE, não importando cargo ou função;
 - b. Não está afastado as sanções criminais e cíveis cabíveis a qualquer ocorrência;
 - c. A GIMAVE não reintegrará colaborador que comprovadamente estiver envolvido em ato lesivo;
 - d. Se o colaborador envolvido possui cargo de gestão e, não for ator principal do ato lesivo ou tiver agido de boa-fé, poderá ser reintegrado ao quadro efetivo, mas terá sua posição como gestor reavaliada;
 - e. O Gestor (PM) da Squad onde tiver ocorrido o ato lesivo terá sua posição como gestor reavaliada, mesmo que não esteja envolvido com o ocorrido.
- D.7 Membros da Diretoria e do Órgão Diretivo da GIMAVE investigados por envolvimento em atos lesivos contra a administração pública, serão afastados temporariamente de suas funções na empresa até a conclusão da investigação.

6.3. INVESTIGAÇÕES INTERNAS

- D.8 A GIMAVE realiza apurações com o objetivo de averiguar indícios, ocorrências ou denúncias de fraude, corrupção e demais atos lesivos envolvendo nossos colaboradores e/ou patrimônio, subsidiando medidas administrativas, melhorias em processos e aplicação de sanções disciplinares;
- D.9 Todo colaborador que se deparar com fatos ou atos que possam configurar desvio de conduta, deverá reportar ao Canal de Denúncias (www.siscoscompliance.com.br/grupogurgacz) ou à Squad de Compliance, Rua Hercílio Luz, 175 Bairro Alto Alegre – Cascavel PR compliance@eucard.com.br para o devido tratamento e encaminhamento às áreas de apuração de denúncias da companhia.
- D.10 Todas as denúncias serão conduzidas com independência, objetividade, confidencialidade, imparcialidade, a partir do pressupostos da boa-fé, para obtenção da verdade dos fatos;
- D.11 A GIMAVE realizará diligências para verificação do envolvimento de colaboradores e terceiros em casos de corrupção e práticas de fraude contra a administração pública;

D.12 A GIMAVE realizará treinamentos e confeccionará materiais de prevenção à corrupção e fraudes, bem como do canal de denúncias, para disponibilização aos seus colaboradores;

6.4. INVESTIGAÇÕES EXTERNAS

D.13 O público de interesse deverá estar ciente que, toda e qualquer mídia negativa que o envolve bem como a existência de processos, investigações e situações que sejam reprováveis moralmente ou juridicamente, mesmo que sigilosas, poderão ser tratadas como conduta inadequada, e medidas poderão ser adotadas como forma de prevenção à eventual dano de imagem para a GIMAVE;

D.14 Os colaboradores e demais públicos de interesse envolvidos em atos lesivos à administração pública, mesmo que fora das funções da relação com a GIMAVE, poderão ter seus contratos suspensos e/ou rescindidos;

D.15 A GIMAVE, seus administradores, colaboradores ou terceiros agindo em seu nome, colaborarão, sempre que requisitados, com investigações e fiscalizações realizadas por órgãos, entidades e demais agentes públicos;

6.5. GERENCIAMENTO DE RISCOS DE FRAUDE E CORRUPÇÃO

D.16 A GIMAVE realizará gestão de riscos de seus negócios, relações com terceiros e produtos;

D.17 No caso do nome da GIMAVE ser envolvido em atos lesivos contra a administração pública, a Diretoria, Órgão Diretivo e a Squad de Compliance agirão imediatamente para que atos semelhantes não ocorram novamente;

a. Todo e qualquer procedimento tomado a respeito da diretriz D.15 será documentado, evidenciado e publicizado para toda a empresa, bem como para os acionistas e entidades públicas;

D.18 No caso de constatação de atos lesivos contra a administração pública, serão instituídas sindicâncias para investigar o ocorrido, da mesma maneira como auditorias internas e também externas;

6.6. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

D.19 O relacionamento com terceiros pode representar oportunidades de negócios, alinhadas aos objetivos estratégicos e operacionais da companhia, assim como resultar em risco de descumprimento à legislação nacional e/ou internacional de combate à corrupção, incluindo possíveis danos financeiros à imagem da GIMAVE e sua reputação;

D.20 A GIMAVE realizará diligências para a investigação de reputação e/ou envolvimento de terceiros com fraudes, corrupção e demais atos lesivos à administração pública;

- D.21 A GIMAVE analisará possível resolução de contrato com todo e qualquer terceiro investigado, processado e/ou condenado por atos lesivos à administração pública;
- D.22 A GIMAVE transmite seus valores a todos os terceiros através do seu Código de Ética e Conduta;
- D.23 Não deverão ser permitidos contratos ou convênios com o poder público, inadequados tecnicamente e que possam ocasionar prejuízos financeiros para a GIMAVE, ou quando adequados, que possam gerar riscos à imagem/reputação, à sustentabilidade ou ao planejamento financeiro da Organização.

6.7. SANÇÕES À PESSOAS JURÍDICAS

- D.24 Iniciarão investigações preliminares quando das possíveis ocorrências de atos lesivos à GIMAVE e ou administração pública praticadas por empresas com as quais mantemos negócios;
- D.25 Quando comprovadamente envolvidas em casos de fraude, corrupção e ou outros atos lesivos à administração pública, bem como não atuarem de forma condizente com o Código de Ética e Conduta da GIMAVE, tais empresas poderão estar sujeitas a sanções, incluindo multas administrativas e impedimento de se relacionarem com o Sistema GIMAVE, conforme previsão em contrato.

6.8. CANAL DE DENÚNCIAS

- D.26 A GIMAVE incentiva que todos os colaboradores e demais públicos de interesse registrem qualquer situação que indique uma violação de conduta ou potencial transgressão ao Código de Ética e Conduta e demais Políticas da empresa, bem como normas, leis e regulamentos municipais, estaduais e federais;
- D.27 A GIMAVE disponibiliza um canal de denúncia seguro e confiável, externo e independente, sendo munido de mecanismos de segurança para garantir o anonimato do denunciante, que pode acompanhar o andamento de sua denúncia;
- D.28 Nosso Canal de Denúncias pode ser acessado pelo endereço: www.siscompliance.com.br/grupogurgacz. As denúncias também poderão ser direcionadas à Squad de Compliance, conforme diretriz 6.3 desta Política.
- D.29 A GIMAVE preza por um ambiente de proteção contra qualquer retaliação aos que, de boa-fé, denunciarem a prática de crimes, atos de improbidade, violação de normas e/ou leis ou qualquer outro ato ilícito contra a empresa;
- D.30 Atos de retaliação e denúncias feitas de má-fé não serão tolerados, os quais, se identificados, sujeitam os responsáveis às sanções previstas em nosso regime disciplinar.

6.9. PRESENTES, BRINDES E HOSPITALIDADE

- D.31 A GIMAVE proíbe o fornecimento e recebimento de presentes, brindes ou hospitalidade, por entender que possam ser oportunidades para a ocorrência de fraudes e corrupção;

- D.32 Apenas brindes de caráter promocional podem ser oferecidos ou aceitos de terceiros. Havendo dúvida quanto à classificação de caráter promocional, o colaborador deve se abster de aceitar ou oferecer os mesmos;
- D.33 A GIMAVE proíbe o fornecimento e recebimento de presentes, brindes ou hospitalidade quando essas acontecerem em relações com órgãos ou entidades públicas.

6.10. DOAÇÕES, PATROCÍNIOS E CONVÊNIOS

- D.34 Doações são contribuições realizadas voluntariamente e sem a expectativa de se obter qualquer retorno. O caráter de contraprestação ou o recebimento de qualquer contrapartida descharacteriza a doação, o que pode acarretar sérias consequências fiscais, administrativas e, dependendo do caso, criminais para a GIMAVE e seus diretores;
- D.35 O patrocínio caracteriza-se pela divulgação do nome e da imagem da empresa, dos seus produtos ou dos seus serviços através de sua associação a eventos, atividades, entidades desportivas ou culturais;
- D.36 Com exceção das ações de propaganda e marketing, patrocínios devem ser destinados a instituições sem fins lucrativos que desenvolvam atividades relativas à pesquisa, educação, cultura, esportes ou programas sociais;
- D.37 Na GIMAVE, todos os patrocínios e doações devem ser previamente aprovados pela Squad de Compliance, pelo CEO e pelo time de Compliance do Grupo Gurgacz;
- D.38 A GIMAVE manterá procedimentos de controle interno para a seleção, contratação, execução e acompanhamento de convênios e patrocínios, com o objetivo de detectar e prevenir atos de fraude e de corrupção;

6.11. PROTEÇÃO DE ATIVOS

- D.39 A GIMAVE promove a proteção dos ativos tangíveis e intangíveis, visando garantir a proteção das pessoas, bem como da nossa reputação, imagem, instalações, processos e informações, contra ameaças decorrentes de eventos acidentais ou ações intencionais, incluindo as relacionadas a atos de fraude, corrupção e demais atos lesivos à administração pública;
- D.40 É estabelecido certo nível de proteção às nossas informações empresariais de acordo com a relevância para o negócio, restringindo acesso àqueles que necessitem conhecê-las para o desempenho de atividades profissionais;
- D.41 São definidos procedimentos para adequadamente manusear, armazenar, transportar e descartar essas informações respaldados e de acordo com as normas vigentes.

6.12. REGISTROS CONTÁBEIS

- D.42 O ambiente de controle interno da GIMAVE fornece garantia razoável para que as autorizações e registros das nossas transações sejam realizados

adequadamente, de forma a permitir a elaboração e divulgação de relatórios financeiros livres de distorções e em conformidade com a legislação e as normas contábeis brasileiras e internacionais;

D.43 Os controles internos sobre relatórios financeiros serão, periodicamente, testados por auditores internos e, quando necessário, por auditórios independentes;

D.44 A GIMAVE mantém sistemas e registros contábeis que asseguram a fidedignidade da situação patrimonial e financeira, das nossas operações bem como dos resultados da empresa;

D.45 Todas as operações e negócios realizados pela GIMAVE devem permanecer suportados pelos documentos e informações financeiras/registros contábeis, devendo ser objeto de imediato lançamento contábil em documentos oficiais da empresa;

6.13. COMPETÊNCIA E CONFORMIDADE

D.46 A GIMAVE avalia a capacidade de todos os colaboradores em realizar as atividades com foco na prevenção de não conformidades, com respeito às normas, procedimentos, regulamentos e leis, fortalecendo, assim, o ambiente interno de controle, bem como sua imagem e reputação;

D.47 O nível de complexidade e exigência das competências varia conforme o nível de responsabilidade do colaborador, sendo exigidos dos gestores, por exemplo, um compromisso maior, que inclui a promoção, incentivo e valorização da cultura de conformidade, garantindo os recursos e o patrocínio necessários para a implantação das ações de conformidade;

6.14. COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO

D.48 A GIMAVE dissemina sua cultura de ética de integridade através do seu Código de Ética e Conduta, políticas internas, de ações institucionais, material de publicidade e demais meios de comunicação;

D.49 Os valores de ética e integridade da GIMAVE são direcionados a todos os colaboradores, sem distinção de cargo ou hierarquia, também aos demais públicos de interesse;

D.50 A GIMAVE realiza treinamentos, palestras e painéis periódicos sobre fraude e corrupção com seus colaboradores, a fim de demonstrar o interesse da empresa em prevenir e combater toda e qualquer forma de fraude ou corrupção;

6.15. AGENTES DE COMPLIANCE

D.51 A GIMAVE possui em sua organização uma Squad voltada para o Compliance, com profissionais compromissados em serem disseminadores da cultura de conformidade, incentivando discussões que incluem o desdobramento de

orientações quanto à observância às leis e normas internas, especialmente àquelas relacionadas ao combate à fraude e corrupção;

D.52 Os profissionais de Compliance da GIMAVE também auxiliam na identificação de riscos, melhorias nos mecanismos de prevenção, detecção de desvios de conduta, auditorias e supervisão de processos;

D.53 A GIMAVE também possui como apoio o time de Compliance do Grupo Gurgacz;

D.54 A GIMAVE mantém seus agentes de Compliance sempre em processo de melhoria, provendo cursos de atualização, fornecendo treinamentos de práticas anticorrupção e demais interesses do Compliance;

7. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade com a disposição de lei ou sempre que a GIMAVE julgar necessário.

Suas alterações serão divulgadas pelo *Compliance* a todas as partes interessadas, através de *e-mail*, notícias na Intranet ou notas no *website* da GIMAVE.

8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

CEO (*Tone from the top*) e Squad de Compliance

- Conscientizar e fomentar a Direção da empresa e demais Partes Interessadas sobre esta Política;
- Aprovar esta Política, sempre que se fizer necessário;
- Manter atualizada esta Política, de forma a garantir que quaisquer de suas alterações regulatórias e legais sejam observadas;
- Garantir recurso e aprovar o orçamento para implementação de ações técnicas e organizacionais que visam atender às diretrizes desta política;
- Interferir junto à Direção da empresa com relação a questões defendidas por esta Política.

Público de interesse da GIMAVE

- Cumprir com as diretrizes desta Política;
- Zelar para que os valores da GIMAVE sejam sempre mantidos;
- Promover a cultura ética e de integridade da GIMAVE.

9. VIGÊNCIA E VALIDADE DESTA POLÍTICA

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo CEO e área de *Compliance* da GIMAVE e revoga quaisquer documentos em contrário.

Este documento não possui data de expiração, mas deve ser revisado ao menos uma vez por ano, ou conforme a necessidade.

A revisão é de responsabilidade do Compliance com apoio e aprovação da área de *Compliance* e CEO e Scrum Master da GIMAVE.

10. APROVAÇÃO

Esta política foi **REVISADA** pelos seguintes:

Danielle Palhano
Squad Compliance

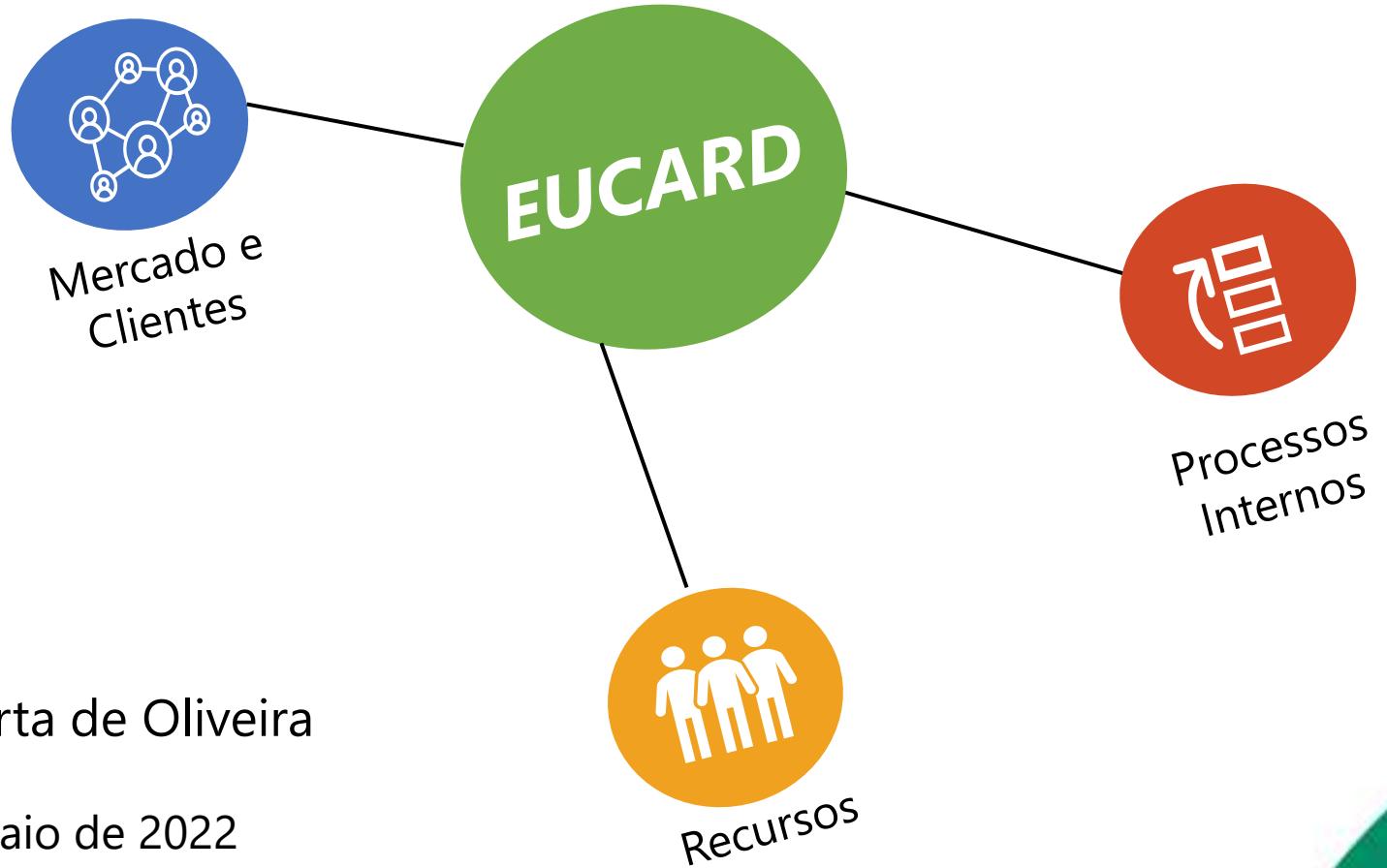
Rafaella Raimundo
PM Squad Compliance

Esta política foi **APROVADA** pelos seguintes:

Jaime L. S. Agostinho
CEO

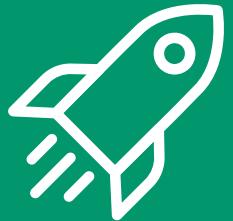
Karen de Mari Ortiz
Scrum Master da
Squad Compliance

PROGRAMA DE MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS (PMCP)



Charlini B. Dorta de Oliveira

Cascavel, Maio de 2022



MISSÃO

Fascinar nossos clientes com tecnologias para intermediar relacionamentos comerciais.



VISÃO

Consolidar-se até 2022, no mercado de relacionamentos comerciais. Ser referência em tecnologia e inovação, com sustentabilidade econômica.



VALORES

Foco no Cliente. Resultados econômicos. Eficiência e objetividade. Segurança e sigilo nas informações. Caçamos talentos focados em inovação.



A Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management – BPM) é uma abordagem disciplinar ou um ciclo de melhoria contínua, sendo as 6 fases utilizadas para:

Planejar, modelar, simular, executar, monitorar e melhorar os processos de negócio da organização para alcançar resultados consistentes e alinhados com os **Objetivos Estratégicos da Organização**.

- Clareza entre quem faz o que e quando;
- Verificar se as atividades relativas ao processo foram, de fato, executadas;
- Criar painéis de indicadores, em tempo real, para que as decisões sejam mais assertivas;
- Melhorar a comunicação em uma única plataforma, além de manter o histórico dos fatos em um único ambiente (Stratws);

Procedimento Operacional Padrão (POP): documento que informa como determinada atividade deve ser executada.



O POP resume e descreve as atividades de maneira simples e objetiva, de forma clara para quem irá executá-la.

Fluxo de Processos: é uma ferramenta da qualidade, que consiste em detalhar o **fluxo** de tarefas dos **processos** de uma empresa.



Estrutura do POP utilizado na EUCARD:

Requisitos Básicos

- 1. Objetivo;
- 2. Campo de aplicação;
- 3. Responsabilidades:
 - 3.1. Cargo;
 - 3.2. Função;
- 4. Indicadores de desempenho;
- 5. Ferramentas utilizadas;
- 6. Terminologias;

Requisitos Específicos

- 7. Passo a passo.

Programa de auditorias

Uma auditoria mensal
por Squad.

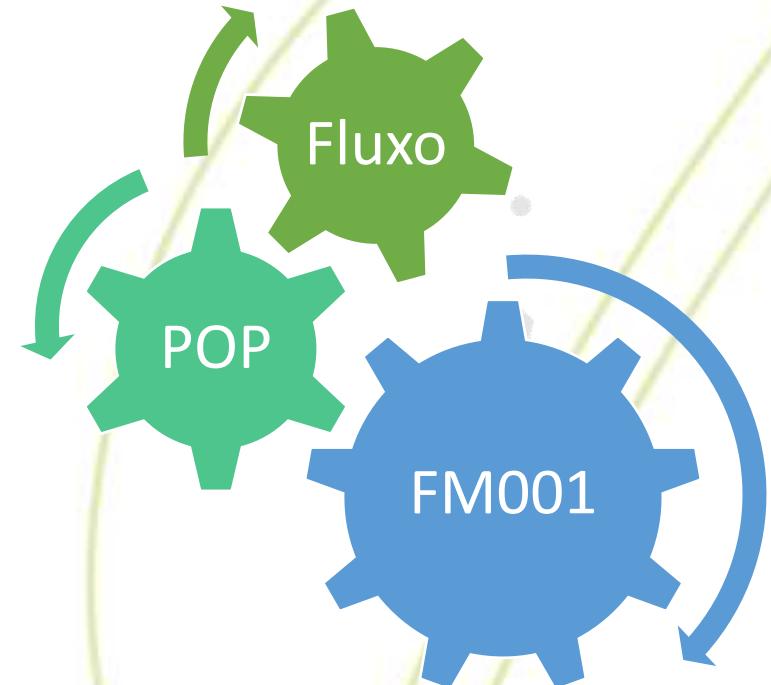
A pontuação referente as penalidades
são cumulativas, sendo descontadas
da nota obtida originalmente no
processo de auditoria.

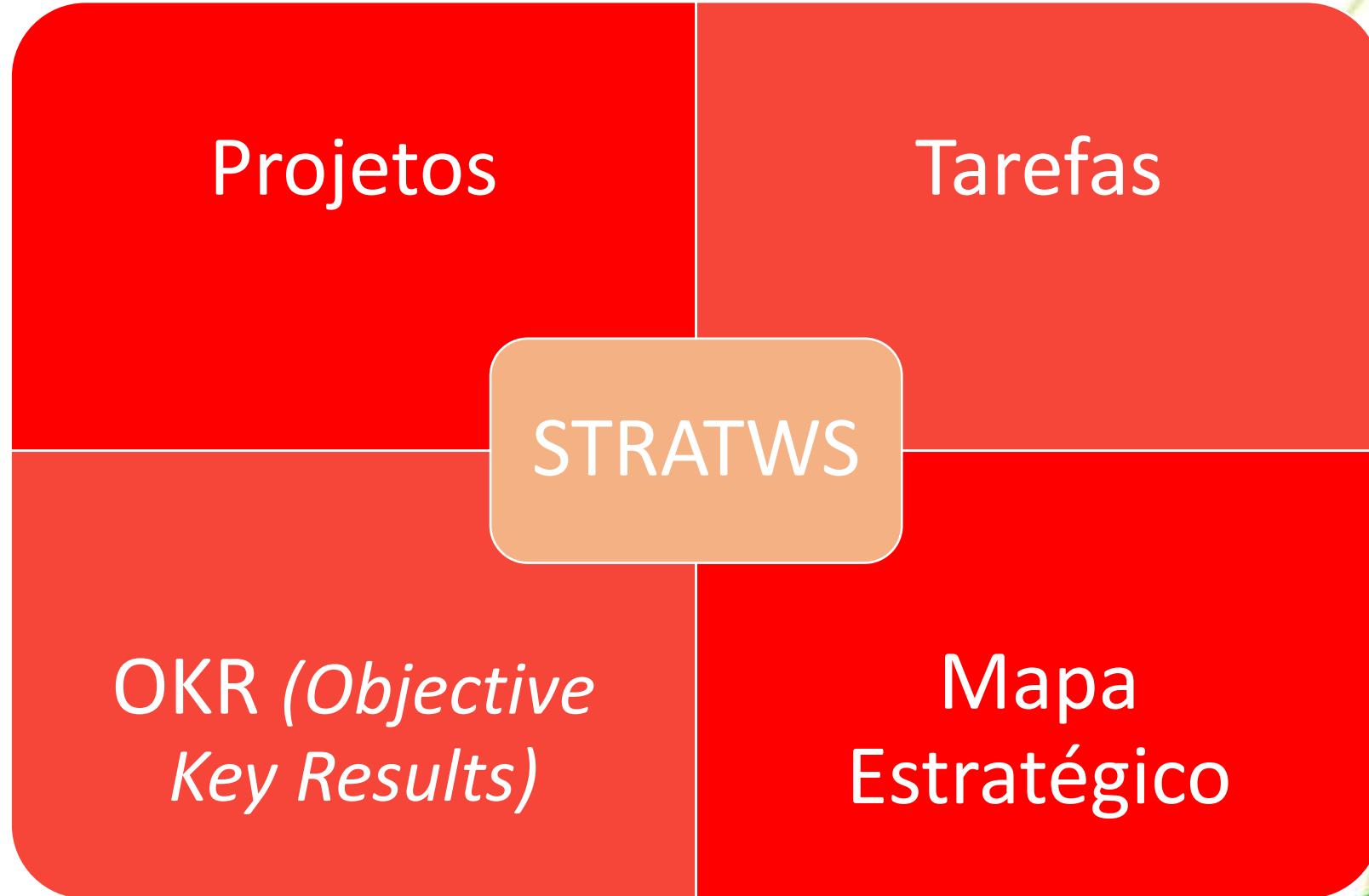
Pontuação
máx: 100
pontos

Pontuação
de 100 até
70 pontos:
Conforme

Entre 69 e 50
pontos: Não
conforme
(desconto de 50%
Remuneração
Variável PM e SM)

Menor que 49
pontos: Não
conforme
(desconto de 100%
Remuneração
Variável PM e SM)

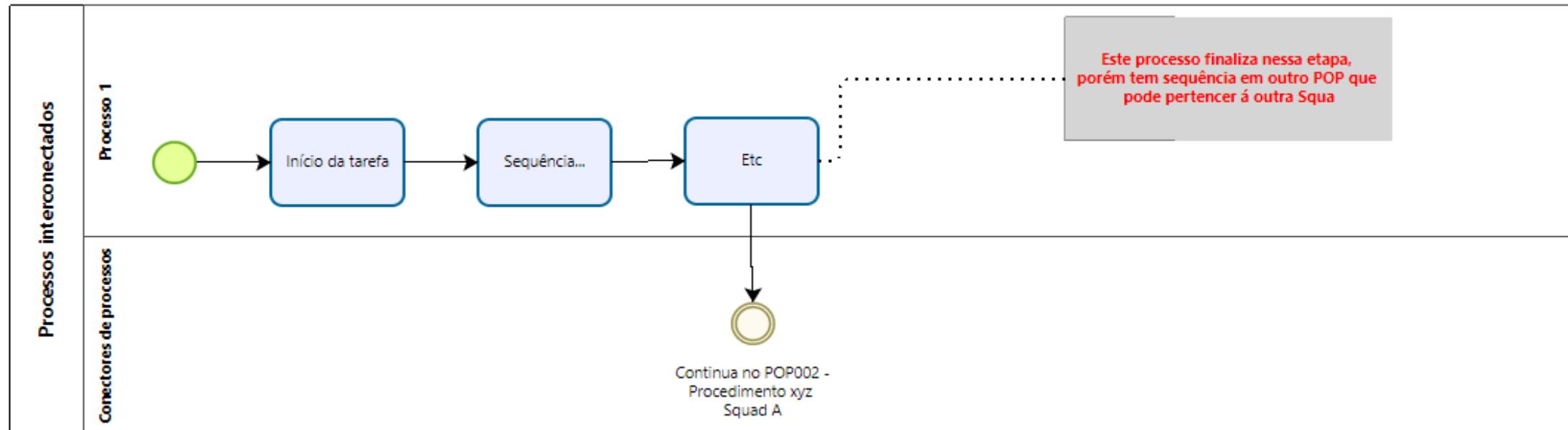




Melhoria contínua...



Como fazer a conexão de processos/atividades que não finalizam, mas sim continuam em outro processo/Squad:





Muito + que um cartão

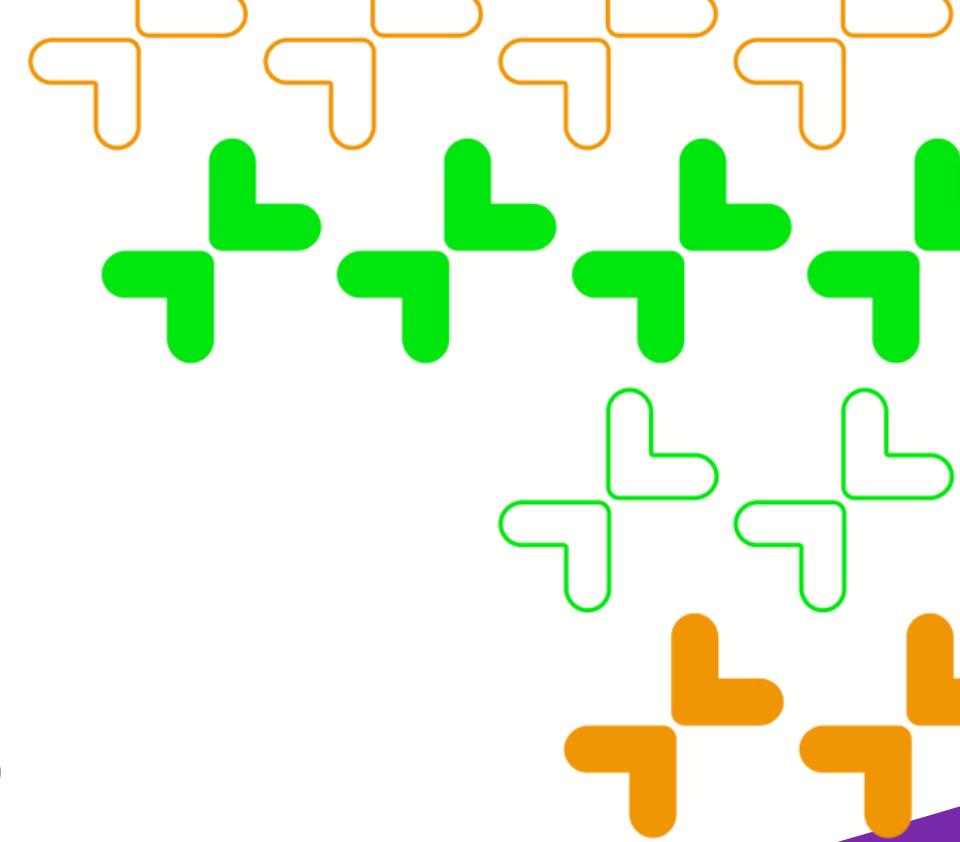
green
benefícios

Éi,
escolha

**Seu benefício
com bandeira Master**



Com a Green você tem mais



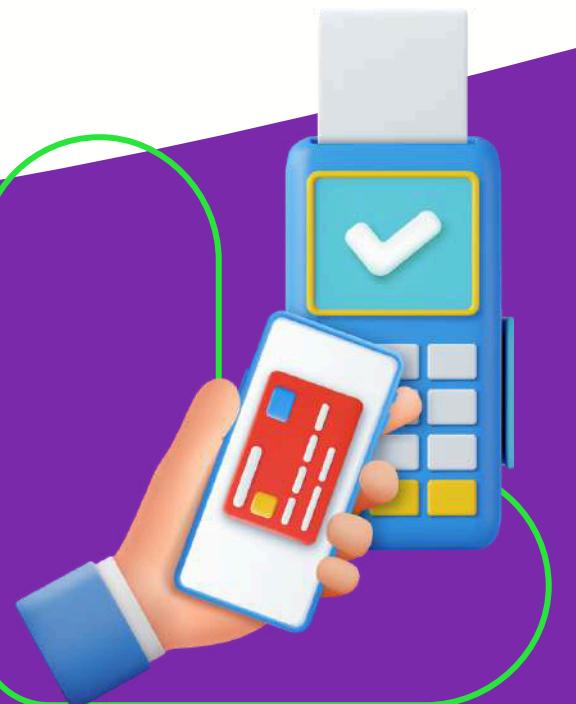
Cartão Master
+ de 5 milhões de
estabelecimentos



Aceita no iFood
Rappi e outros



Aceitação
Internacional



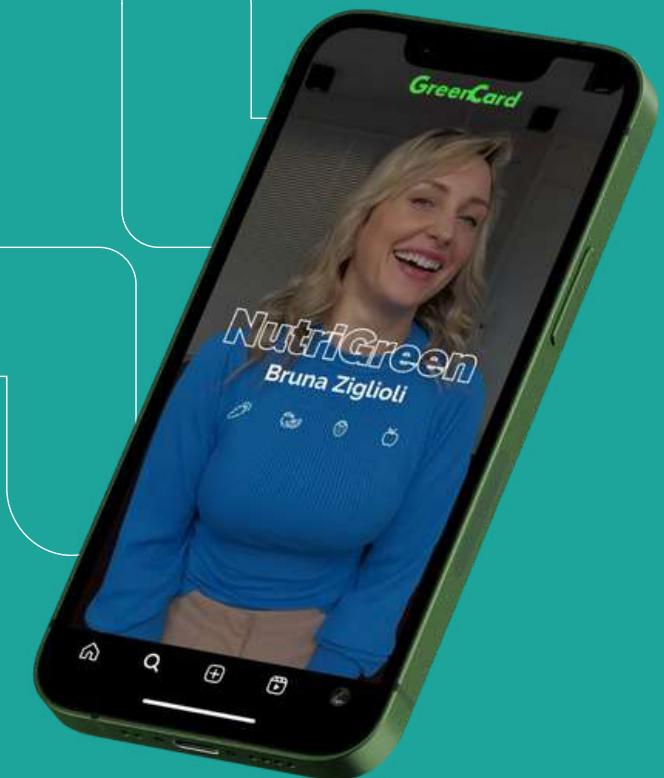
Pagamento por
aproximação



Nutri Green A Green cuida de você

Usuário Green tem acesso exclusivo a orientações e conteúdos da nossa equipe de nutricionistas

VÍDEOS | PALESTRAS | RECEITAS | CONTEÚDOS



Com a Green você tem MAIS Desconto em Farmácias



DESCONTOS ACIMA DE

35%

**MEDICAMENTOS
GÊNERICOS**

DESCONTOS ACIMA DE

18%

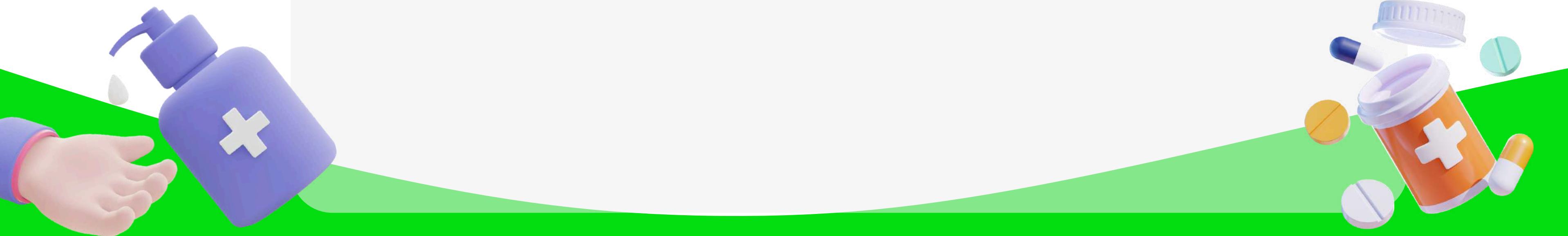
**MEDICAMENTOS
MARCA**



Faça como Maria

“Ao chegar à farmácia, peguei todos os itens que preciso e, ao me dirigir ao balcão, o atendente solicite meu CPF, logo em seguida, apareceu o desconto da Green.

O valor total da minha compra era de R\$ 289,00, mas com os descontos, pude pagar apenas R\$ 202,00. Essa economia inesperada me surpreendeu positivamente e deixou meu dia muito mais feliz. ”



Aceitação Master

Cobertura nacional de aceitação
Bandeira Master
+ de 5 milhões de estabelecimentos

Aceitação internacional

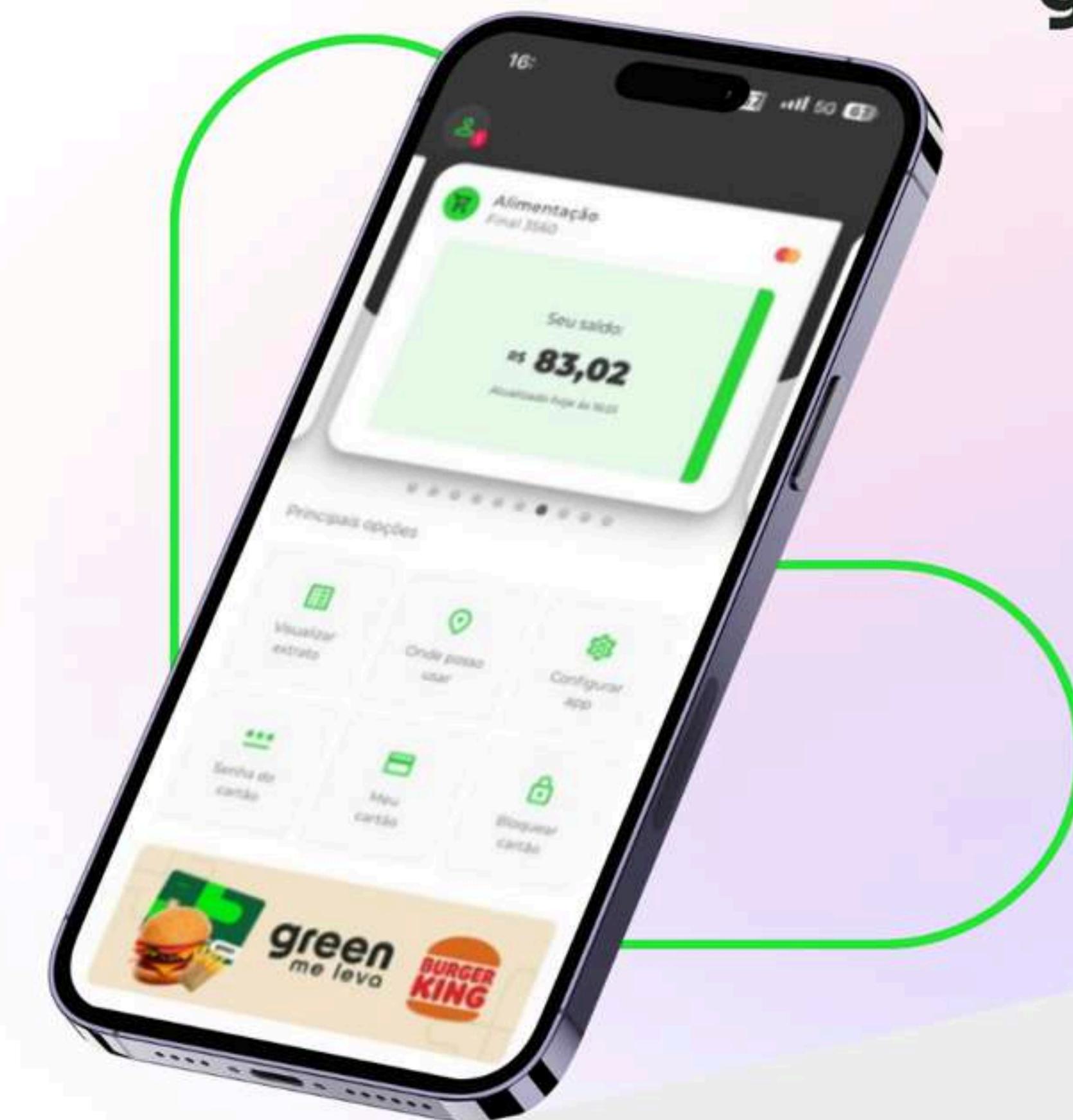


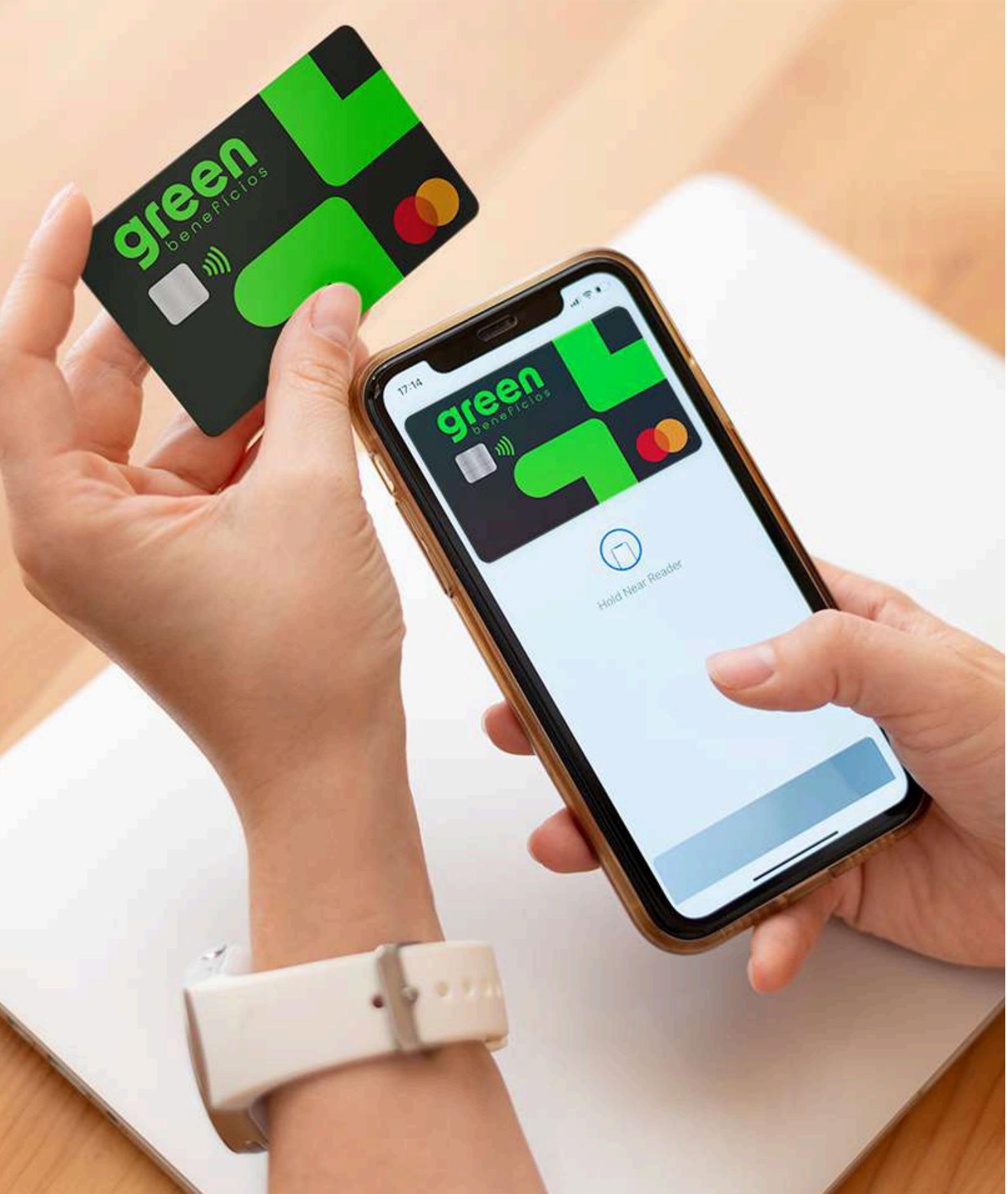
App Green

Facilidade e centralização
dos seus benefícios na
palma da mão.



Entre os 5 melhores
avaliados no segmento





wallet e tecnologias

green
benefícios

Praticidade onde estiver

Adicione seu Green como pagamento Digital



Pague facilmente com sua
“wallet”



Pagamentos com aproximação
do cartão



Compra online

Adicione como pagamento online em compras na internet

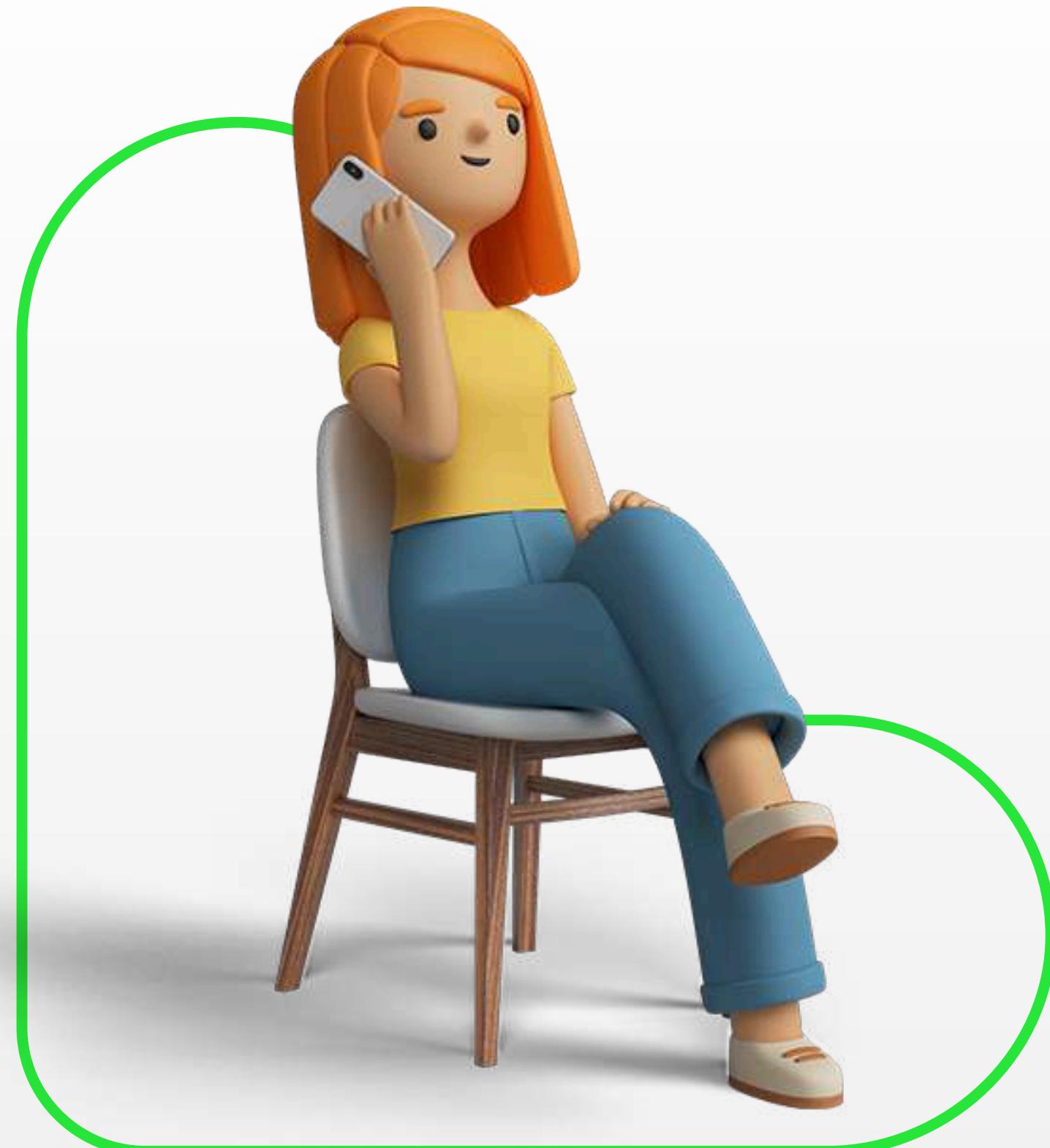
Se o seu benefício é votado para alimentação, você pode aproveitar as ofertas online de alimentos.



use seu green mais
no seu
App de
delivery
favorito

ifood

Rappi



Multi Canais De pessoas para pessoas

Atendimento Humanizado e de Qualidade

A Green oferece diversos caminhos digitais para a resolução de qualquer dúvida ou imprevisto, e ainda, se precisar, você pode contar com nosso Time de Atendimento.

**Dois cliques e
novo time te
atende**





Para você
**O melhor
benefício**

Alimentação

- _ Aceito em supermercados, mercearias e outros
- _ Aceito para compra online em site de com venda de alimentos como sites de supermercados.
- _ O Rh pode determinar o saldo em conformidade com o PAT e CLT, atendendo também às necessidades da empresa.





green
benefícios

**Um mundo de
vantagens
para você**

sobre a

green
benefícios

Sua solução em benefícios

Há 35 anos

inovando no mercado de benefícios

Somos referência no que fazemos, pois promovemos soluções em benefícios que melhoraram a qualidade de vida de clientes e usuários.

Atuando em parceira com a Martercard para oferecer o melhor para você.



green

benefícios

Muito + que um cartão



www.greenbeneficios.com.br

Olá,
Servidor da
Prefeitura de
Pilar do Sul - SP

LeCard

+

eLo

O jeito mais inteligente de
aproveitar seus benefícios!



Sua vida pede Benefícios Exclusivos:

05

AMPLA REDE CREDENCIADA

Uma rede que não para de crescer. Todos os dias, estamos credenciando centenas de estabelecimentos. Tudo isso para oferecer opções variadas para você usar seu cartão.

04

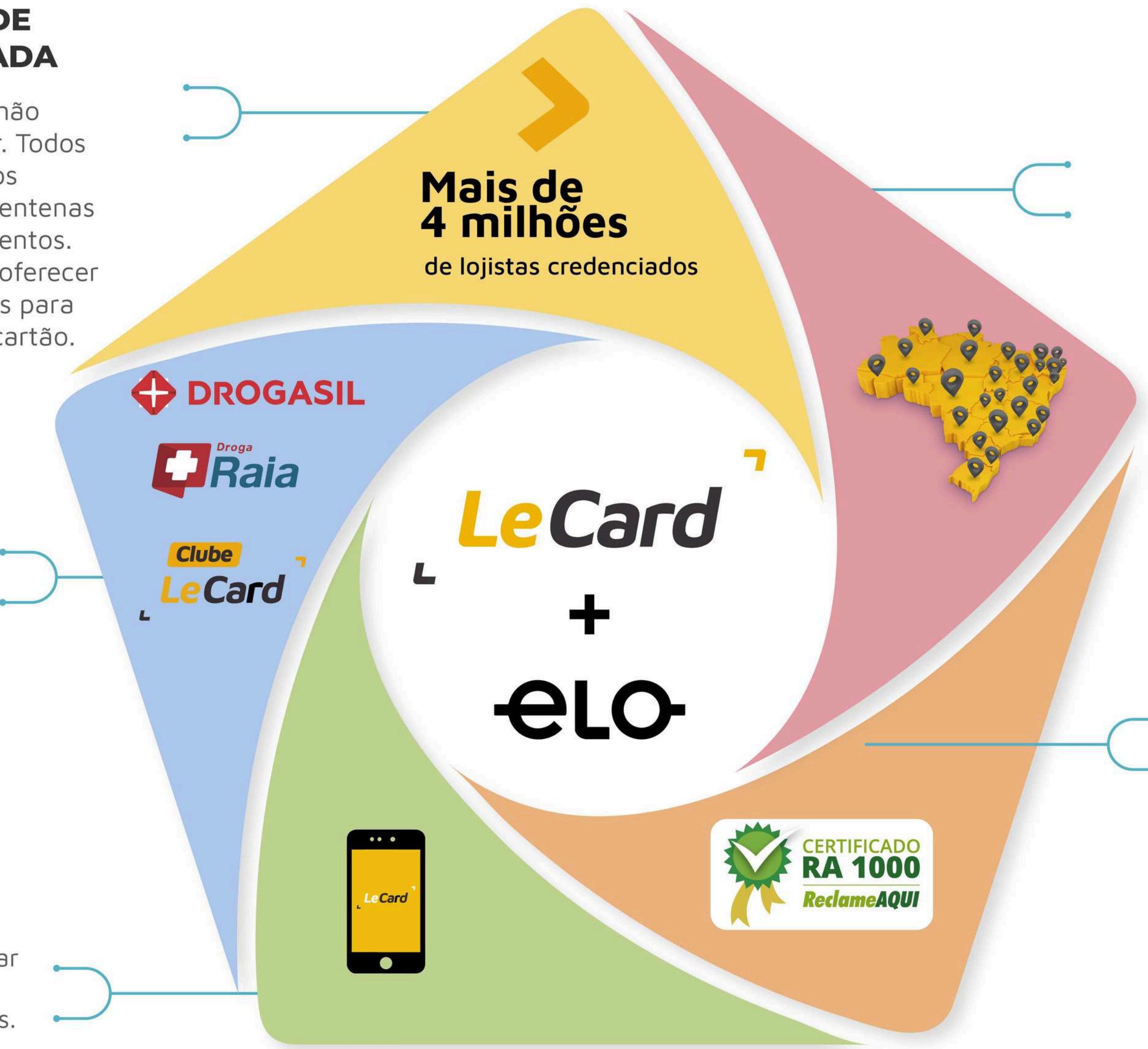
MAIS BENEFÍCIOS

Na parceria da Le Card com a Drogasil e a Drogaria Raia, você terá acesso a descontos de **até 70%**. Além disso, poderá usar um **clube exclusivo**, que lhe dará acesso a descontos em mais de 30 mil estabelecimentos.

03

APP EXCLUSIVO

Você terá um App, fácil, acessível, prático para acompanhar suas movimentações, consultar seu saldo, verificar rede credenciada, entre outras.



ACEITAÇÃO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL

Temos operação em todo o país, nos **26 estados e no Distrito Federal**. Além disso, atuamos em **praças de alimentação e serviços de delivery**

01

EXCELÊNCIA PERSONALIZADO

Nosso atendimento é certificado com o selo **RA 1000** de Excelência em Atendimento, pelo Reclame Aqui

02

LeCard
+
elo



**Liberdade
é importante.**

**Por isso, a rede
Le Card está
onde você está.**

O Cartão Le Card, somado à força
da bandeira Elo, é aceito nas
principais redes de alimentação e
refeição do país e em praças de
alimentação e delivery. São milhões
de estabelecimentos preparados
para você pagar com seu Le Card.



Por que escolher a Le Card?

- **Contamos com mais de 4 milhões de estabelecimentos credenciados em todo o Brasil.**
- **Com o seu Le Card, você escolhe onde e como usar seus benefícios com mais praticidade, segurança e liberdade na palma da mão.**



LeCard



Aceito nas principais
redes de Alimentação
do Brasil.



**➤ O cartão que conecta você
ao presente e ao futuro.**

**➤ Aceito em diversos serviços de delivery,
ele está sempre ao seu lado!"**



LeCard



Tudo o que você precisa, em um só cartão.



Pagamento por aproximação:
+ Rápido e + prático.



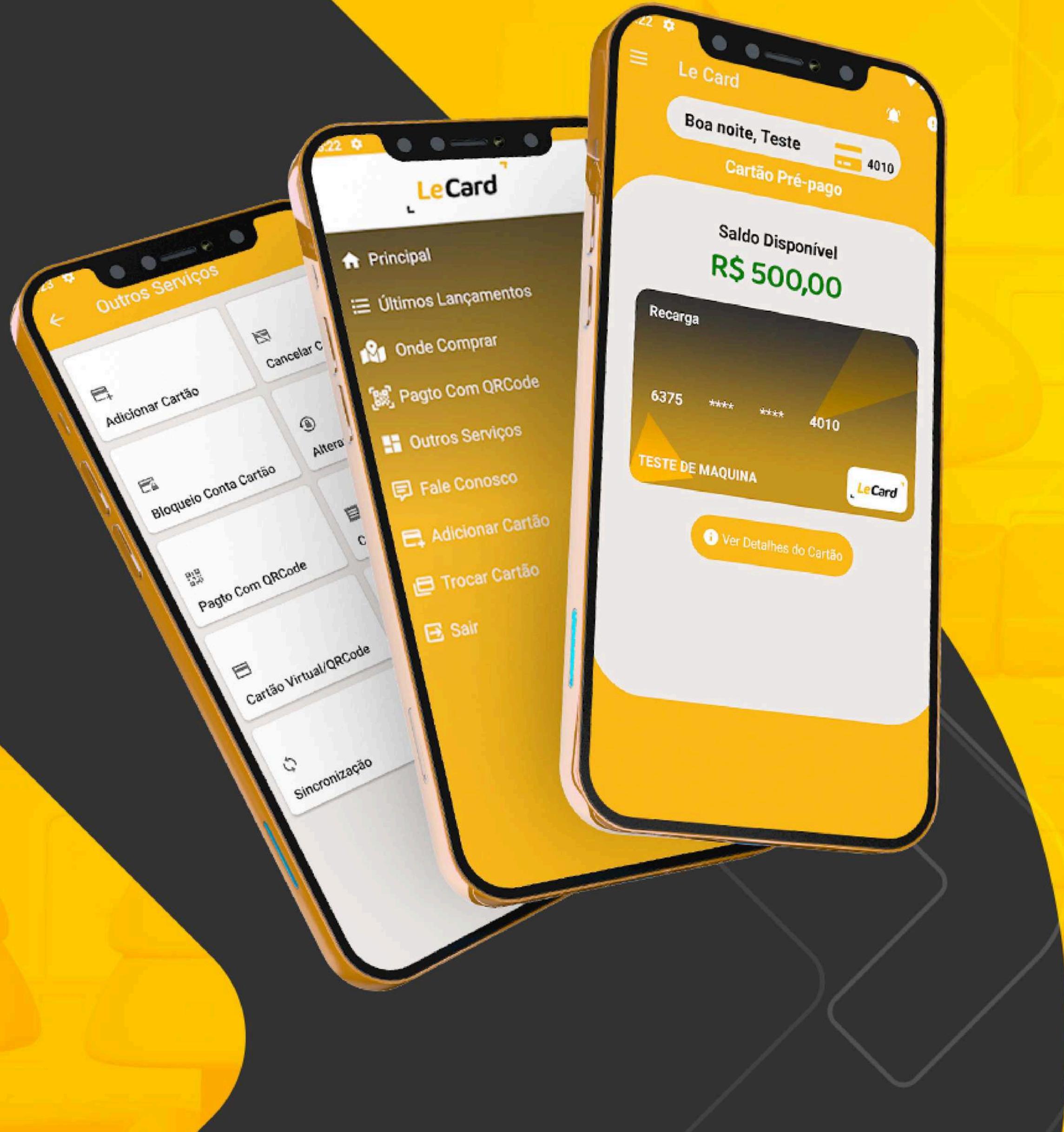
Cartão Virtual:
+ Segurança para compras online.



Pagamento com Chip:
+ Proteção contra fraudes.



e tem mais!



Facilidade para a instituição
e para o usuário final.



Praticidade para gerenciar
os créditos.



Aplicativo e plataforma
simples e fáceis de usar.

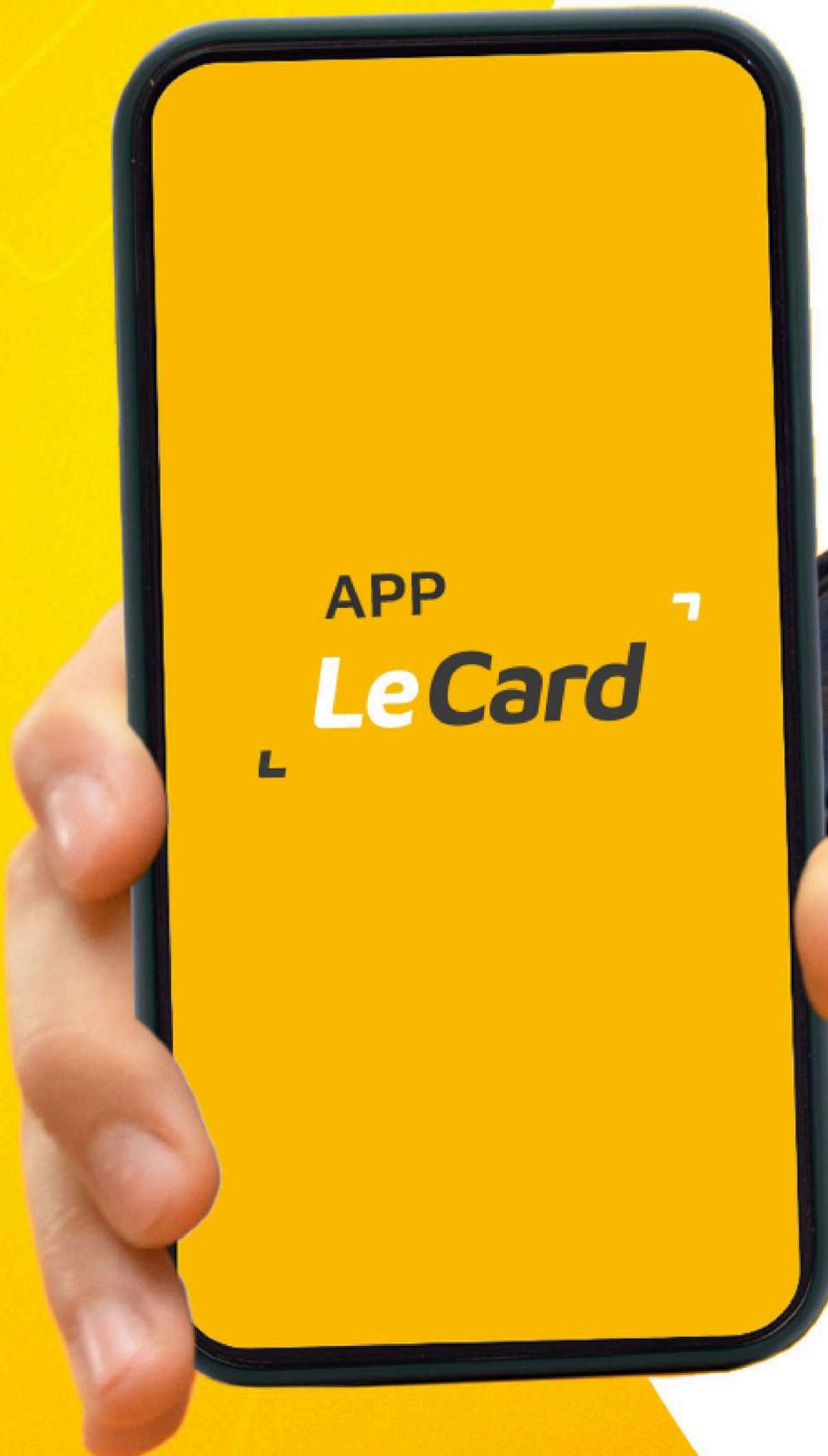


Atendimento personalizado
e humanizado.

Seu cartão na palma da mão.

O controle total que você precisa.

Com o app Le Card, você controla tudo: **saldo, extrato, bloqueio, senha, rede credenciada, cartão virtual e muito mais.** Tudo de forma simples, rápida e intuitiva.



Quem usa, sempre recomenda.

A minha experiência com o cartão Le Card Elo está sendo maravilhosa, pois o cartão é aceito em diversos estabelecimentos e em diversos locais além de Venda Nova do Imigrante. Dessa forma, quando saio da cidade, tenho a possibilidade de usar o cartão com facilidade. O cartão também possui a função de pagamento por aproximação que facilita muito no dia a dia.

Camila Dias - Prefeitura Municipal de Venda Nova do Imigrante - ES

A experiência com o cartão bandeirado Le Card Elo foi maravilhosa. Rede ampla! Aceito em diversos locais. O aplicativo do cartão é ótimo!

Igor Lucke
Prefeitura de Paulínia - SP

Uma das coisas que eu mais gosto do Le Card Elo, é a liberdade de poder escolher os restaurantes, lanchonetes e supermercados de minha preferência, inclusive em outras cidades. É também uma grande vantagem, a forma fácil de visualizar os gastos e valores no aplicativo. Muito simples e intuitivo, e isso é muito bom, pois consigo controlar meus gastos e tirar dúvidas facilmente.

Rórgma Apolônio K. Cordeiro
Assembleia Legislativa do Espírito Santo



LeCard⁷

L

Benefício é ter Le Card



marketing@lecard.com.br



lecard.com.br



27 2233-2000



megavolt
CARD



Somos especializados em **cartões-benefício** e soluções de pagamentos para empresas e seus colaboradores.

Desde 2015, a **Megavale Card** oferece soluções inovadoras, atendendo empresas privadas, órgãos públicos e autarquias que buscam **praticidade** e **gestão inteligente** das despesas relacionadas aos benefícios oferecidos aos seus colaboradores.

Queremos facilitar a vida de quem atua diretamente na gestão e entregar **qualidade de vida** aos colaboradores.

Atendimento rápido, humanizado e personalizado é com a gente mesmo! Por isso, contamos com uma equipe consultiva totalmente disponível.

A Megavale está em todo país!

Possuímos rede credenciada em todo o território nacional, além de contratos públicos e privados em diversos municípios.

+ de 580 empresas
beneficiadas.

+ de 1.260 cidades
contam com a
nossa presença.

+ de 150 mil cartões em circulação.

+ de 250 mil estabelecimentos credenciados.



Megavale Alimentação e Refeição



ALIMENTAÇÃO: alimento o seu futuro

A escolha ideal para garantir que seus colaboradores tenham acesso a uma alimentação saudável e variada.

REFEIÇÃO: sabor e economia para seu dia a dia

A escolha inteligente para aprimorar a alimentação de seus colaboradores. Este benefício proporciona segurança e liberdade para que seus funcionários desfrutem de refeições saborosas em diversos estabelecimentos.



Nossa rede, seus benefícios!

Aproveite em toda parte:

nossos cartões são aceitos em **milhares** de estabelecimentos em **todo o país**, entre **restaurantes, bares, supermercados, mercearias, açouques, pizzarias** e similares.





**Na vizinhança ou
em todo o Brasil,
nossa rede
credenciada é
sempre sua aliada**

Benefícios locais, vantagens pessoais:
pensando na **praticidade** e
acessibilidade, contamos com
uma ampla rede credenciada
na sua região!





A Megavale também oferece uma **assessoria exclusiva** quanto às normas técnicas, apreciação jurídica e boas práticas de relacionamento.



Quem usa aprova!

Contamos com a **confiança** de
órgãos que **escolhem nossos**
serviços e experimentam
resultados positivos da **parceria e**
qualidade que oferecemos.



Junte-se a nós no Megaclub e comece a desfrutar de um mundo de vantagens e economia.



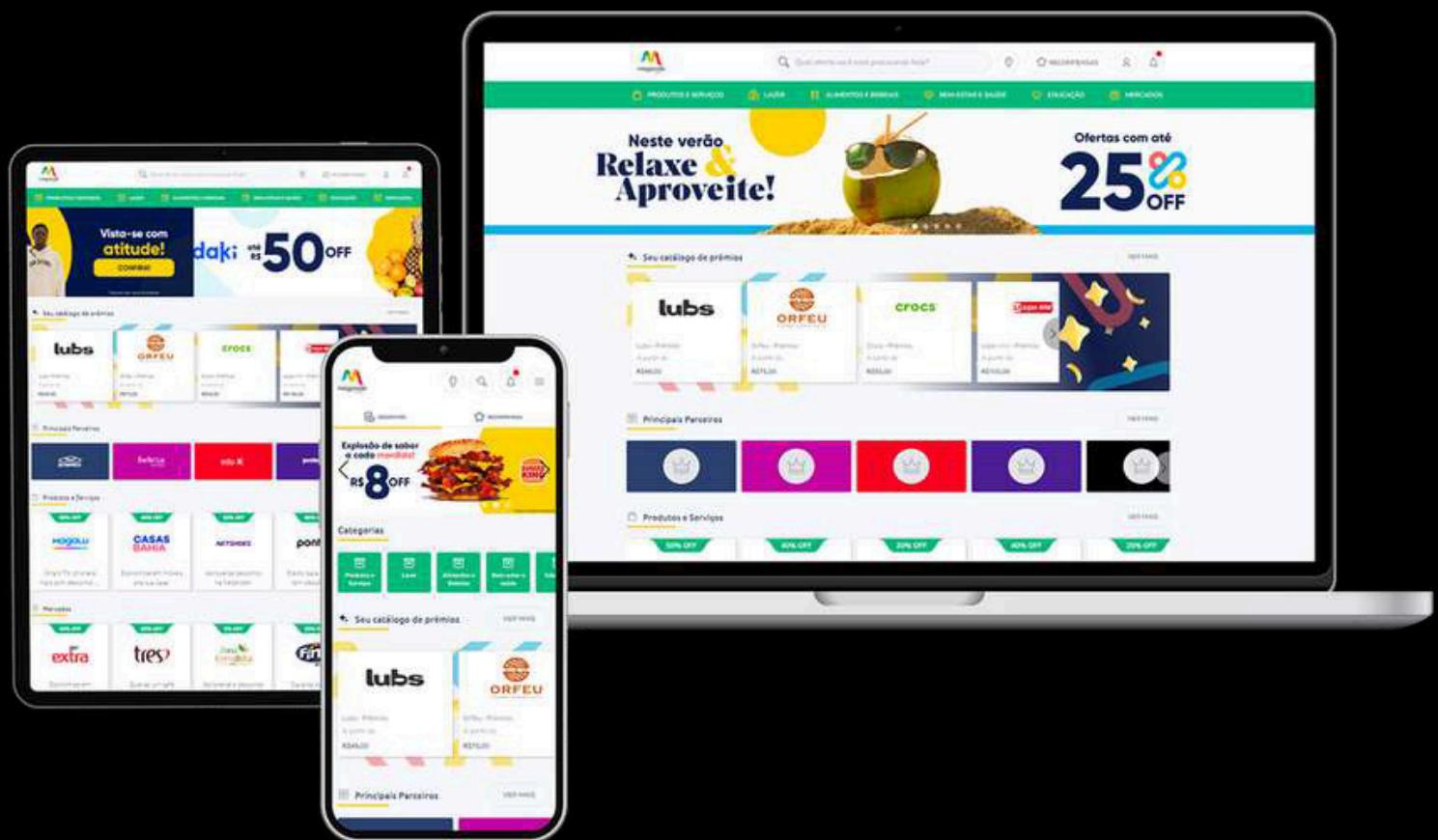
Descontos em **mais de 400** lojas e estabelecimentos, incluindo seus **restaurantes favoritos**, os **principais sites de compras** e suas **marcas favoritas**.



Cartão Farmácia no Megaclub: ative e desfrute de descontos exclusivos nas **maiores redes de farmácias**.



Turbine seu currículo com os descontos exclusivos em **faculdades** e **ursos** para investir no seu **futuro profissional** com o Megaclub.



Maximize seu benefício! Escolha a Megavale e entre na campanha de incentivo*.

Campanha exclusiva para os
servidores de Pilar do Sul!

Os servidores que nos escolherem
recebem um bônus de **R\$380**** e participam de
sorteios mensais com **prêmios exclusivos** como
produtos tecnológicos e vales-compras.



*A concessão do incentivo está condicionada à não inscrição do Órgão no Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT).

**O valor será disponibilizado no cartão Megavale no aniversário do contrato.

Imagens meramente ilustrativas.



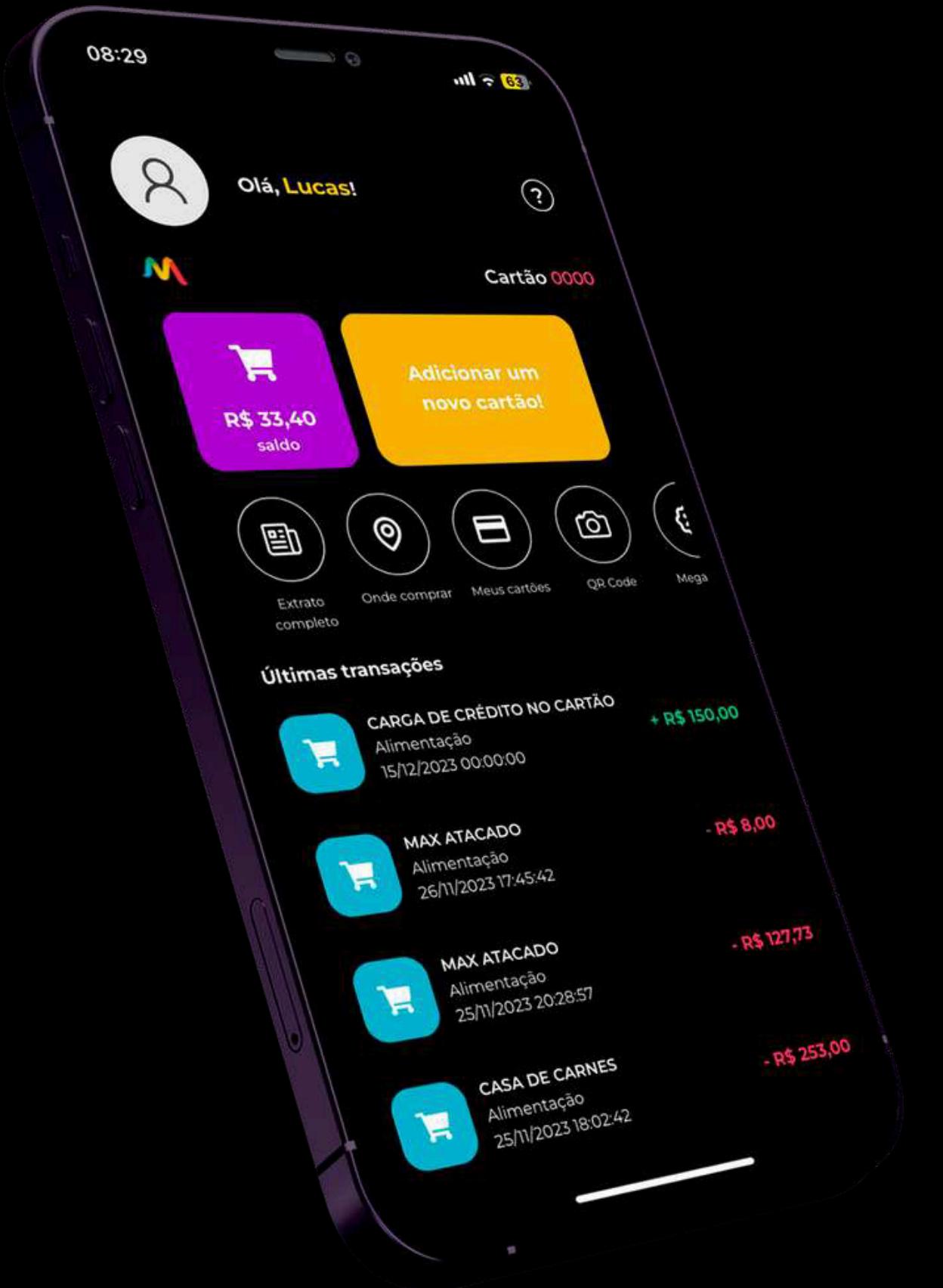


O Megavale Card é **aceito** nas
principais maquininhas de cartão!

afinz **bin** **CAIXA** from fiserv. **cielo** **stone** **siP2g** **Safrapay** **Sicredi** **rede** rede pop



Simples, prático e seguro.



**Megavale na palma
da sua mão!**





ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:



@MEGAVALECARD



/MEGAVALECARD



/MEGAVALECARD

sodexo » pluxee
Benefícios & Incentivos



**A Sodexo Benefícios e Incentivos
mudou de nome. Agora somos a
Pluxee!**



**E quem ganha é você.
Tudo o que era bom, ficou
ainda melhor!**



Somos uma nova marca sob a rica herança da Sodexo

Benefícios e Incentivos

É como se diz: “**o que era bom, ficou ainda melhor!**”.
Os motivos que te faziam amar e confiar na Sodexo
continuam os mesmos.



A composição da equipe



O cuidado do atendimento



A nossa presença quando e onde você precisar



As experiências incríveis que vamos te
proporcionar!

**“Então, o que explica essa
mudança?”**

Queríamos modernizar o nosso negócio e a forma como
nos comunicamos com as pessoas.

Adotamos uma nova identidade de olho no que nos
move diariamente: **proporcionar um mundo de
oportunidades para você aproveitar mais do que
realmente importa!**



**“Por que devo escolher a Pluxee/Sodexo como a
empresa para cuidar dos meus benefícios?”**



Estamos em cada canto do Brasil!

Além de todas as possibilidades já existentes quando
éramos Sodexo, seguimos aumentando **o tamanho e a
qualidade da nossa rede de estabelecimentos para você
usar quando e onde quiser!**





São mais de **750 mil estabelecimentos credenciados** para não faltar opções para você usar o seu benefício!



Estamos em **todos os estados brasileiros**. Onde você precisar, a Pluxee vai estar!



Temos opções para todos os gostos e bolsos, desde as redes mais conhecidas até aquele mercadinho de bairro.



E se quiser pedir delivery, seu cartão é aceito em **+ de 30mil app's e e-commerce's**!

**E tem mais! Sabia que o nosso cartão é aceito em
100% dos 500 mais importantes supermercados
do Brasil?**

Aponte a câmera do seu
celular para o QR Code e
saiba mais sobre a nossa
rede credenciada!



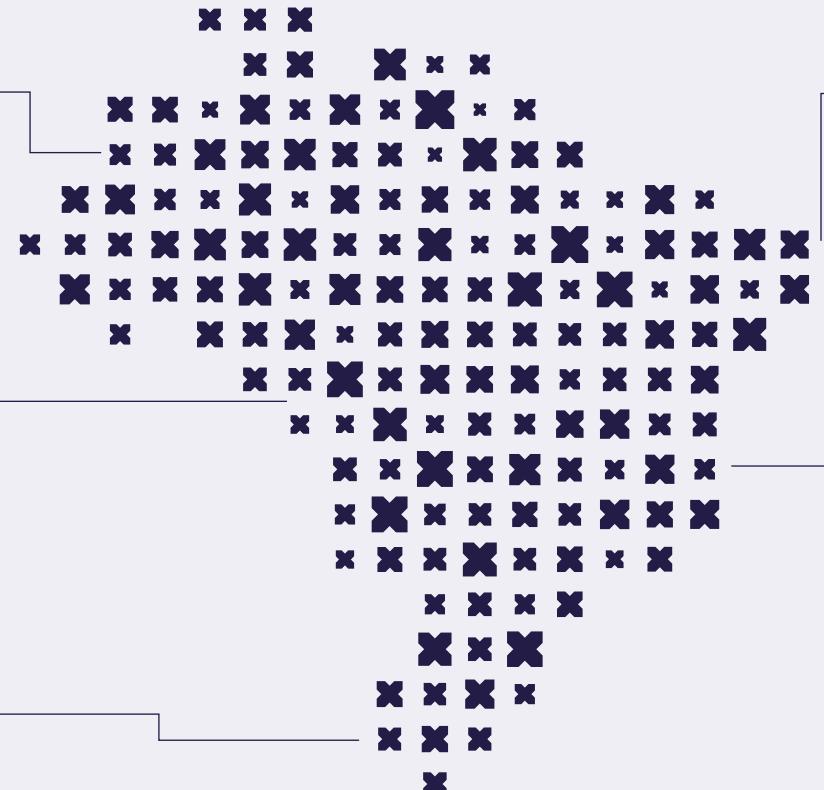
Norte



Centro-oeste



Sul



Nordeste



Sudeste



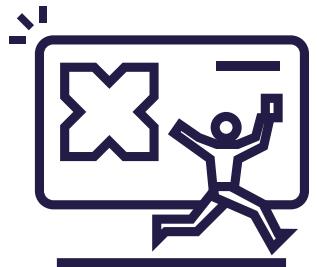
Nacional



**Para garantir sua conveniência,
selecionamos os principais
estabelecimentos da sua região!**

Dá uma olhada em alguns dos estabelecimentos que
você pode usar seu cartão!





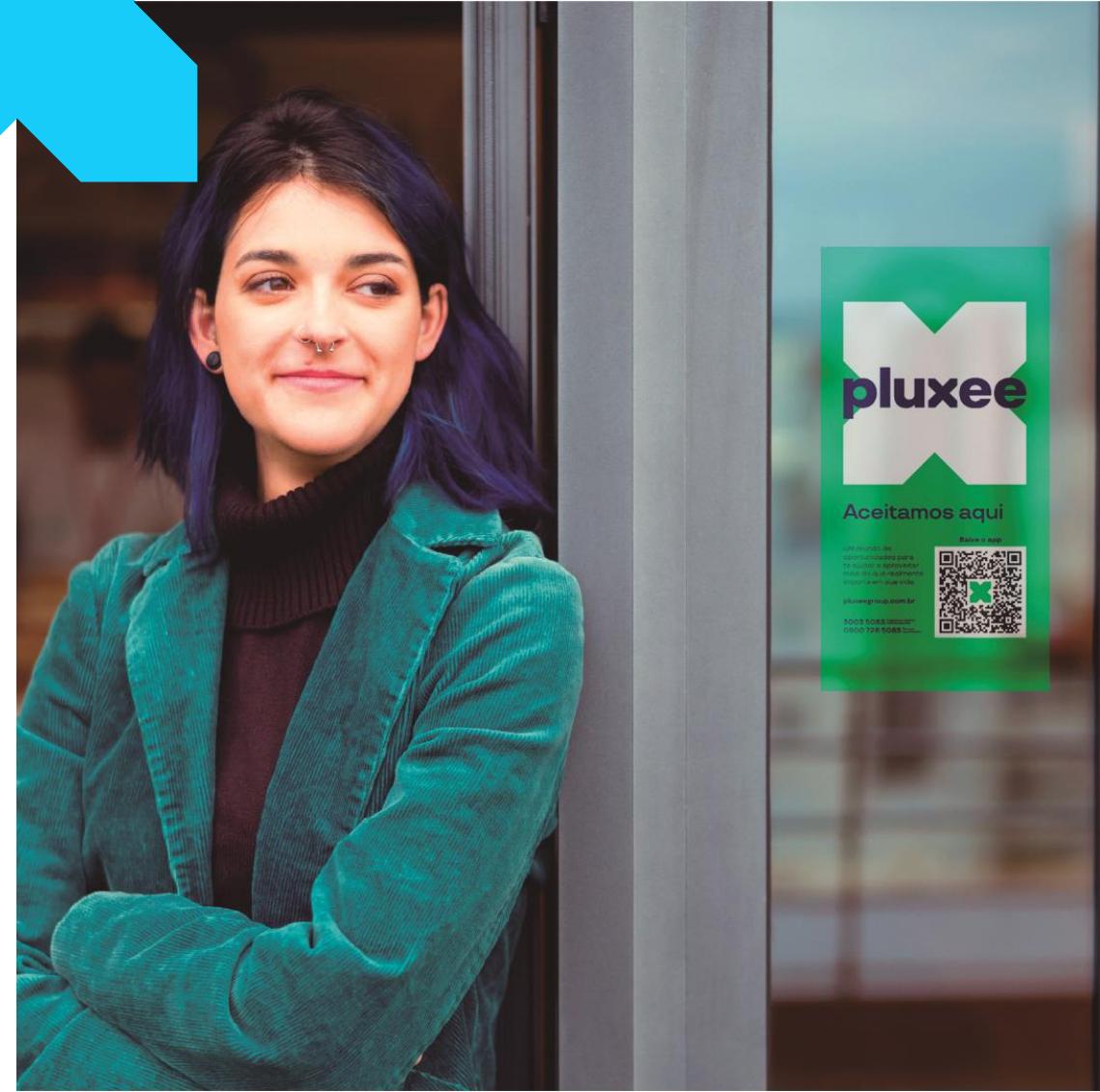
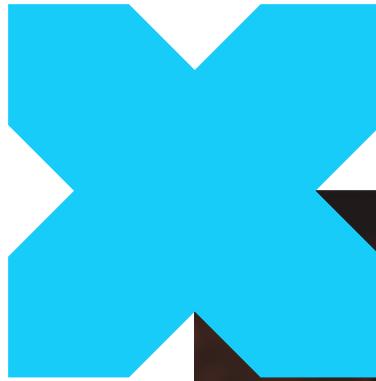
Os estabelecimentos credenciados estão destacados com a presença da nossa marca, garantindo visibilidade e confiança aos nossos clientes e usuários

Na grande maioria dos estabelecimentos que fazem parte da nossa rede é possível **encontrar sinalizações** como a que você vê nessa foto.



E temos uma novidade: **Somos parceiros do Google Maps!**

Encontre se o seu benefício é aceito como forma de pagamento em um estabelecimento de alimentação ou refeição, diretamente na plataforma ;)



Se delivery e compras em e-commerce, fazem parte do seu dia a dia, fique tranquilo!



Você pode utilizar os cartões – tanto da Sodexo quanto da Pluxee – nos principais apps e sites do Brasil.



MADERO



daki

Zona Sul



tenda
atacado

sonda
Supermercados

Justo

Vale dizer que somos a primeira e a única empresa de benefícios do Brasil a ter seus cartões aceitos na Food To Save, app nº 1 de combate ao desperdício de alimentos no Brasil!

Isso significa que você pode utilizar seu cartão ao comprar alimentos **com preços mais baixos** em restaurantes, padarias, hortifrutis, docerias e supermercados.



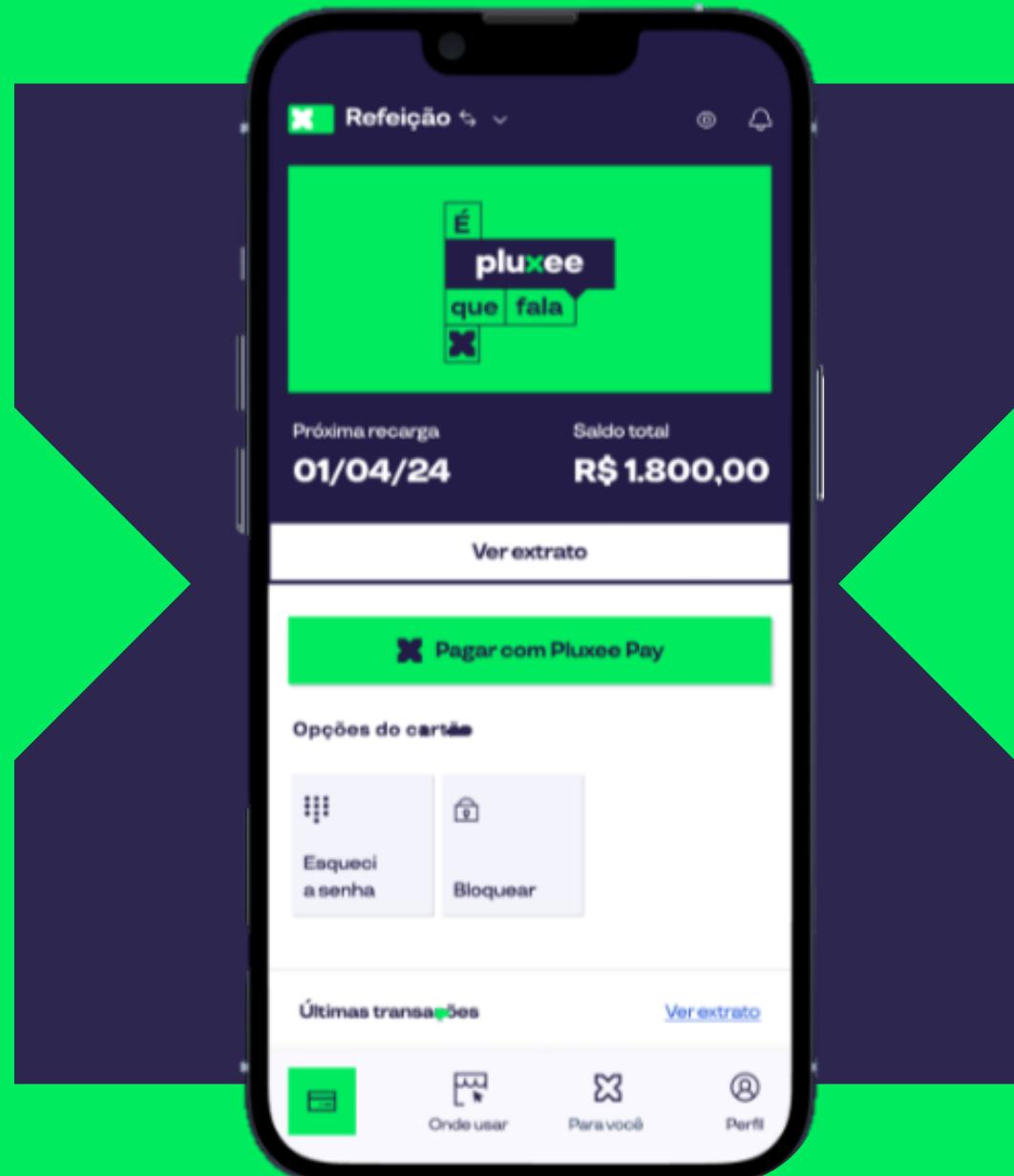
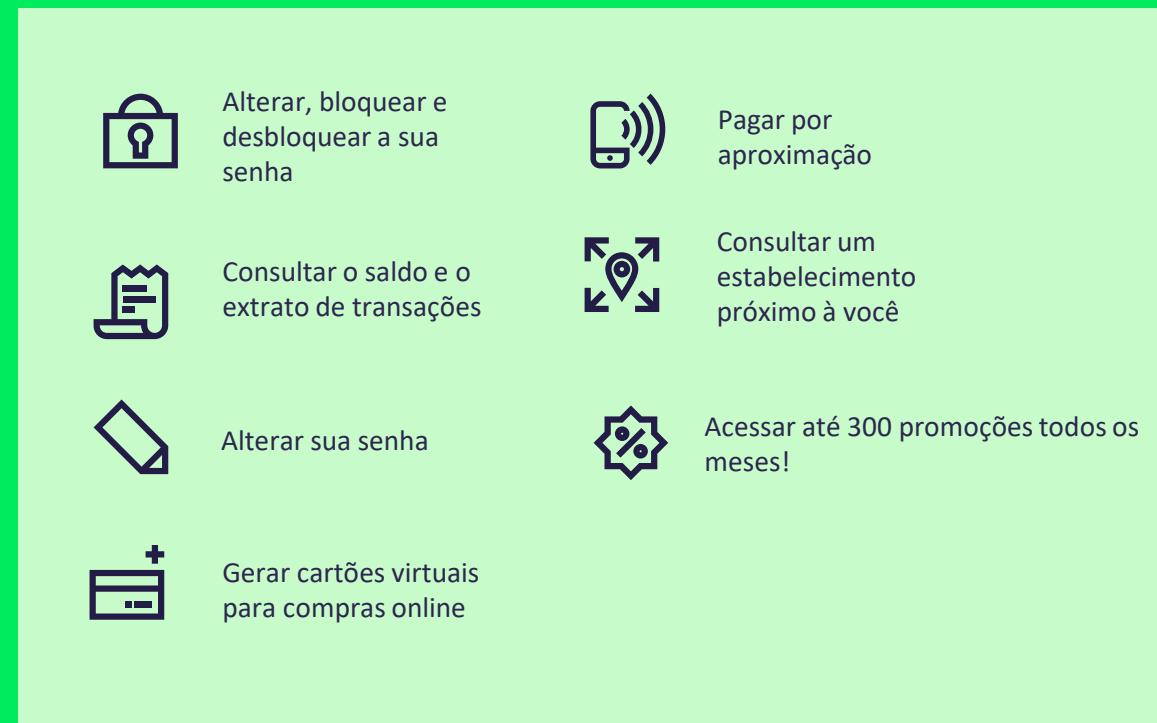
**FOOD
TO SAVE**



Ao todo, há mais de **2.000** estabelecimentos credenciados à sua disposição!

Um mundo de oportunidades a um toque de distância!

O nosso app **Pluxee Brasil** reúne informação e funcionalidades para tornar a sua vida mais prática e segura. Olha que legal tudo que você pode fazer em poucos cliques!

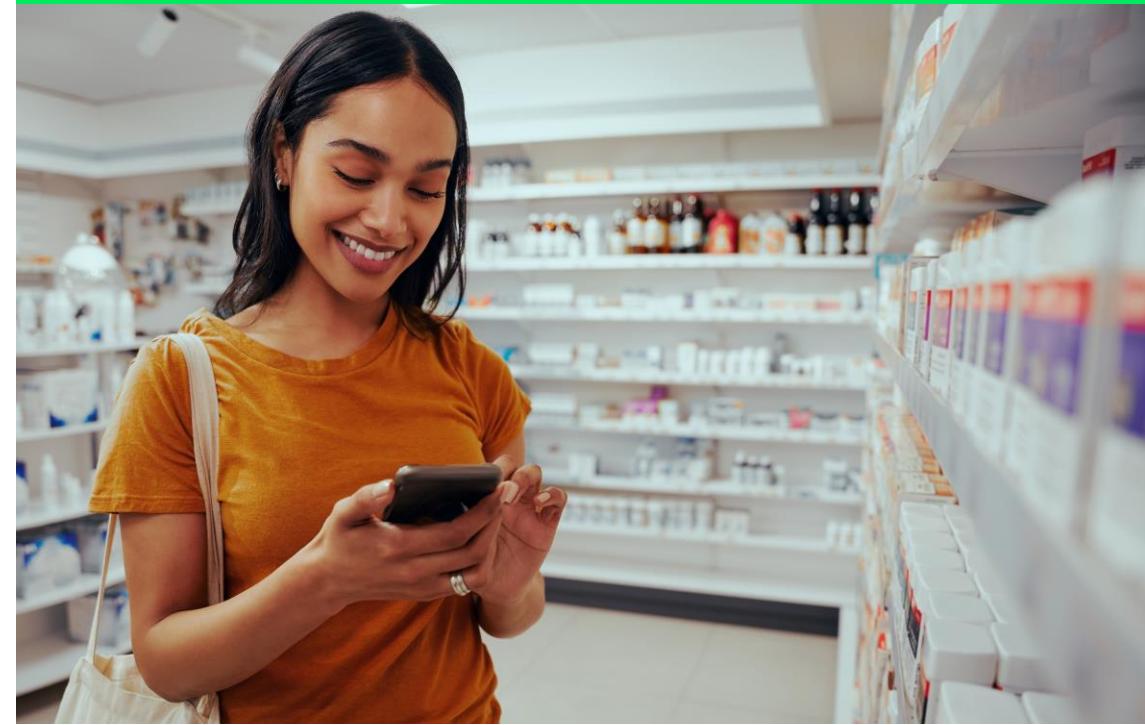


Descontos em farmácias

São grandes redes, como PagueMenos, Drogarias Pacheco e muito mais!



São mais de **7.200 farmácias** em todo o Brasil, com descontos de até 35% em **medicações, suplementos, vitaminas, itens de perfumaria e higiene pessoal**.



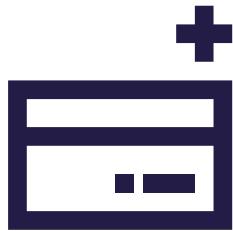


Quer pagar suas compras ou refeições por aproximação?

Ative o pagamento via NFC para ter a praticidade de pagar **usando apenas o seu celular ou smartwatch**.



O recurso de **#AproximouPagou** está disponível para iOS e Android!



**Quer mais?
Gere cartões virtuais!**

Essa é uma ótima opção para garantir a segurança de suas transações em compras on-line, em sites ou apps de delivery.



Vem de #promo com a Pluxee!

Até 300 opções, todos os meses!



PRONTOLIGHT



*Os parceiros e as % de descontos e promoções são continuamente atualizados.
Imagem dos logos ilustram uma prévia dos atuais parceiros.

Gosta de ofertas exclusivas? Então, você precisa escolher a Pluxee/Sodexo!

Encontre aquele desconto especial nos mais variados tipos de estabelecimento.

Produtos e serviços



Lazer



Alimentos e bebidas



Bem-estar e saúde



Educação



Mercados



Você vai amar o Leve Mais com Pluxee!

Aproveite as condições especiais em mercados e supermercados*, do Brasil inteiro, e ganhe mimos exclusivos da Pluxee!

E melhor: é muito fácil saber quando e onde as ações do Leve Mais com Pluxee vão acontecer! Basta acessar o nosso app, na aba “Para você” e selecionar o clube de promoções;)

- Promoções atualizadas mensalmente.
- Consulte as regras e os estabelecimentos participantes no app Pluxee Brasil

LEVE MAIS



com
pluxee



Ganhe uma
Bolsa
térmica*

O seu dia a dia pede mais
bem-estar e saúde? Nós
temos o que você
precisa!



Palestras e conteúdos exclusivos

Há mais de 30 temas à sua espera, com conteúdos ricos para que você possa ter uma alimentação mais saudável. E o melhor: todos são criados e ministrados por nutricionistas!

Além disso, anualmente nós promovemos uma palestra on-line e, também, lançamos e-books temáticos, para que você sempre possa estar atualizado nos assuntos mais quentes do momento.



Após o encerramento da palestra, disponibilizamos um certificado aos participantes!



E quando o assunto é cuidado e atendimento, estamos sempre disponíveis para você!



Central de Atendimento

3003 5083 para capitais e regiões metropolitanas

0800 728 5083 para outras localidades

Consumidor - Atendimento 24 horas, todos os dias

Empresas - Dias úteis, das 8h às 18h

Exclusivo para usuários deficientes de fala e audição

0800 745 0015

Dias úteis, das 8h às 18h



E-mail

Atendimento.br@pluxee-group.com, que é
monitorado 24h por dia, 7 dias por semana



Acesso via QR CODE



- [@pluxee.br](https://www.instagram.com/pluxee.br)
- [@pluxee-br](https://www.linkedin.com/company/pluxee-br)
- [@pluxee_group](https://www.tiktok.com/@pluxee_group)
- [@pluxeebrasil](https://www.facebook.com/pluxeebrasil)
- [@pluxeebrasil](https://www.youtube.com/@pluxeebrasil)

✖ Acessibilidade e inclusão são conceitos fundamentais para a construção de ambientes de trabalho mais ricos, justos, inovadores e produtivos.



Disponibilizamos os **Cartões Pluxee Alimentação e Refeição** em Braille para pessoas com deficiência visual e baixa visão.



O **App Pluxee Brasil** garante acessibilidade para deficientes visuais e baixa visão, com suporte a TalkBack (Android) e VoiceOver (iOS), oferecendo navegação intuitiva e compatibilidade com teclados adaptativos para uma experiência independente.



Além disso, temos um **canal de atendimento exclusivo para deficientes de fala e de audição** com acesso via QR CODE e também pelo nosso APP.



Queremos impactar a sociedade e melhorar a vida do maior número de pessoas. E fazemos isso muito bem!

Somos líderes em nosso setor quando o assunto é responsabilidade social corporativa e queremos que você conheça algumas das iniciativas que nos enchem de orgulho e transformam o mundo!



Nossos cartões são recicláveis, contribuindo para o meio ambiente.



Trabalhamos ativamente para alcançar **-34% de redução das emissões de carbono** até 2035



Fazemos parte do **Mover**, **Movimento pela Equidade Racial**, uma iniciativa que reúne 45 grandes empresas em torno da promoção de equidade racial. Juntas, elas querem gerar 10 mil novas posições de liderança para pessoas negras até 2030 e criar oportunidades para 3 milhões de pessoas nos próximos anos.



Fazemos parte do **Pacto Global da Organização das Nações Unidas**, a **ONU**! Isso quer dizer que as nossas estratégias e ações levam em conta o escopo definido pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, mais conhecidos como ODS.



O nosso compromisso com a ética nos negócios foi prestigiado pelo mercado e nos tornamos a 1ª empresa de benefícios a receber as certificações **ISO 37.001** e **ISO 37.301**, que tratam de sistemas de gestão antissuborno e de compliance.

Temos uma trajetória de sucesso e conquistas.

Por isso, nada melhor do que compartilhar alguns dos reconhecimentos que tivemos em 2023!



Empresas que Mais Respeitam o Consumidor 2023

A Pluxee recebeu o prêmio na categoria benefícios, confirmando seu compromisso de proporcionar as melhores experiências!



Prêmio Cliente SA 2023

Recebemos o troféu ouro da Prêmio Cliente SA, com o case Transformando Atendimento em Relacionamento.



Melhor RH - The Best Brands 2023

Mais uma conquista na categoria Benefício Alimentação e Refeição



Experience Awards 2023

A Pluxee é a empresa que oferece a melhor experiência para os consumidores na categoria cartões de benefícios.



Top of Mind RH 2023

Somos uma das Top 5 na categoria Benefícios Flexíveis / Refeição.



Prêmio Smart Costumer 2023

Selo Prata na categoria Gestão da Experiência do Cliente.



Mudamos de nome, mas continuamos a ser a melhor parceira de benefícios

Se você gosta de um bom atendimento, de benefícios diferenciados, ofertas exclusivas para seu benefício render mais e de uma rede credenciada sempre perto de você, **nós temos um convite:**



Escolha quem faz mais por você. Escolha a Pluxee/Sodexo!





CARD **elo**

Você **ainda precisa**
perguntar se aceitam
seu cartão benefício?



R6 Instituição de Pagamentos Ltda. © 2024

Com a R6 Card ELO não fornecemos apenas cartões, **conectamos empresas** aos seus colaboradores.

Supreenda-se!



0800 755 6000

contato@r6card.com.br

[company/r6-card](https://www.linkedin.com/company/r6-card/)

Junte-se à
Revolução
dos benefícios
corporativos!



Escolha o cartão

R6 ELO

O R6Card ELO é aceito em
todos os lugares que permitem
pagamento com cartão de crédito ELO*

* Ressalta-se que a aceitação pode variar de acordo com o benefício oferecido e o saldo disponível do cartão.

Benefícios para todas as necessidades



R6 Alimentação

A melhor opção para fazer compras em mercados, açougue, mercearias, hortifruti e muito mais.



R6 Refeição

Ideal para restaurantes, lanchonetes, shopping centers, fast-food e até delivery

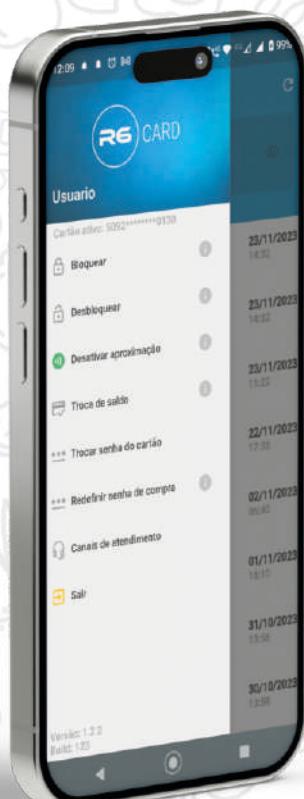


R6 Multibenefícios

Une as vantagens do R6 Refeição e R6 Alimentação!

APP R6CARD ELO

No aplicativo R6Card ELO você acessa **benefícios personalizados**. Gerencie seus valores com facilidade, **tudo na palma da mão**.



O que nos torna únicos

AMPLA REDE CREDENCIADA

Ofereça aos seus colaboradores uma gama de opções para utilizar o R6Card ELO



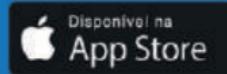
TECNOLOGIA DE PONTA

O App R6Card ELO oferece a possibilidade de uma gestão eficiente do saldo, facilitando a vida de colaboradores e gestores do seu negócio.

PAT

Conheça e cadastre-se!

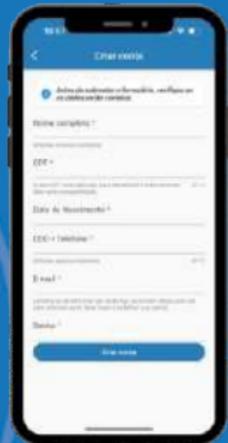
O Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) é uma iniciativa governamental brasileira, estabelecida em 1976 com objetivo de melhorar as condições nutricionais dos trabalhadores. Empresas participantes do PAT subsidiam refeições ou oferecem benefícios como o cartão alimentação. O programa busca promover uma alimentação saudável, melhorar a qualidade de vida dos colaboradores e aumentar a produtividade. Também incentiva parcerias entre empresas, sindicatos e governo oferecendo incentivos fiscais de redução de até 4% no IR





PRIMEIRO ACESSO

Na tela inicial do aplicativo, ao lado da opção de login, você encontrará a opção de "Criar Conta" ou "Registrar-se". Toque nessa opção e siga as orientações do app





Login:

Na tela inicial do aplicativo, você será solicitado a inserir seu e-mail ou CPF, juntamente com sua senha.

Insira suas credenciais corretamente e clique no botão "Login" para acessar sua conta.

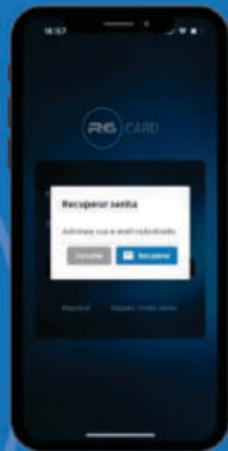




Recuperação de Senha:

Caso tenha esquecido sua senha, clique no link "Esqueci a minha senha" na tela de login.

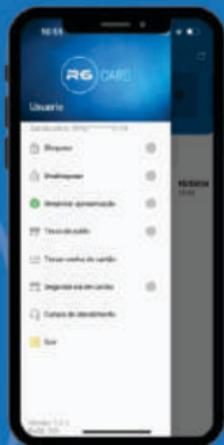
Siga as instruções fornecidas para recuperar sua senha, que podem incluir o envio de um e-mail de redefinição de senha.





Navegação:

Utilize a barra de navegação na parte superior esquerda da tela para acessar diferentes seções do aplicativo, como bloquear, desbloquear, desativar aproximação, trocar saldo, segunda via do cartão, central de atendimento e sair.





Saldo Disponível:

Na parte superior da tela, você encontrará o saldo disponível em seu cartão.

Extrato de Consumo:

Na seção central da tela, você terá acesso ao seu extrato de consumo mais recente.

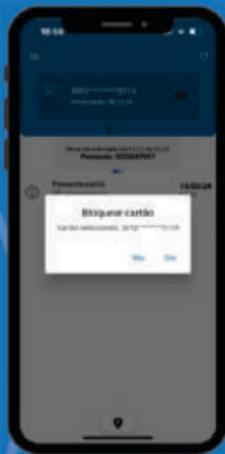




BLOQUEIO/DESBLOQUEIO:

O bloqueio do cartão é útil em situações como perda ou roubo, onde você deseja evitar o uso não autorizado do seu cartão.

Quando o cartão está bloqueado, ele não pode ser utilizado para realizar transações.

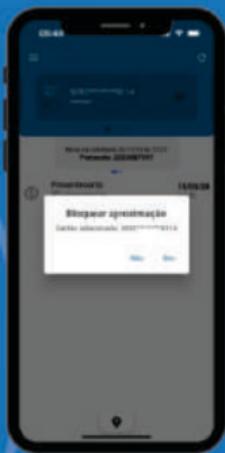




Desativação da Aproximação:

Opção para desativar a funcionalidade de aproximação do seu cartão.

Isso impede que o cartão seja usado para transações por aproximação, mesmo que o dispositivo do comerciante suporte essa tecnologia.

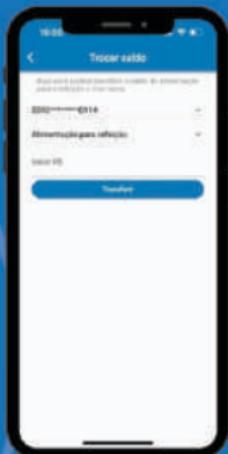




TRANSFERIR SALDO:

Transferir saldo entre as de Refeição e Alimentação. Aqui está como você pode usar essa opção:

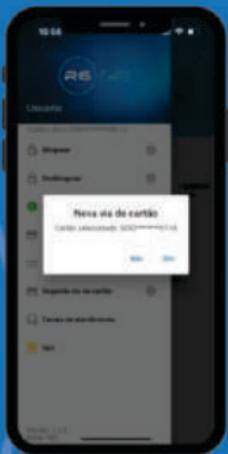
Ao acessar a função destinada à troca de saldo, você será apresentado com a opção de selecionar o valor que deseja transferir entre Refeição e Alimentação.





NOVA VIA DO CARTÃO:

Acesse à opção dentro do menu principal do aplicativo, localize a opção para solicitar uma nova via do cartão.
Confirme os dados e pronto, solicitado!





Canais de Atendimento:

Encontre os Detalhes de Contato:

Dentro dessa seção, você encontrará os canais de atendimento disponíveis, incluindo o número de telefone 0800, o endereço de e-mail e o nosso site oficial.





Rede Credenciada

Visualizar no mapa todas as redes onde o R6 Elo é aceito

Localize o ícone de GPS da funcionalidade de verificação de Rede Credenciada abaixo do extrato.

Neste mapa fica demarcadas todas as redes próximas que pode ser utilizado.





Plataformas de DELIVERY:

O Elo R6 é amplamente reconhecido e utilizado em várias das principais plataformas de entrega de alimentos e refeições.





QR CODE:

O processo de pagamento ocorre da seguinte forma: um código QR é gerado na POS do estabelecimento. Esse código é então escaneado utilizando o aplicativo R6CARD ELO pelo usuário, possibilitando assim a conclusão da transação.



Junte-se à
Revolução
dos benefícios
corporativos!



CARD **elo**

R6 Instituição de Pagamentos Ltda. © 2024



0800 755 6000

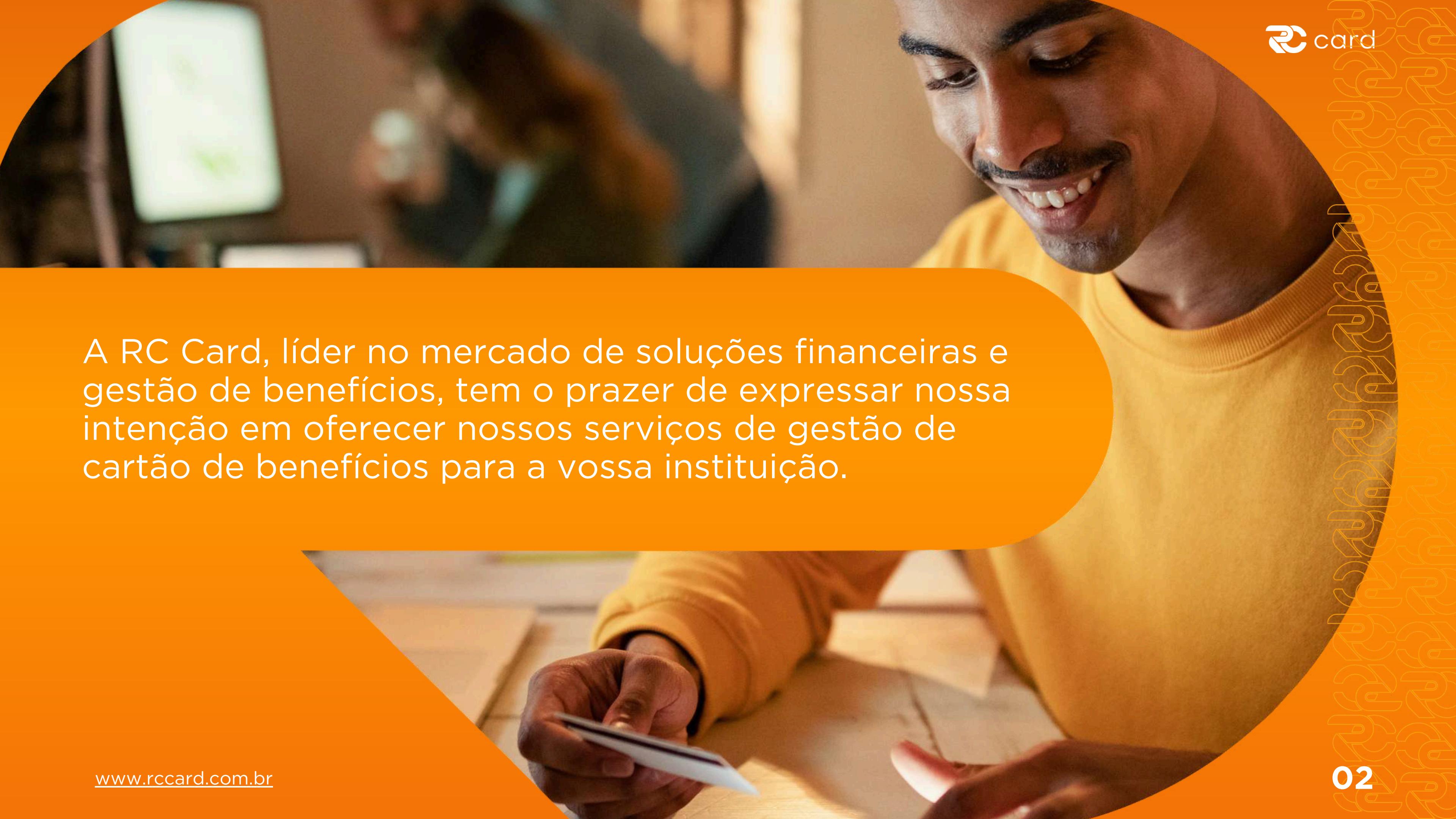
Proposta Comercial; Pilar do Sul

rc card



Prefeitura de
PILAR DO SUL

2025



A RC Card, líder no mercado de soluções financeiras e gestão de benefícios, tem o prazer de expressar nossa intenção em oferecer nossos serviços de gestão de cartão de benefícios para a vossa instituição.

Impulsionando sua cidade

Fomentando o comércio local, o cartão convênio impulsionando sua economia, trazendo novo crédito a praça e empréstimo fácil para os servidores públicos.

Nossa história

2008

Iniciando a operação em Goiás, oferecendo serviços de Cartão Private Label sem garantia para comerciantes.

2010

Inauguração da primeira sede em Goiânia, localizada no Plaza D'aro.

2015

Expansão para outros estados, especialmente no Nordeste, oferecendo agora serviços de convênios com prefeituras e sindicatos em todo o Brasil.

Ampliação da rede credenciada e lançamento do aplicativo, disponível na Google Play e na Apple Store.

2019

Durante a pandemia de Covid-19, expandimos a aceitação da nova bandeira Rc Card por todo o Brasil.

2020

Ampliação de serviços e inauguração da nova sede com mais de 1000 m² para atender licitações com segurança e com cartões com chip disponíveis.

2021/2023

2024

Ampliando a capilaridade da RC Card junto aos órgãos, prefeituras e estados, estabelecemos novas parcerias a nível nacional, atendendo assim o maior número de beneficiários

Em todo Brasil

- Estamos presente em
- Todos os 26 estados do Brasil.
 - Mais de 1500 municípios
 - Mais de 600 mil clientes

Nossas principais parcerias:

Prefeitura/Governo Estadual



Saque Fácil RC Card

A solução de crédito consignado para Servidores Públicos de prefeituras parceiras.

O Saque Fácil RC Card possibilita o servidor a estar retirando um valor em dinheiro com parcelas de até 120x. Sem burocracia e com taxas atrativas.



PREFEITURA
DE GOIÂNIA



PREFEITURA
VITÓRIA DA
CONQUISTA
GOVERNO PARA PESSOAS



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO



GOVERNO DO
TOCANTINS
TRABALHANDO E CUIDANDO DE TODOS



GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



A solução para sua empresa ou prefeitura.

- Incentivos Fiscais
- Rede Credenciada
- Desconto em farmácias
- Telemedicina
- Melhor relacionamento com o colaborador
- Gestão facilitada

Oferecemos uma gama de soluções tanto para prefeituras, empresas e pessoas físicas.



O **Vale** + Cultura é um benefício disponibilizado por meio de uma **parceria com o Governo do Paraná, Cidade do Rio, Ministério do Turismo e a RC Card**

Com ele os servidores públicos do estado e prefeitura poderão **utilizar este benefício** em todo estabelecimento do ramo da cultura como:

**CINEMAS - TEATROS - LOJAS DE ARTESANATOS
- LIVRARIAS - LOJAS DE MÚSICAS - ETC**

**Vale
+ Cultura**



Cartão Convênio RC Card!

O Cartão Convênio RC Card beneficia servidores públicos, impulsiona o comércio local, oferece benefícios como telemedicina e RC Saque, apoiando a economia e promovendo o bem-estar dos usuários.

- **Aumento no poder de compra.**
- **Adiantamento salarial através do limite de crédito do cartão convênio.**
- **Acesso a crédito facilitado. (Saque Fácil RC Card)**
- **Telemedicina RC Card.**
- **Desconto em redes de farmácias.**
- **Fomento do comércio local.**
- **Menor evasão econômica.**
- **Geração de novos empregos.**
- **Melhor relacionamento com os servidores.**



Nossas Parcerias

A RC Card orgulha-se de suas parcerias com mais de **80 prefeituras, governos e empresas privadas no Brasil**. Oferecendo soluções de pagamento inovadoras, promove o desenvolvimento econômico local e **melhora a qualidade de vida dos servidores públicos e colaboradores**.





Nossas Parcerias

Junte-se a nós e descubra como podemos
transformar sua cidade ou empresa!

Nossos Benefícios

Com o RC Card, você tem desconto em medicamentos nas principais redes de farmácias do Brasil. Cuide da sua saúde e da sua família com economia e praticidade. Solicite já o seu e aproveite esses benefícios exclusivos!



até
20% MEDICAMENTO REFERÊNCIA

Descontos em medicamentos de marca tarjados.

até
48% MEDICAMENTO GENÉRICO

Descontos em medicamentos genéricos tarjados.

 Drogaria
São Paulo

 **DROGASIL**

 **Pague Menos**

 **Droga Raia**

 **drogarias Pacheco**



Telemedicina

Clientes RC Card possuem consulta médica grátis, online no conforto de casa.

Além disso, a RC Card em parceria com as principais redes de farmácia do Brasil oferece descontos de até:

20%

Descontos em medicamentos de marca tarjados.

48%

Descontos em medicamentos genéricos tarjados.



Aplicativo RC Card

O aplicativo permite o controle completo do Cartão RC Card, além de possibilitar a localização de estabelecimentos próximos que aceitam o cartão.



**Baixe
o App!**

www.rccard.com.br



Pagar com Qr Code

Pagamentos mais fáceis, com apenas um clique! Na RC Card, estamos sempre pensando em como facilitar a sua vida. Com a nossa nova modalidade de pagamento por QR code, você pode dizer adeus às complicações na hora de pagar. Basta abrir o app, escanear o código e pronto!



Site RC Card

Aqui na RC Card, acreditamos que cada detalhe importa, e isso inclui a experiência que você tem ao nos visitar online. Criamos este espaço pensando em você, lojista e servidor público, para que encontre tudo o que precisa de forma simples e rápida!





Indique e GANHE!

Indique um amigo servidor público para o **SAQUE FÁCIL RC CARD** e ganhe **cupons de descontos** que podem ser utilizados em nosso site!

Clique aqui e Saiba Mais!

Toda a loja em 24x Sem JUROS!

FRETE GRÁTIS!



RC Store

A RC Store é o seu ponto de encontro com praticidade e conveniência, nossa missão é conectar você ao que há de melhor, navegue, explore e encontre exatamente o que você procura, entendendo suas prioridades e valores.

 store

Modelo do Cartão



Nossos Contatos



[@rccardoficial](https://www.instagram.com/rccardoficial)



[rc-card](https://www.linkedin.com/company/rc-card/)



[cartaorealcard](https://www.facebook.com/cartaorealcard)

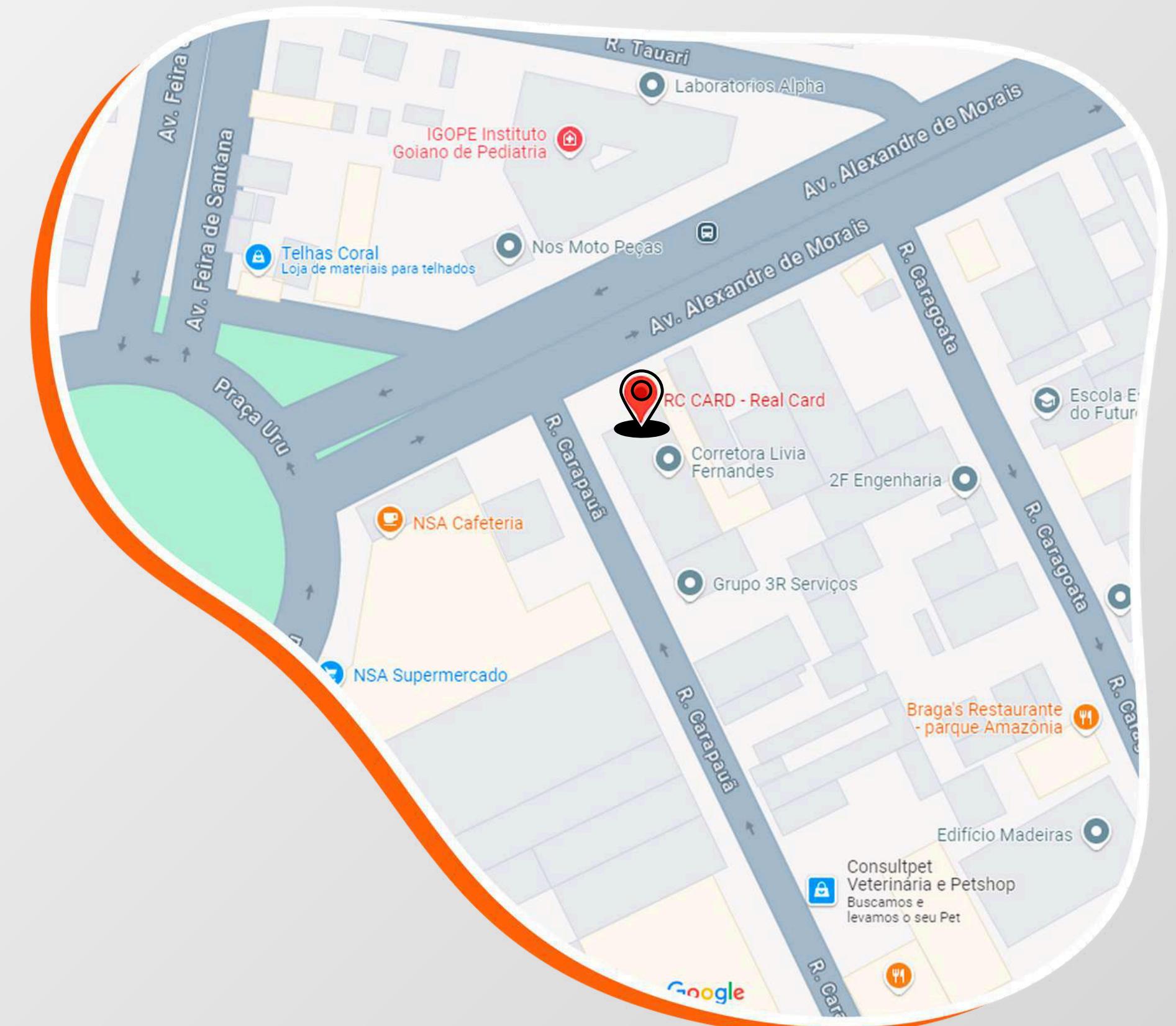
www.rccard.com.br

-  **Atendimento Nacional: 0800 644 1737**
-  **WhatsApp: (62) 3594-7212**
-  **E-mail: atendimento@rccard.com.br**



Sede da RC Card

**Av. Alexandre de Moraes, nº1276, Quadra 11 Lote 09,
Parque Amazônia, Goiânia/GO, 74840-300**



Proposta Comercial; Pilar do Sul

 card 2025



MAIS
PRATICIDADE
NA HORA
DE FAZER
SUAS
COMPRAS!

USE SEU **ROM CARD** COMO QUISER!

-  Supermercados
-  Delivery
-  Restaurantes
-  Padaria
-  Lojas Conveniência
-  Cafeteira



**ATUAÇÃO
NACIONAL**
**ESTAMOS EM
TODO BRASIL!**



USE SEU **ROM CARD**
EM TODO LUGAR!



E MUITO MAIS!



ÓRGÃOS QUE JÁ ATENDEMOS



**PREFEITURA MUNICIPAL
DE IPUÃ/SP**



Município de Santa Bárbara d'Oeste



ÓRGÃOS QUE JÁ ATENDEMOS



**PREFEITURA DE
JERIQUARA**



**PREFEITURA DE
MONTE ALTO**



Prefeitura do Município de
DESCALVADO

ESTADO DE SÃO PAULO



Câmara Municipal de
Santos





FACILIDADE PARA USAR!



Pagamento por
aproximação



Pagamento com chip



Pagamento pelo
aplicativo no celular
e muitas funcionalidades!

 DISPONÍVEL NA
App Store

 DISPONÍVEL NO
Google Play

FALE CONOSCO

Atendimento:

(47) 3801-2861 | (47) 99777-6565

atendimento@romcard.com.br

Financeiro:

(47) 3801-2861 | (47) 99941-0043

financeiro@romcard.com.br

R. Expedicionário Holz, **550**

14º andar - Sala 1401

América, **Joinville/SC**

89201-740

0800 018 1944

(Exclusivo para portadores de cartões ROM)





Rede Credenciada ROMCARD

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
FAZD SUPERMERCADO	FAZD SUPERMERCADO LTDA	RUA LAUDELINO AYRES DOS SANTOS,2301	31.292.531/0001-29	CERCADINHO	ALAMBAI	SP	(15) 3274-1422
MERCEARIA MARIANO	LORENI FERRAIS BONFIM MARIANO E CIA LTDA	RUA RIO CLARO,514	02.868.587/0001-80	TATETU	ALAMBAI	SP	(15) 3274-1314

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 452	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AV MANOEL VIEIRA,565	03.476.811/0476-20	CENTRO	ARACOIABA DA SERRA	SP	(11) 99429-6470

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 363	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AV MARIO PEDRO VERCELINO,527	03.476.811/0380-43	CENTRO	BOITUVA	SP	(11) 99429-6470
DIA BRASIL 1166	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	R ACACIO MANOEL DA SILVA VIANA,06	03.476.811/1017-72	VL N SRA APARECIDA	BOITUVA	SP	(11) 99429-6470
SUPERMERCADOS PAGUE MENOS	PAGUE MENOS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	RUA VIRIATO DA SILVA VIANNA,335	60.494.416/0020-06	CENTRO	BOITUVA	SP	(15) 3263-8200

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 1150	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	R JORGE DE OLIVEIRA,03	03.476.811/0966-71	CENTRO	CAPELA DO ALTO	SP	(11) 99429-6470

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 438	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	PR PRACA DOM PEDRO,136	03.476.811/0189-56	CENTRO	ITU	SP	(11) 99429-6470
DIA BRASIL 135	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AV FRANCISCO ERNESTO FAVERO,229	03.476.811/1052-55	RANCHO GRANDE	ITU	SP	(11) 99429-6470
SUPERMERCADOS PAGUE MENOS	PAGUE MENOS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	RUA ANA EUFROSINA DE ALMEIDA PRADO,240	60.494.416/0035-84	ALTO	ITU	SP	(11) 2222-3170
SUPERMERCADO SAO VICENTE	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLI LTDA	AVENIDA TIRADENTES,320	43.259.548/0028-83	PARQUE INDUSTRIAL	ITU	SP	(19) 3465-8820
SUPERMERCADO SAO VICENTE	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLI LTDA	AVENIDA SAUDADE,155	43.259.548/0029-64	VILA SAO FRANCISCO	ITU	SP	(19) 3465-8820

www.romcard.com.br

Rua Expedicionário Holz, 550 – 14º andar – Sala 1401 - América - Joinville – SC
CEP: 89201-740 – Fone: (47)3801-2861 – Edifício Helbor Dual Offices & Corporate



SUPERMERCADO SAO VICENTE	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	AVENIDA EUGEN WISSMANN,600	43.259.548/0022-98	SAO LUIZ	ITU	SP	(11) 4024-8220
TENDA ATACADO	TENDA ATACADO S A	AVENIDA NOVE DE JULHO,897	01.157.555/0022-39	JARDIM PADRE BENTO	ITU	SP	(11) 2489-2900
ATACADAO	WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	AVENIDA DOUTOR ERMELINDO MAFFEI,945	93.209.765/0493-96	SAO LUIZ	ITU	SP	(11) 2967-8229

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 393	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	R MARECHAL FLORIANO PEIXOTO,79	03.476.811/0403-74	CENTRO	PIEDADE	SP	(11) 99429-6470

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
CENTRAL PARK SUPERMERCADO	CENTRAL PARK SUPERMERCADO LTDA	AV MIGUEL PETRERE,764	13.668.569/0001-71	CAMPO GRANDE	PILAR DO SUL	SP	(15) 3278-2515
SUPERMERCADOS RUGINE	HELIOS RUGINE E CIA LTDA	AV DOM LUCIO ANTUNES DE SOUZA,203	00.581.989/0001-74	CENTRO	PILAR DO SUL	SP	(15) 3278-1274
PILAR DA TERRA SUPERMERCADOS	KNTT COMERCIO E SUPERMERCADO LTDA	AVENIDA MIGUEL PETRERE,773	16.729.628/0001-62	CAMPO GRANDE	PILAR DO SUL	SP	(15) 3278-9011
SUPERMERCADOS RUGINE	SUPERMERCADOS RUGINE LTDA	AV ANTONIO LACERDA,221	17.694.297/0001-35	JD NOVA PILAR	PILAR DO SUL	SP	(15) 3278-2383

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 9177	MECPORTE SUPERMERCADOS LTDA.	RU MONSENHOR SECLER,610	09.297.453/0001-04	CENTRO	PORTO FELIZ	SP	(11) 99429-6470

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
SUPERMERCADOS PAGUE MENOS	PAGUE MENOS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	RUA NOVE DE JULHO,1661	60.494.416/0030-70	VILA NOVA	SALTO	SP	(11) 4027-9810
SUPERMERCADO SAO VICENTE	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	AVENIDA GETULIO VARGAS,120	43.259.548/0005-97	JARDIM ELIZABETH	SALTO	SP	(11) 4021-0160
TENDA ATACADO	TENDA ATACADO S A	RODOVIA DA CONVENCAO,760	01.157.555/0036-34	SALTO DE SAO JOSE	SALTO	SP	(11) 2489-2900

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 418	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AV PEDRO PIRES DE MELLO,165	03.476.811/1049-50	CAMPO LARGO	SALTO DE PIRAPORA	SP	(11) 99429-6470

www.romcard.com.br

Rua Expedicionário Holz, 550 – 14º andar – Sala 1401 - América - Joinville – SC
CEP: 89201-740 – Fone: (47)3801-2861 – Edifício Helbor Dual Offices & Corporate

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 9220	COMERCIO DE ALIMENTOS SAO MIGUEL LTDA	RU MANOEL FOGACA,459	19.374.739/0001-91	CENTRO	SAO MIGUEL ARCANJO	SP	(11) 99429-6470

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
QUITANDA NICOLAU	CASSIA DA SILVA NICOLAU	RUA DR CERQUEIRA CESAR,421	07.803.740/0001-05	CENTRO	SARAPUI	SP	(15) 3276-6620
EMPORIO GUINESS	CRISTINA ANTUNES DE OLIVEIRA	AVENIDA PREFEITO ALEXANDRE CHAUAR,302	23.225.814/0001-20	SAO JOAO	SARAPUI	SP	(15) 99827-7923
MINI MERCADO SACYZINHO	J J M SILVESTRE COM VAREJISTA LTDA	RUA JOSE AUGUSTO DE CAMPOS,15	27.275.975/0001-89	SAO JOAO	SARAPUI	SP	(15) 98100-6830
MINI MERCADO SACYZINHO II	JJM SILVESTRE COM VAREJISTA LTDA	PC ERNESTO PIEDADE,461	27.275.975/0002-60	CENTRO	SARAPUI	SP	(15) 98100-6830
VALLE MAIS SUPERMERCADO	LAURA MARIA DA SILVA CARVALHO	R DR. JULIO PRESTES,698	22.760.155/0001-69	VILA ANA MARIA	SARAPUI	SP	(15) 99726-0904
SUPERMERCADO CARVALHO	MARILDA HOLTZ PIOVESANI DE CARVALHO	AV PREF ALEXANDRE CHAUA,718	01.578.960/0001-04	SAO JOAO	SARAPUI	SP	(15) 3276-1670
CELI SUPERMERCADO	PAULO CESAR DE ALMEIDA MERCEARIA	AV AGOSTINHO FERREIRA MORGADO,500	28.178.525/0001-30	DISTRITO DE COCAIS	SARAPUI	SP	(15) 99746-9009
SUPERMERCADO MORCEGAO	SILVIA REGINA SANTOS MOREIRA SARAPUI	RUA CEL ERNESTO PIEDADE,220	03.172.048/0001-75	CENTRO	SARAPUI	SP	(15) 3276-1196
EMPORIO WJ	WILLIAN DE SOUZA LEAO FILHO	RUA CORONEL ERNESTO PIEDADE,481 B	37.679.161/0001-63	CENTRO	SARAPUI	SP	(15) 99778-2387

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 9410	A OVILELA SUPERMERCADOS	RUA CORONEL NOGUEIRA PADILHA,1334	17.555.615/0001-87	VILA HORTENCIA	SOROCABA	SP	(11) 99429-6470
AMERICA SUPERMERCADOS	AMERICA SUPERMERCADOS LTDA	RUA JOAO WAGNER WEY,1762	46.039.719/0001-37	JARDIM AMERICA	SOROCABA	SP	(15) 99102-6367
ATACADAO	ATACADAO S A	RUA MARIA CINTO DE BIAGGI,377	75.315.333/0163-74	JARDIM SANTA ROSALIA	SOROCABA	SP	(11) 2967-8229
ATACADAO	ATACADAO S A	AVENIDA ITAVUVU,3233	75.315.333/0318-45	JARDIM SANTA CECILIA	SOROCABA	SP	(11) 2967-8229

ATACADAO	ATACADAO S A	RUA FRANCISCO MORON FERNANDES,1275	75.315.333/0218-82	PARQUE CAMPOLIM	SOROCABA	SP	(11) 2967-8229
DIA BRASIL 9742	CORREA E COSTA SUPERMERCADO LTDA	R PADRE LUIZ,131	44.415.174/0001-90	CENTRO	SOROCABA	SP	(15) 99852-9842
DIA BRASIL 148	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AV ITAVUVU,2571	03.476.811/0168-21	JARDIM MARIA ANTONIA PRADO	SOROCABA	SP	(11) 99429-6470
DIA BRASIL 184	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AV DR AMERICO FIGUEIREDO,2935	03.476.811/0191-70	VILA EXCELSIOR	SOROCABA	SP	(11) 99429-6470
DIA BRASIL 264	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AVENIDA DOUTOR ARTUR BERNARDES,416	03.476.811/0269-75	VILA GABRIEL	SOROCABA	SP	(11) 9942-9647
DIA BRASIL 1053	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	AV INDEPENDENCIA,6030	03.476.811/0788-51	EDEN	SOROCABA	SP	(11) 99429-6470
DIA BRASIL 1147	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	R DR LUIZ MENDES DE ALMEIDA,640	03.476.811/0954-38	JARDIM MONTE YEH	SOROCABA	SP	(11) 99429-6470
DIA BRASIL 1148	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	R ANTONIO FERNANDES,66	03.476.811/0955-19	JARDIM GOLCALVES	SOROCABA	SP	(11) 99429-6470
HIGA ATACADO	HIGA PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	AVENIDA JUVENAL DE CAMPOS,550	46.029.724/0006-73	JARDIM FACULDADE	SOROCABA	SP	(19) 3716-8680
MAX ATACADISTA	IRMAOS MUFFATO E CIA LTDA	RUA JOAO RIBEIRO DE BARROS,1411	76.430.438/0127-73	VILA ODIM ANTAAO	SOROCABA	SP	(43) 3174-1300
ASSAI ATACADISTA	SENDAS DISTRIBUICAO S A	AVENIDA ITAVUVU,1766	06.057.223/0258-32	JARDIM MARIA ANTONIA PRADO	SOROCABA	SP	(41) 3567-5350
ASSAI ATACADISTA	SENDAS DISTRIBUICAO S A	RUA SENHORA MARIA APARECIDA PESSUTTI MILEGO,250	06.057.223/0492-60	PARQUE CAMPOLIM	SOROCABA	SP	(41) 3567-5350
ASSAI ATACADISTA	SENDAS DISTRIBUICAO S A	RUA MARIA CINTO DE BIAGGI,164	06.057.223/0537-04	JARDIM SANTA ROSALIA	SOROCABA	SP	(41) 3567-5350
DIA BRASIL 3555	SUPERMERCADO MKS LTDA	EST DINORAH,1470	47.775.181/0001-91	LOTEAMENTO DINORA ROSA	SOROCABA	SP	(15) 99852-9842
SUPERMERCADO SAO VICENTE	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLI LTDA	RUA JOSE JOAQUIM DE LACERDA,1480	43.259.548/0014-88	JARDIM SOROCABANO	SOROCABA	SP	(15) 3212-7730
TENDA ATACADO	TENDA ATACADO S A	AVENIDA ITAVUVU,2182	01.157.555/0054-16	JARDIM MARIA	SOROCABA	SP	(11) 2489-2900

				ANTONIA PRADO			
ATACADAO	WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	AVENIDA ITAVUVU,3233	93.209.765/0642-71	JARDIM SANTA CECILIA	SOROCABA	SP	(11) 2967-8229
ATACADAO	WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	RUA MARIA CINTO DE BIAGGI,377	93.209.765/0647-86	JARDIM SANTA ROSALIA	SOROCABA	SP	(11) 2967-8229
ATACADAO	WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	RUA FRANCISCO MORON FERNANDES,1275	93.209.765/0657-58	PARQUE CAMPOLIM	SOROCABA	SP	(11) 2967-8229

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 299	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	R 11 DE AGOSTO,1317	03.476.811/0306-54	ALTO STA CRUZ TATUI	TATUI	SP	(11) 99429-6470
DIA BRASIL 365	DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA	R SAO BENTO,559	03.476.811/0378-29	CENTRO	TATUI	SP	(11) 99429-6470

NOME FANTASIA	RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CNPJ	BAIRRO	CIDADE	UF	TELEFONE
DIA BRASIL 9317	COSTA E CORREA SUPERMERCADO LTDA	AV SAO JOAO,432	31.576.447/0001-37	JARDIM ICATU	VOTORANTIM	SP	(15) 99852-9842
MAX ATACADISTA	IRMAOS MUFFATO E CIA LTDA	ROD ROD RAPOSO TAVARES, S/N	76.430.438/0132-30	CENTRO	VOTORANTIM	SP	(43) 3174-1300

A gente quer estar todo dia
com você, trazendo Vantagens
que só quem é Ticket tem!

Vem conhecer!

Ticket
Seu ticket pra **tudo**.



Dá o play e sinta o gostinho de ser Ticket!

SÓ TEM QUEM TEM TICKET



TOTALPASS

1 ANO DE ACESSO AO APP DA TOTALPASS

Acesso às melhores academias e parceiros de bem-estar pra você e até 3 dependentes, amigos ou familiares, mediante a sua escolha e contratação do plano. E ainda clube de descontos exclusivo, plataforma de treinos online e muito mais*



M matrix

ATÉ 20% DE DESCONTO NA CONTA DE ENERGIA

Só quem é Ticket tem até 20% de desconto na conta de luz e **+ 10% no primeiro mês!** É muita economia!**



CARE

CARE GLOBAL PARTNER (BRASIL)

SUPORTE PSICOLÓGICO E NUTRICIONAL

24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA

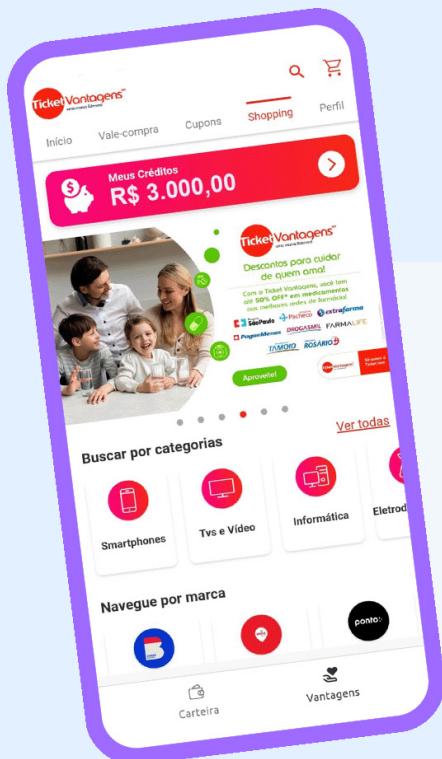
A gente sabe a importância da saúde mental, principalmente no ambiente de trabalho. Com a CGP você conta com um atendimento 0800 **para orientação psicológica e nutricional***

*Vigente após download do aplicativo Ticket, e do terceiro crédito de benefício no cartão.

Consulte condições no ato da contratação. * Consulte regiões disponíveis.

Seu ticket pra
um mundo de Vantagens

Só quem é Ticket tem!



Descontos imperdíveis em farmácias*



Cupons e descontos especiais para Ticket Lovers

Nos melhores supermercados, nos seus restaurantes favoritos, nos maiores sites de compras e nas suas marcas preferidas*



[Próxima pág >>](#)

Seu ticket pra um mundo de Vantagens

Só quem é Ticket tem!



galena

Pra decolar na carreira com cursos online gratuitos e com certificados, além de descontos de até 80% nas principais instituições do País



Programa de Bem-Estar Integral

Pra viver em equilíbrio com o programa exclusivo para promover a saúde e a segurança alimentar, com conteúdos que visam incentivar práticas mais saudáveis, promover uma alimentação equilibrada, além de cuidados com bem-estar físico, mental e social



Seguros

Pra proteger tudo que é importante pra você com seguro celular, seguro residencial, auto, moto e até bike. Tem também seguro de vida e seguro pet pro seu bichinho. E quando for sair de férias, aproveite seguro viagem!*

*Consulte no ato da contratação

Tudo isso na **nova versão** do app
que faz tudo por você

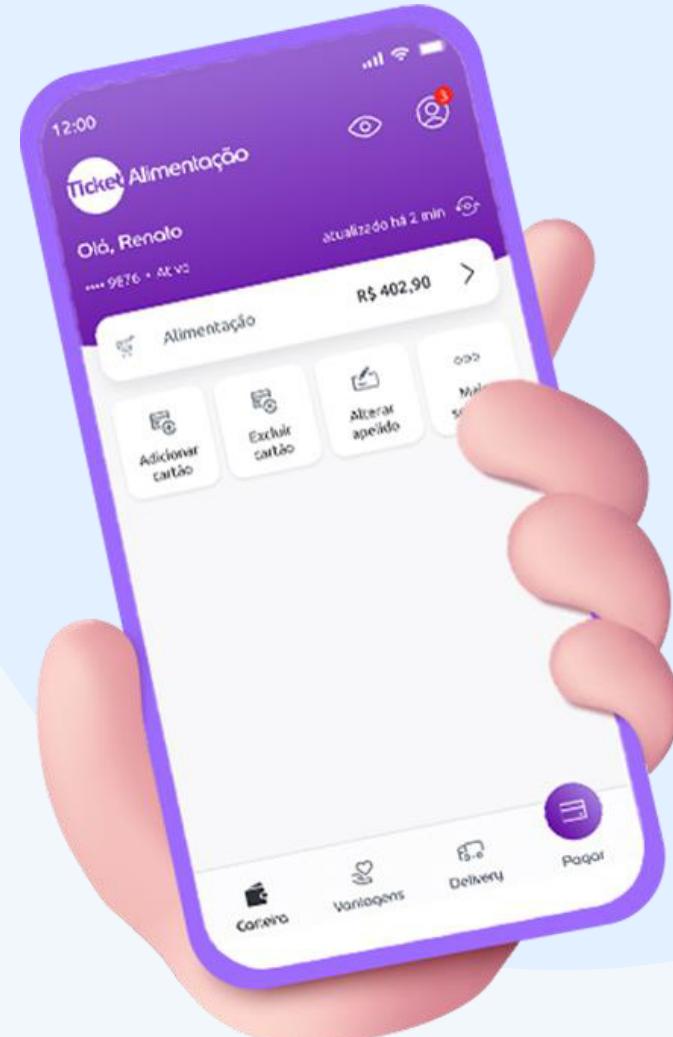
- Faz pagamentos via QR Code*
- Consulta seu saldo, mesmo sem internet
- Confere onde usar seu Ticket na sua região
- Oferece cupons e descontos do Ticket Vantagens pra você aproveitar

Exclusivo

Pede Direto no **Rappi** pelo app da Ticket**

*Pagamento via QR Code disponível apenas nas máquinas da CIELO

**Consulte regiões disponíveis



Seu ticket pra **usar em todo lugar**

Só quem é Ticket tem uma rede credenciada que não para de crescer!



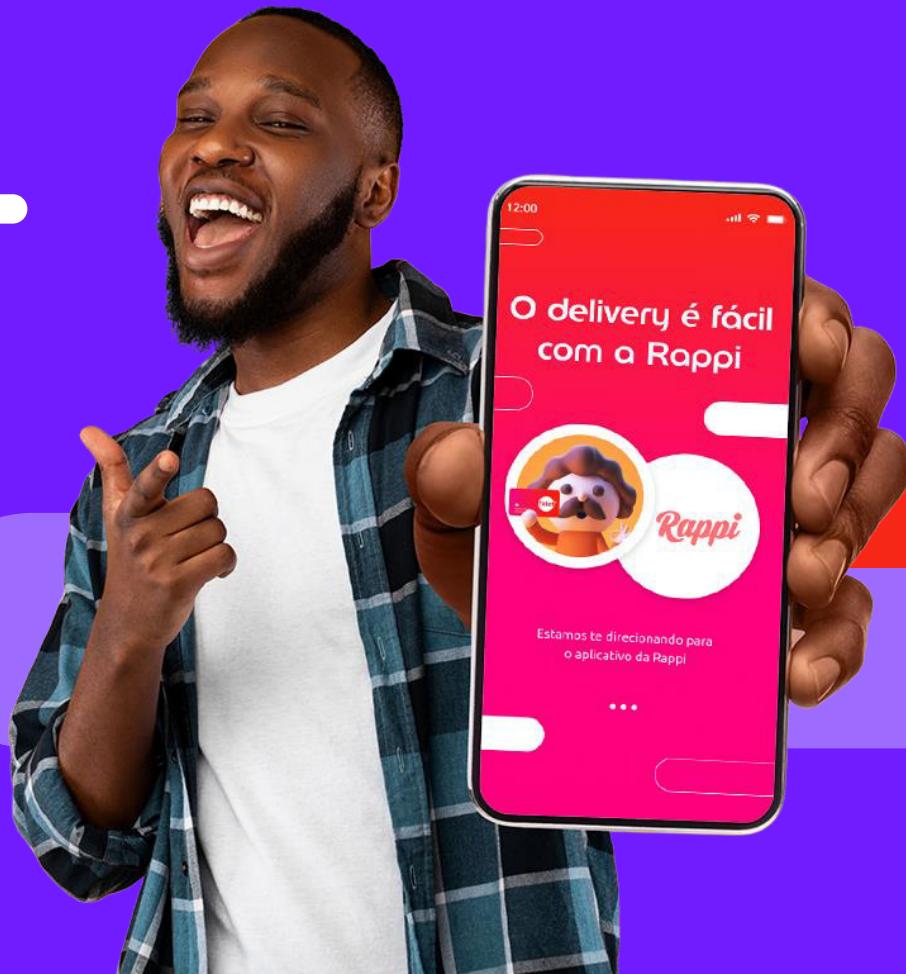
E muito mais!

Tem algum lugar que você ama e quer ver aceitando Ticket? 😊

Indique por WhatsApp:

(11) 4837-5628

É simples e rápido!



Seu ticket pra **pedir o que quiser onde quiser!**

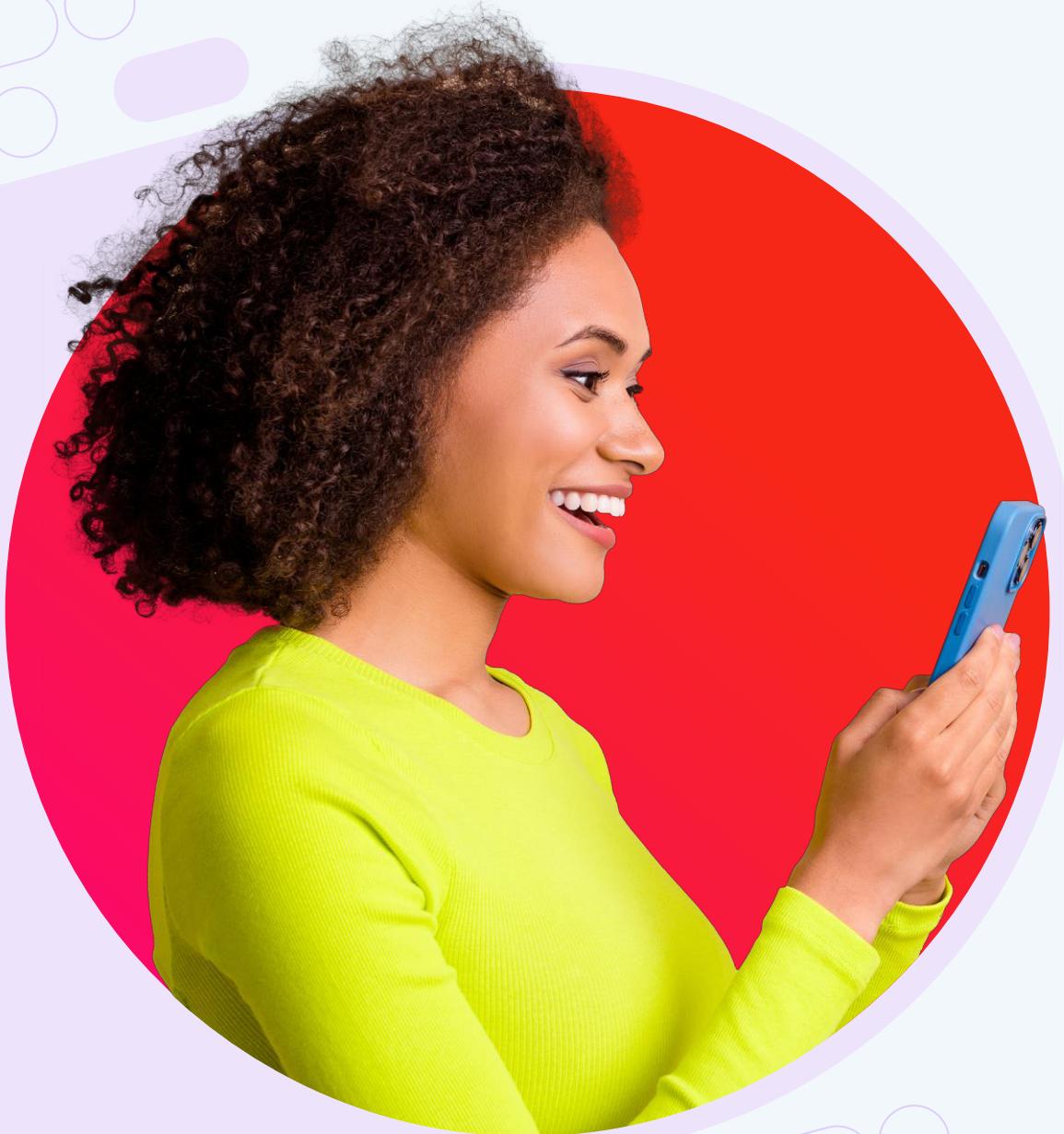
Só quem é Ticket tem o **Pede Direto!**

Você pede no **Rappi** direto no app da Ticket.
Clicou, pediu, chegou!*



*Consulte regiões disponíveis

**Promoção válida apenas para novos usuários do benefício. Consulte as condições



Ticket Alimentação

Seu ticket pra **usar
em todo lugar**

Supermercados, açouges, mercearias,
hortifrútis e muito mais!



É só
encostar
o celular
e tá pago!

Simples assim

Quer mais facilidade?
Pague sem cartão!

● Exclusividade Ticket

Única empresa de benefícios entre as maiores
a ter o **pagamento digital Google Pay**.



Seu ticket pra
falar com
a gente
sempre que
precisar

Central de Atendimento 24h | 4004-2233*



Whatsapp | +55 11 3003-5333**

Blog da Ticket

App Ticket

Portal do Usuário



Seu ticket pra tudo.
Pode confiar.

48 anos no Brasil, cuidando de
você e da sua alimentação!

Parte do
Grupo Edenred,
líder mundial
em soluções de
pagamentos

+ 720 mil
estabelecimentos
credenciados

Presença em **100%**
dos Estados brasileiros

+ 7 milhões
de usuários



A Ticket tá aqui pra tirar
qualquer dúvida que você possa ter.

**Quer saber mais sobre os benefícios e
ofertas? Manda um email pra gente!**

mercadopublicoticket@edenred.com

+28 milhões

Transações com
cartões Ticket /mês

+60 milhões

Cartões Ticket
emitidos até hoje

8,6

Líder em reputação: melhor
nota da categoria no Reclame
Aqui entre as maiores marcas
de benefícios

certificado RA 1000





Troque por Ticket.
Vote e vire fã!

Alimentação



**Mais que benefícios:
um **Universo** de possibilidades.**

Quem escolhe
ValeCard ganha
mais!



R\$ 400 de
crédito extra na
primeira carga

VALE
CARD

Nosso maior objetivo
é contribuir com o
**crescimento do seu
negócio.**

Nossas soluções foram desenvolvidas para
proporcionar mais **qualidade de vida** para
seus colaboradores, pensando em **bem-
estar e liberdade de escolha.**



Sobre nós



Nossos números



+ de 1,2 mil

Colaboradores
diretos e indiretos



+ de 40 mil

Clientes parceiros



**+ de 3,2
milhões**

de cartões emitidos



Estabelecimentos
comerciais credenciados
em todo o país

Voz dos usuários

90% dos usuários priorizam comprar itens básicos de alimentação com o **seu cartão benefício**, o que passa a ser um complemento de renda.

Fonte: ValeCard (2023)

Mais de 73% dos colaboradores de empresas em todo o país informam que o fornecimento de cartão benefício contribui muito com a **satisfação no trabalho**.

Fonte: ValeCard (2023)



Por que oferecer benefícios?



Atrair e reter talentos:

Oferecer benefícios impacta diretamente na atuação da empresa como marca empregadora, e consolida uma posição de referência e destaque no mercado.



Mais produtividade e melhores resultados:

Colaboradores saudáveis, satisfeitos e engajados são mais produtivos, contribuem para a redução dos números de absenteísmo e melhoria do clima organizacional.



Experiência positiva:

Você garante uma experiência individualizada para seus funcionários, que passam a ter mais liberdade de escolha dos produtos e marcas que preferem a consumir.

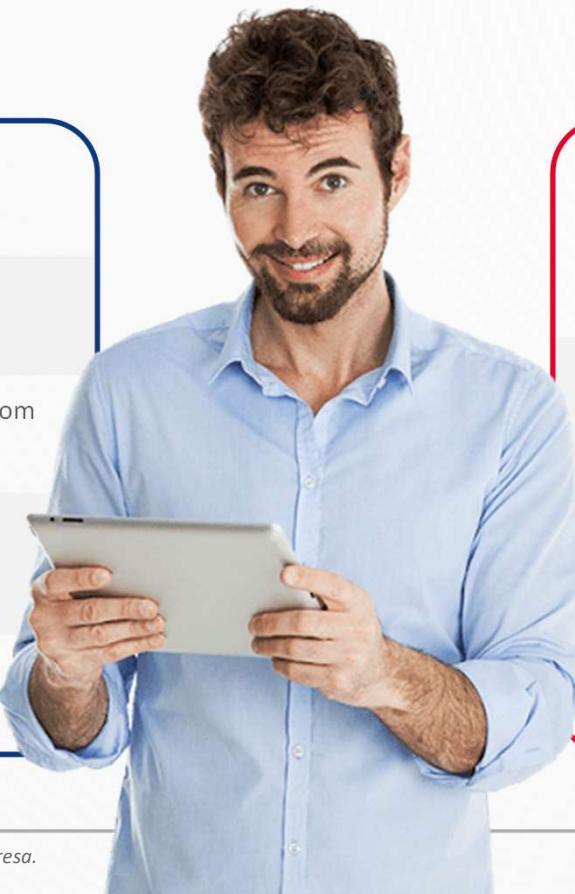
Pensando em apoiar nossos clientes, **facilitar a gestão de benefícios e trazer mais flexibilidade aos colaboradores**, disponibilizamos opções para que você escolha a que mais se adapta às necessidades do seu negócio.



Com os benefícios ValeCard você garante **flexibilidade e liberdade** para seus colaboradores, ao permitir que utilizem o saldo em uma ampla rede credenciada, com estabelecimentos em todo país.

Vantagens para o seu negócio:

- ✓ Isenção* de encargos Sociais (INSS e FGTS) sobre o benefício concedido.
- ✓ Incentivo de até 4% no IR de acordo com o regime de tributação.
- ✓ Facilidade na gestão de benefícios através de uma plataforma unificada, 100% online.
- ✓ Atração e retenção de talentos.



Vantagens para o seu colaborador:

- ✓ Acesso a ampla rede credenciada.
- ✓ O saldo pode ser utilizado em supermercados, sacolões, açougues, padarias e muito mais.
- ✓ Liberdade de escolha de acordo com a preferência individual de cada um.
- ✓ App para consulta e acompanhamento de saldo e busca de rede credenciada.

* De acordo com o regime de tributação adotado pela empresa.



Flexibilidade

para optar por estabelecimentos comerciais voltados para Alimentação



Liberdade de escolha

de acordo com as preferências alimentares de cada um;



Rede de aceitação

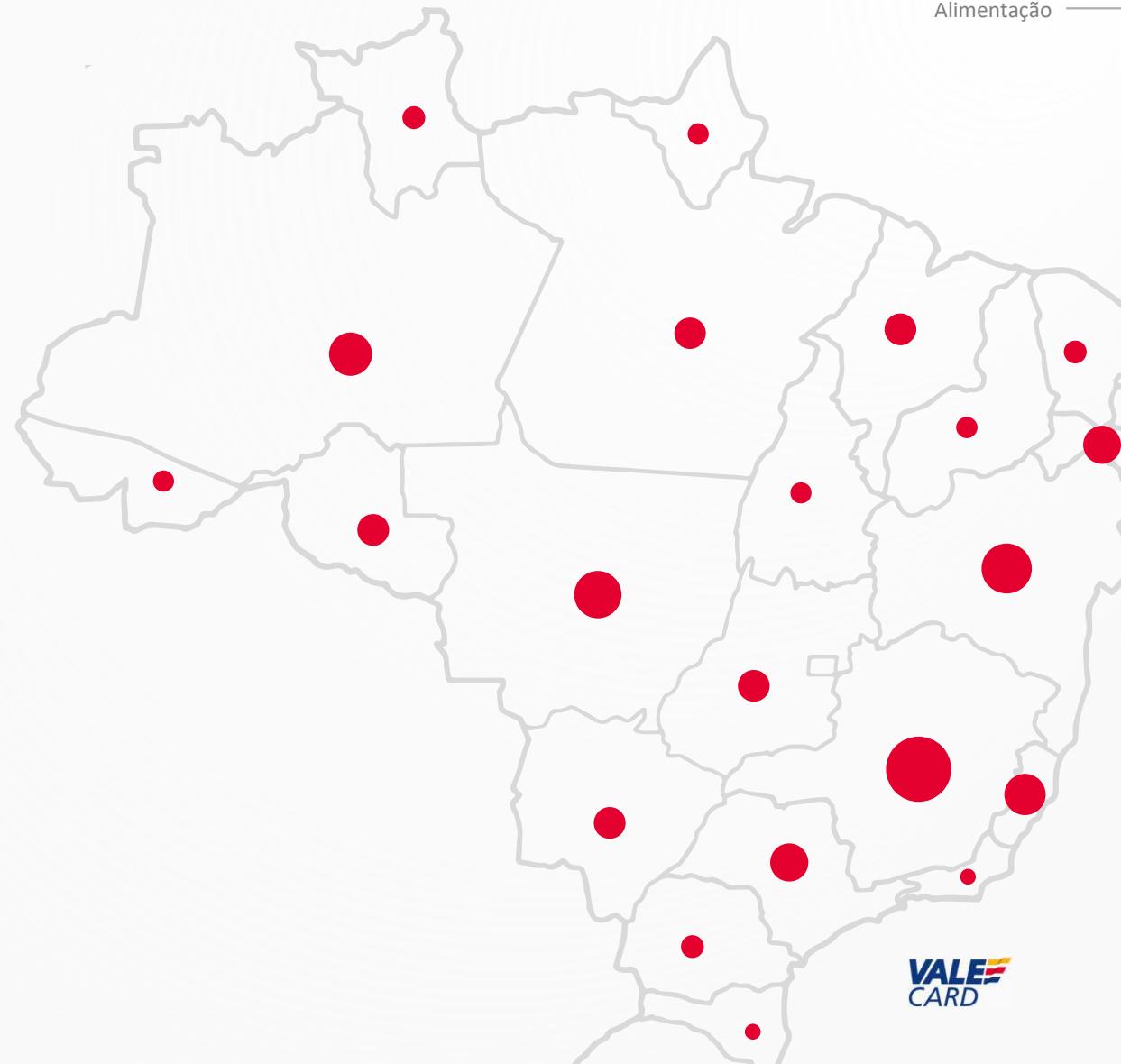
presente em todo o país;



Saúde

bem-estar e qualidade de vida aos seus colaboradores;

Com os benefícios ValeCard você garante
flexibilidade e liberdade,
ao contar com a possibilidade de
utilizar o saldo **em toda a rede
ValeCard, presente no país.**



*De acordo com a modalidade liberada para uso do saldo.

Desconto em farmácias

Ao se tornar parceiro ValeCard **você passa a contar com descontos em medicamentos na rede de farmácias Drogasil e Droga Raia.**



Presença Geográfica em
+ de 2.620 lojas em todo o país.



Medicamentos Tarjados de Marca:
Descontos **a partir de 17%.**



Medicamentos Tarjados Genéricos:
Descontos **a partir de 44%.**

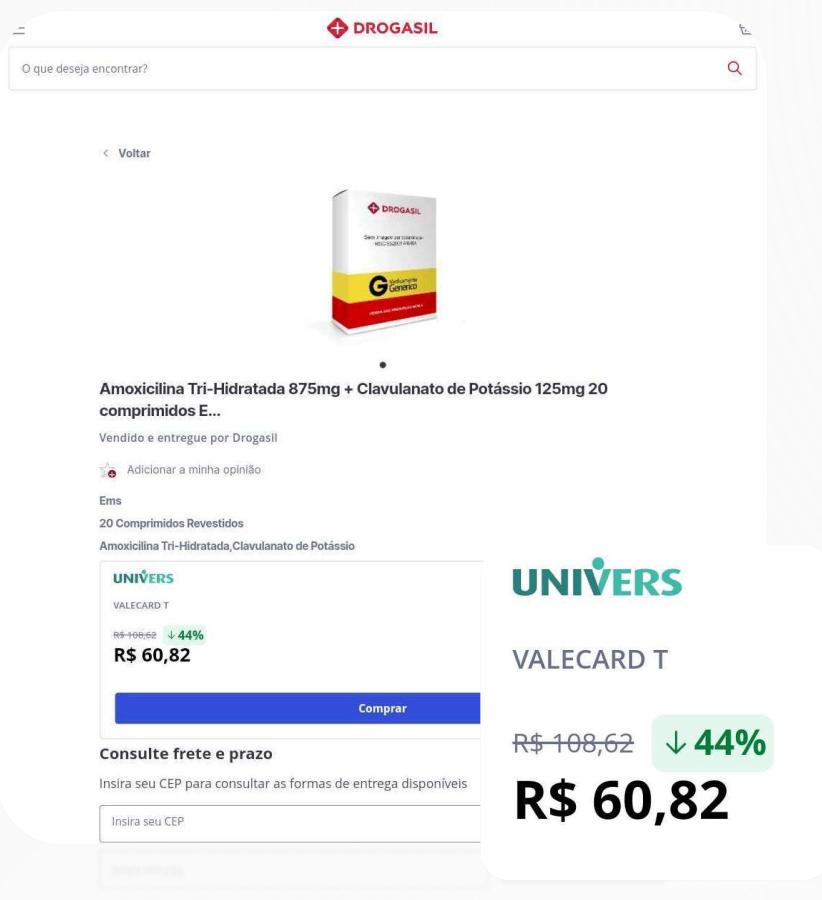


Desconto garantido, independente
do meio de pagamento.

Parceria totalmente gratuita para todos os usuários dos benefícios ValeCard!



Desconto em farmácias



O que deseja encontrar?

« Voltar

DROGASIL

Amoxicilina Tri-Hidratada 875mg + Clavulanato de Potássio 125mg 20 comprimidos E...

Vendido e entregue por Drogasil

Adicionar a minha opinião

20 Comprimidos Revestidos

Amoxicilina Tri-Hidratada,Clavulanato de Potássio

UNIVERS

VALECARD T

R\$ 108,62 **↓ 44%**

R\$ 60,82

Comprar

Consulte frete e prazo

Insira seu CEP para consultar as formas de entrega disponíveis

Insira seu CEP



Benefício que proporciona **economia e praticidade** ao realizar suas compras.



O desconto pode ser utilizado em compras realizadas através do **App, site e lojas físicas**.



Para utilizar basta optar por benefício ValeCard ao informar seu CPF no caixa ou realizar login nas compras online.

Parceria totalmente gratuita para todos os usuários dos benefícios ValeCard!

TOTAL **PASS**

Muito mais que um benefício, um programa de bem-estar físico e mental, com foco total em saúde

TOTAL **FIT**

As melhores academias e estúdios do Brasil, com **mais de 250 modalidades** diferentes para sair da rotina: musculação, crossfit, dança, pilates, fisioterapia, beach tennis e muito mais!

+ de 15 mil academias.

+ de 2 mil treinos online.

TOTAL **MIND**

Serviços novos e exclusivos da TP que contemplam meditação e consultas com psicólogos.

+ de 5 mil profissionais qualificados para acesso terapia online, com sigilo e segurança garantidos.

+ de 10 especialidades, como avaliação psicológica, consultoria empresarial, psicologia social e muito mais!

+ de 60 temas dentro de cada área de atuação: ansiedade, conflitos familiares, estresse pós-traumático, entre outros.

+ de 400 áudios de meditação.

TOTAL **NUTRI**

Consultoria nutricional acessível por meio de planos alimentares personalizados, além de receitas e dicas de especialistas em nutrição.

+ de 70 vídeos.

+ de 400 artigos.

TOTAL **PASS**

TOTAL FIT

As melhores academias e estúdios do Brasil estão aqui!

TOTAL PLAY

TOTAL CLUB

QUEIMA DIÁRIA

smartfit coach

TOTAL MIND

Cuidar da saúde mental dos seus colaboradores nunca foi tão fácil!

zen

 **psicologiaviva**
conexa

TOTAL NUTRI

Investir na saúde integrada dos seus colaboradores é apoiar também uma nutrição equilibrada

PLANO ALIMENTAR

TOTAL FOOD

CONTEÚDOS



Converse com profissionais
da saúde 24 horas por dia

Chat, chamada e videochamada

Atendimento Médico 24 horas por dia,
7 dias por semana, incluindo feriados.
Sem cobrança de coparticipação.

Tudo de forma online

Emissão de receitas médicas
online, durante a realização das
consultas , caso necessário, sem
precisar se deslocar.

Grupos de saúde

O objetivo dos grupos é promover
a saúde e bem estar, e contar com a
orientação de um profissional
especialista no assunto.

Dúvidas sobre crianças

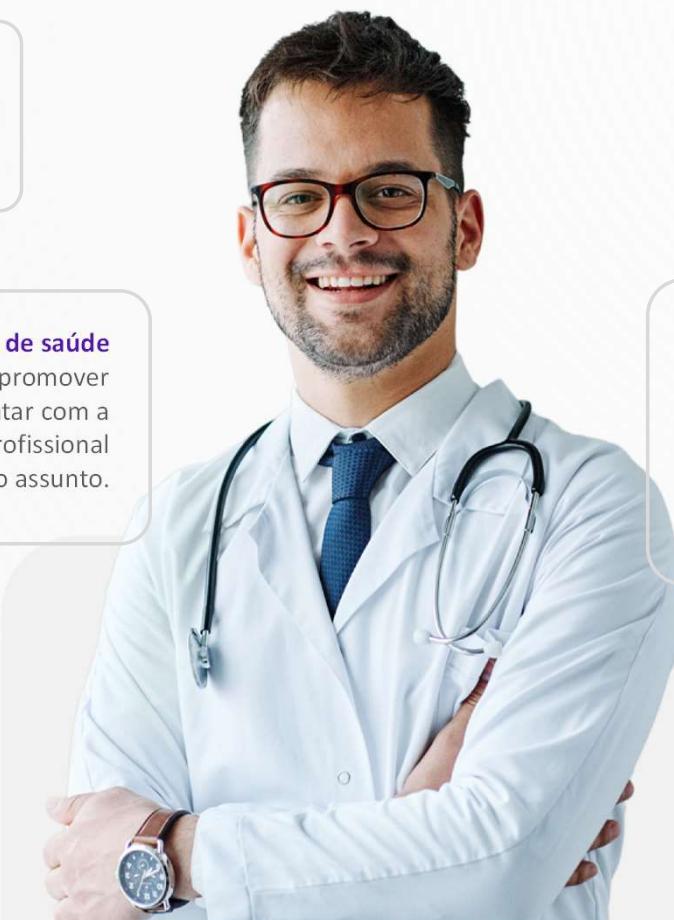
Consultas médicas e
multiprofissionais disponíveis para
menores de 18 anos sem restrição.

Todos os especialistas

Consulta com diversas especialidades como
dermatologia, pediatria, ginecologia, clínico
geral, psicologia, personal trainer e
nutricionista.
+ Consulta PET (cães e gatos)

Enfrentar seus desafios

Alcance seu objetivo com a
ajuda de um profissional
(perder peso, alimentação
saudável...)



Nossos parceiros



Nossos clientes



Realize suas cargas de forma simples e sem burocracia

1

Você define o valor que cada colaborador vai receber

2

Solicite os cartões através da plataforma

3

Faça o pedido de carga mensal

4

Pague por boleto ou Pix

5

Gerencie os cartões de acordo com a necessidade do seu negócio



Nossas plataformas

Plataforma para gestão

Utilize nosso sistema para facilitar o dia a dia do seu RH;

Tenha mais controle e facilidade na gestão dos benefícios;

Realize as cargas, emissões de cartões, inclusão e exclusão de colaboradores;

Tudo em uma única plataforma!



App para usuários

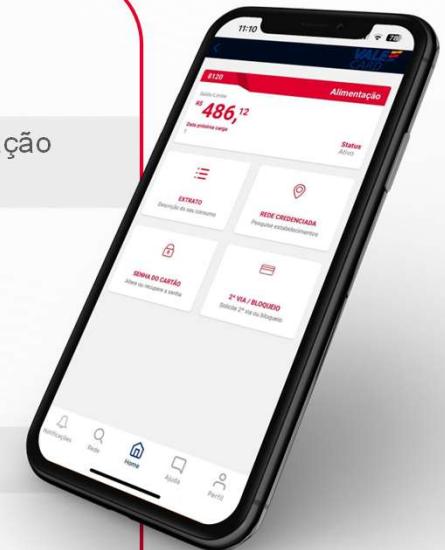
Mais liberdade e facilidade na utilização do benefício;

Busca de rede credenciada por proximidade, endereço, tipo de estabelecimento de acordo com cada benefício;

Troca e envio de senha;

Controle de saldo;

Extrato de uso do cartão e muito mais.



Nosso atendimento

Aqui, o foco é a satisfação do cliente

de acordo com a necessidade de cada empresa e usuário.



+95% de satisfação do cliente;

CSAT – Pontuação de satisfação do cliente

+95,3% de resolução no primeiro contato;

FCR – First Contact Resolution

Independentemente da sua necessidade, estamos aqui para ajudar o seu negócio.

Como a ValeCard pode te ajudar?

Gestão de benefícios de forma simplificada

Mais qualidade de vida e autonomia para sua equipe

Fim dos custos com cestas básicas e armazenamento

Atendimento personalizado para atender as necessidades do seu negócio

Relatórios financeiros para controle e acompanhamento de informações



Seja qual for a necessidade, **temos**
a solução ValeCard perfeita pra
você!





valecard_oficial



ValeCard



ValeCard

UM CARTÃO CHAMADO Up

NÃO VAI TE DEIXAR PRA BAIXO.



O PRIMEIRO
CARTÃO
DE BEM-ESTAR
DO BRASIL





OLÁ! NÓS SOMOS A Up!

Sabemos que você está em um momento importante de decisão.

Acompanhe o que preparamos exclusivamente para você.

É hora de dar um Up no seu dia!



Temos algo especial reservado
para você!

BÔNUS EXCLUSIVO! No primeiro mês de
Recarga *

Prepare-se para dar um Up no seu bolso

R\$350



SEU DIA A DIA MERECE UM UP,
E NÓS ESTAMOS AQUI PARA
PROPORCIONAR ISSO A VOCÊ.

*Incentivo vinculado diretamente à promoção de saúde e segurança alimentar dos trabalhadores.

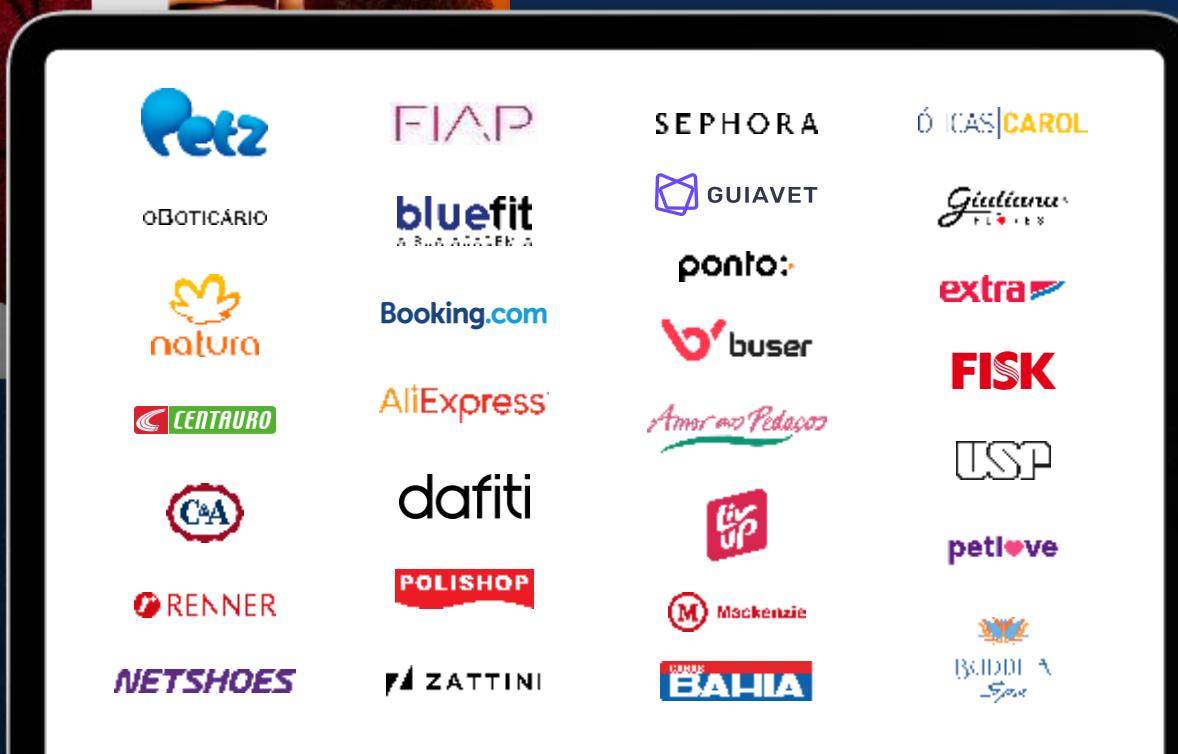




QUERENDO FAZER UMAS COMPRINHAS?

DESCONTOS EXCLUSIVOS E VANTAGENS ESPECIAIS RESERVADOS APENAS PARA OS CLIENTES UP.

Dê um Up no seu bolso com o Club Up, o Clube de Vantagens mais completo do país.



Descubra descontos em mais de 10.000 estabelecimentos.



Economize de verdade com descontos de até

70 %

Dê um Up na sua saúde e no seu bolso:

ECONOMIZE NA FARMÁCIA COM NOSSOS
DESCONTOS ESPECIAIS.

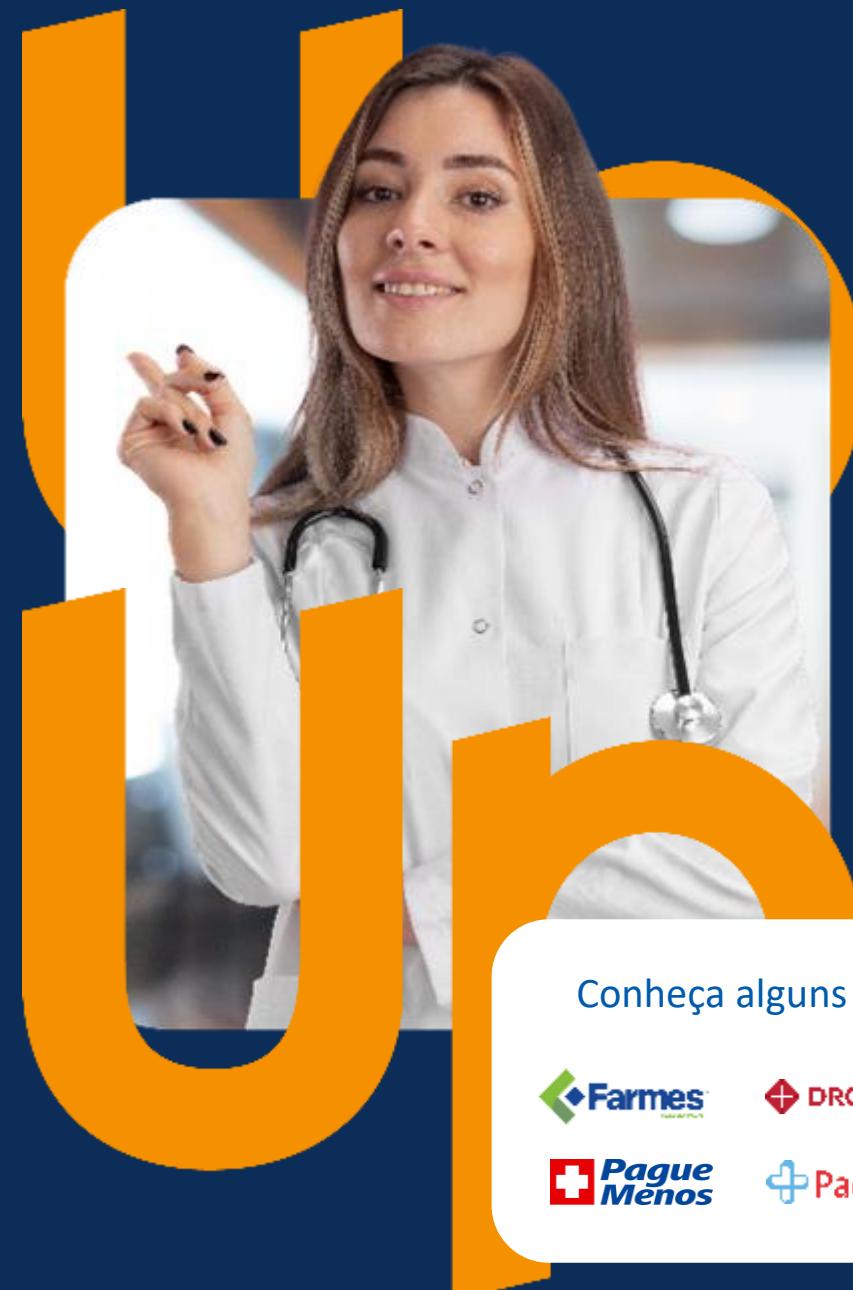
Com a Up, você desfruta de
descontos incríveis, com até

50%

de redução nos preços de todos os
medicamentos.

Você pode adquirir uma variedade de produtos
com valores reduzidos nas principais redes de
farmácias do Brasil.

Com a Up, você pode economizar enquanto prioriza o seu
bem-estar.



Conheça alguns parceiros:



DÊ UM UP NA SUA ALIMENTAÇÃO

Manter a despensa cheia é cuidar do seu bem-estar e da sua família.



Perfeito para você que gosta de fazer suas próprias refeições.



Aceitos nos principais hortifrutis, supermercados e atacadistas...



DÊ UM UP NA SUA ALIMENTAÇÃO



No seu mercado
mais próximo



Para salvar o
lanchinho na padaria



No sacolão mais
prático



O açougue do
lado de casa



Ou o delivery no dia
de descanso



Já está pensando nas compras?

Up

SABIA QUE O NOSSO CARTÃO É ACEITO EM 100% DOS 500 MAIS IMPORTANTES SUPERMERCADOS DO BRASIL?

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e saiba mais sobre a nossa rede credenciada!



Norte

GRUPO LIDER



Centro-Oeste

ATACADISTA
SUPER ADGA

Tatico



COMPER.com.br



Sul

Bistek
SUPERMERCADOS

Zaffari **BOURBON**



Condor



Nordeste

GRUPO mateus

Atakarejo



Sudeste

supernosso

Savegnago



CONFIANCA

oba



Nacional

cencosud

GPA

Carrefour

DIA

ASSAI





“ MAS E AQUI NA
MINHA REGIÃO,
ONDE EU CONSIGO
USAR MEU CARTÃO?

”

Dá uma olhada em alguns dos estabelecimentos
que você pode usar seu cartão!

Liberdade para comprar em milhares de
supermercados, açouques, padarias,
lanchonetes e mercearias.



Aceito pertinho de você

barbosa
ONLINE


SERRANO
SUPERMERCADOS E ATACADO

Correia
Bem pertinho de você


São Roque
SUPERMERCADOS


Carrefour


Lopes
supermercados


COOP
SUPERMERCADO .COM.BR


Roldão
ATACADISTA


**SV
são
vicente**


Swift


ALMEIDA
supermercado


ASSAÍ
ATACADISTA


Pão de Açúcar


ATACADÃO


**Irmãos
Silva**

TEMOS UM APLICATIVO PROJETADO PARA TORNAR SEU DIA A DIA AINDA MELHOR.

Você faz a gestão de saldo de benefícios.



Consulta da rede de estabelecimentos de forma rápida e completa.



Desbloqueio e bloqueio de cartão, com emissão de segunda via automática e troca de senha.



Up



DEU RUIM, A GENTE RESOLVE!

Socorro, tive um
problema!



Fale com **as pessoas** do nosso time!
Você terá respostas.

AQUI VOCÊ TEM ATENDIMENTO HUMANIZADO!



RA

Selo RA1000

Somos certificados como uma empresa de excelente reputação no **ReclameAQUI**



VENHA COM A GENTE DAR UM Up NO SEU DIA A DIA!



Um dos principais líderes globais no mercado de benefícios, com uma história de 60 anos.



Melhor atendimento do mercado.



Versatilidade com foco na sua necessidade.



Nossa Central de Atendimento humano funciona de segunda-feira à domingo das 07h00 às 21h00, inclusive aos feriados.



Temos o atendimento 24 horas por dia, 07 dias por semana via URA, Bot e App para autoserviços como saldo, bloqueio, desbloqueio, consulta da rede credenciada, reset de senha.

DÊ UM
Up NO
SEU DIA



Up

O PRIMEIRO
CARTÃO
DE BEM-ESTAR
DO BRASIL

OBRIGADO!



FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Estamos prontos para ajudar !



Fale com a gente pelo WhatsApp



UP





VEROCARD

o verdadeiro benefício

BENEFÍCIO COM BENEFÍCIOS

AUXÍLIO NUTRICIONAL

Especialmente para o Município de
Pilar do Sul/SP.

O colaborador receberá **R\$ 597,00** a mais
no saldo, no 1º mês de crédito, a título de
bônus nutricional.



DESDE 2004 SENDO O
VERDADEIRO BENEFÍCIO
DE TODOS OS DIAS DOS
BRASILEIROS

+ DE 1,5 MILHÕES
de cartões ativos

+ DE 8 MIL
empresas já utilizam os cartões Verocard

PRESENTE EM 100%
do Brasil



APROVEITE A AMPLA
REDE CREDENCIADA DOS
CARTÕES VEROCARD

SÃO MILHARES DE ESTABELECIMENTOS EM TODO O BRASIL!



APROVEITE OS BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS VEROCARD

A Verocard oferece um **clube de vantagens** com **descontos** em produtos e serviços em diversas áreas como: alimentação, saúde, educação, lazer, bem-estar e turismo.

São **centenas de vantagens** para você vivenciar novas experiências incríveis e com **descontos especiais**.

Acesse www.clubeverocard.com.br e confira!

* As ofertas estão disponíveis no portal conforme a demanda e podem ser alteradas sem aviso prévio.



R\$ 15 OFF na 1ª compra!



Utilizar benefício



R\$100 OFF em produtos selecionados!



Utilizar benefício



Cursos com até 70% OFF!



Utilizar benefício



3 Brindes + Frete Grátis acima de R\$99!



Utilizar benefício



VEROCARD TEM OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO PAT!



ALIMENTAÇÃO

Para mais qualidade de vida de toda sua família.
Pode ser usado em supermercados, açougues,
padarias, entre outros.

Conforme normas regulamentadoras do PAT

SEU BENEFÍCIO AGORA É VEROCARD

Com Cartão Virtual bandeira Elo.

Você agora tem o cartão-benefício Verocard, que conta com toda a praticidade dos cartões Verocard mais a função de Cartão Virtual Elo, que permite que você:

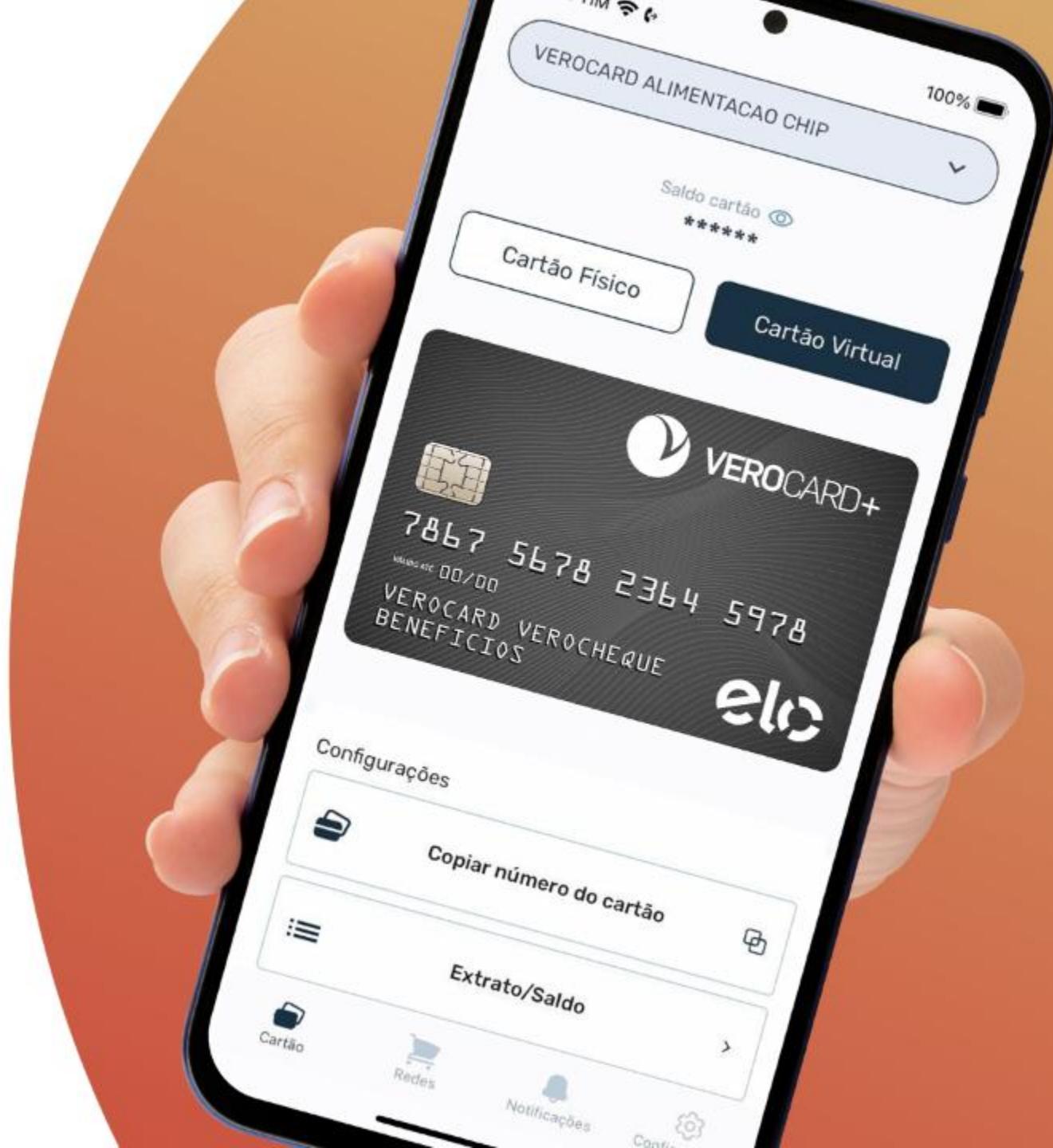


Utilize seu benefício para compras em lojas online



Cadastre o cartão virtual em apps de delivery

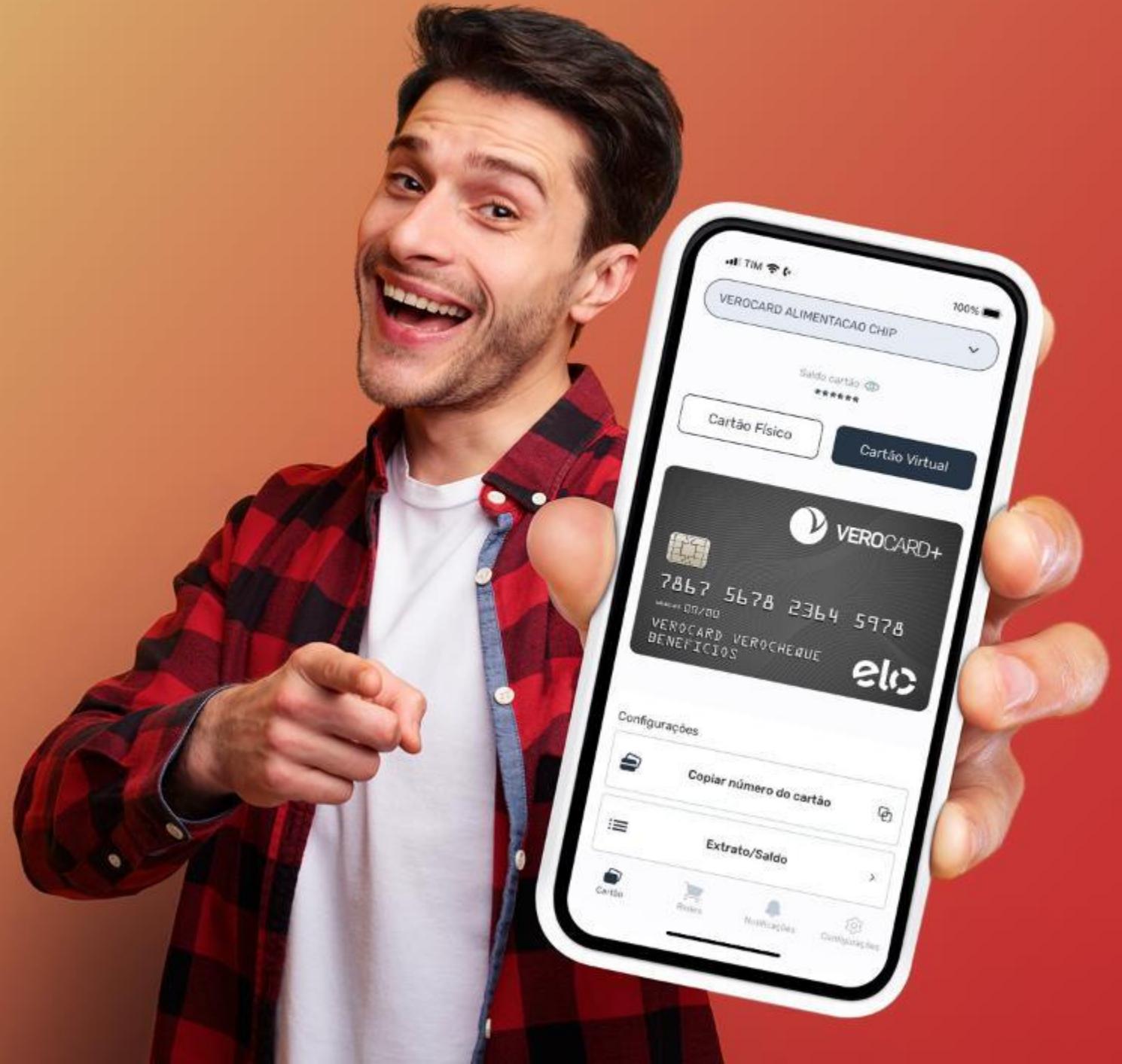
Baixe o aplicativo Verocard Mais e aproveite todas as funções!



VEROCARD+

É o benefício de todos os dias,
inclusive no seu celular!

Tenha o controle e a gestão do seu
benefício na palma da sua mão.
Com o aplicativo Verocard+ você
consulta saldo, verifica seu extrato em
tempo real, bloqueia e desbloqueia seu
cartão, consulta rede credenciada, gera
cartão virtual (para compras on-line) e
altera senha do seu cartão.



PRIMEIROS PASSOS

Nosso aplicativo está disponível nas plataformas a Apple Store e Google Play. Após a instalação do aplicativo, será preciso inserir seus dados para acesso, como: CPF, e-mail e celular, previamente cadastrados pela sua empresa. Após confirmação dos dados, será enviado um SMS para o seu celular para a autenticação e acesso ao aplicativo.

De forma fácil e segura, você inicia a gestão e controle do seu benefício.





VEROCARD

ESCOLHA TER MAIS
BENEFÍCIO E PRATICIDADE
EM TODOS OS SEUS DIAS!



VEROCARD

o verdadeiro benefício

CENTRAL DE ATENDIMENTO

16 4009 9500 | 0800 727 4333

contato@verocard.com.br

www.verocard.com.br

Avenida Presidente Vargas, 2001 | Edifício New Century
Conjunto 174 | Jd. Santa Ângela | 14020-525 | Ribeirão Preto/SP

Seu cartão

Alimentação

está aqui!

Vólus



Somos uma empresa de tecnologia especializada em cartões de **Benefícios, Convênios, Incentivos, Gestão de Frotas e Despesas Corporativas.**

Entendemos o Brasil como ninguém e oferecemos para empresas e trabalhadores a tranquilidade de poder contar com um parceiro de verdade, porque controle, proximidade e confiança fazem a diferença.

**UM PARCEIRO DE VERDADE,
PARA TODAS AS HORAS.**

Vólus



SOBRE O BENEFÍCIO ALIMENTAÇÃO

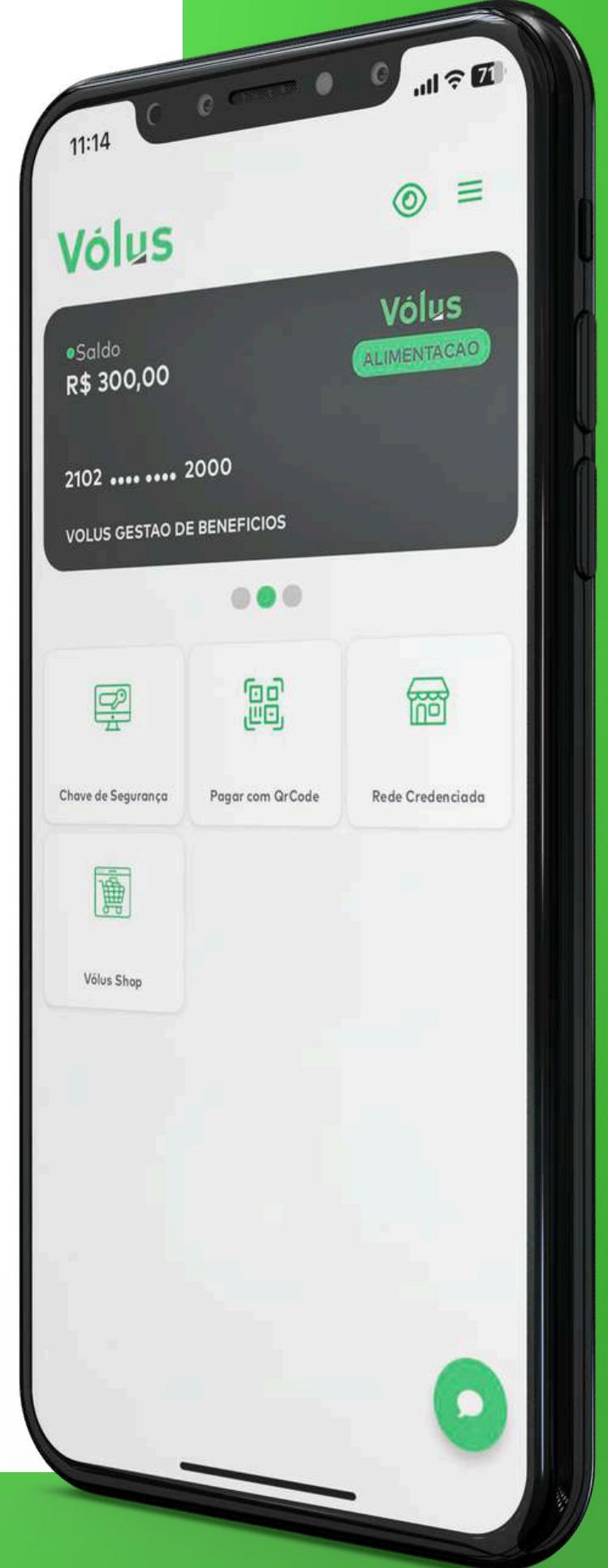
Com o **Cartão Alimentação Vólus**, você tem a liberdade de escolher onde e como usar seu benefício, respeitando seus hábitos alimentares e seu estilo de vida. Ele é aceito em estabelecimentos alimentícios, supermercados, redes de atacadistas, hortifrutis e muito mais, para que você possa decidir o que faz sentido para sua rotina.

Muito mais que um cartão, uma solução para o seu dia a dia.

Vólus

Conheça o App Vólus

-  Consulta do saldo e do extrato;
-  Acompanhamento dos seus gastos;
-  Bloqueio e desbloqueio do seu cartão;
-  Consulte toda nossa rede credenciada;
-  Área de descontos em parceiros;
-  Suporte e atendimento em tempo real.



Aqui, seu benefício vai mais longe...

Descontos nas maiores
redes de farmácias do país.



Descontos a partir de **42%** em
medicamentos genéricos e tarjados e a
partir de **16%** em medicamentos de marca
e tarjados.



Descontos a partir de **15%** em
medicamentos de Marca / Similar e a partir
de **35%** em medicamentos genéricos
tarjados. Já para os medicamentos
manipulados, os descontos são de 10%.



Descontos a partir de **20%** em
medicamentos de marca e a partir de **30%**
em medicamentos Genéricos tarjados e
manipulados.



Vólus Shop

Os usuários dos cartões Vólus desfrutam de descontos reais através dos cupons do Vólus Shop, o clube de descontos exclusivo da Vólus.

Com dezenas de cupons disponíveis nas marcas que você mais utiliza, é uma oportunidade imperdível para economizar!





movida

aluguel de carros

Combinação perfeita para
suas viagens: **Vólus e Movida**

Quem tem Vólus, tem 10% de
desconto garantido no aluguel
de carros.

Vólus

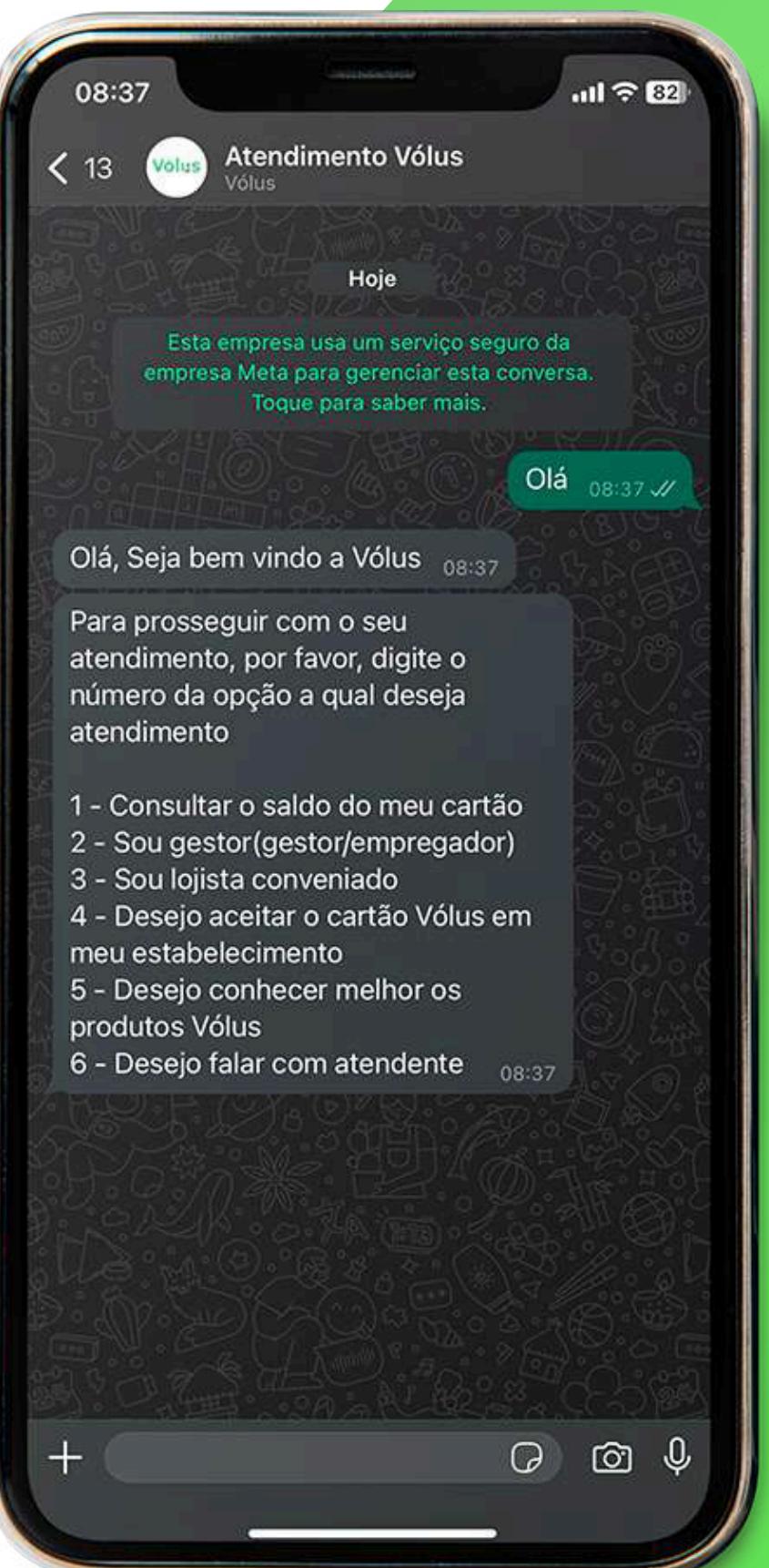
Precisa de atendimento?

Seja para orientações, dúvidas, produtos ou resoluções diversas do dia a dia, basta enviar um “Olá” para nós **no WhatsApp** e aguardar alguns minutos.

- ▶ **Diversos canais de atendimento disponíveis para seus colaboradores**

 0800 707 7227 / 3003 5573

 (62) 9 9436 4561



Chegou a hora de ter
o melhor benefício.

**Escolha a
liberdade,
escolha a Vólus!**

Vólus



[@VOLUSBENEFICIOS](https://www.instagram.com/volusbeneficios)



[VÓLUS](https://www.linkedin.com/company/volus-beneficios/)



[/VOLUSBENEFICIOS](https://www.facebook.com/volusbeneficios)



facilita a vida

**Funcionários da
Prefeitura de Pilar
do Sul/SP, sobram
motivos para
escolher a VR.**

Uma marca de soluções
essenciais para facilitar
o dia a dia do trabalhador.



E tem mais...

A VR proporciona mais comida na mesa.

Já imaginou receber um valor a mais no saldo? Com esta vantagem, você aproveita o valor a mais, seja para um jantar comemorativo, uma super compra no final do ano, você escolhe!



R\$300,00

parcela única para você aproveitar*

*Parcela única creditadas após 12 meses da opção do servidor pela empresa VR.
(marco inicial contado do primeiro crédito, sem alteração de escolha nesse período



Mais comida na mesa

Escolhendo a VR, você garante mais compras no mês, comida de qualidade e saudável na sua rotina.



Satisfação

Mais poder de compra, qualidade de vida e bem estar para você e sua família.



Mais Possibilidade

Utilize esta vantagem em toda rede credenciada VR, tanto física quanto online.



Acumule saldo

Para sua comodidade, o saldo creditado no seu cartão Refeição e/ou Alimentação, é cumulativo.

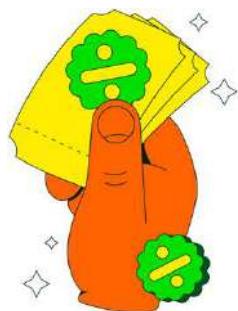
*Vantagem em conformidade com a regulação aplicável.

Escolha a VR e ganhe mais benefícios!



SuperApp

Gestão dos benefícios em só um lugar;
Recomendação de rotas e estabelecimentos e muito mais.



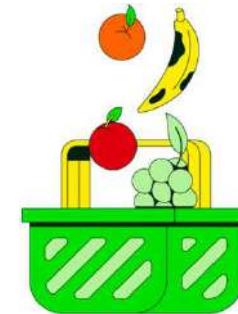
Ofertas

Para você aproveitar as vantagens com descontos e cupons, fazendo o seu dinheiro render mais.



Serviços Adicionais

Tenha mais qualidade de vida para você.



Alimentação

Mantenha a despensa sempre cheia.

**SuperApp VR,
é completão
e tem ofertas de montão**



Cupons e Descontos
Condições especiais e
ofertas exclusivas nas
melhores marcas para você
aproveitar.*



Sorteios
Escaneie as notas fiscais e
concorra a prêmios semanais
e mensais dentro do
SuperApp.**



**Nota Fiscal
Premiada**
Cadastre suas notas fiscais
e ganhe um número da sorte
para concorrer a sorteios semanais
e mensais***.

*Ofertas, cupons e sorteios operacionalizados pela VR Shopping Serviços de Tecnologia e Marketing S.A.

**Consulte os regulamentos no SuperApp VR.

***Junte 4 números da sorte para ganhar um cupom extra para o sorteio mensal.

SuperApp VR.

Cupons e Descontos

Promoções exclusivas que dão mais praticidade ao dia a dia.*



Cobasi

oBOTICÁRIO

CASASBAHIA

beleza
NA WEB

FLIXBUS

alura

 **Alicerce**
educação

*Ofertas sujeitas a alteração sem aviso prévio.

**Ofertas, cupons e sorteios operacionalizados pela VR Shopping Serviços de Tecnologia e Marketing S.A.

***Consulte os regulamentos no SuperApp VR.

Serviços exclusivos que melhoram o seu bem-estar.

Seja um cliente VR e garanta mais
qualidade de vida e saúde para o
trabalhador.



Apoio ao Trabalhador

O trabalhador conta com pronto atendimento, aconselhamento e encaminhamento psicológico gratuito.

- ✓ Ligação gratuita
- ✓ Sigilo absoluto
- ✓ Atendimento 24 horas
- ✓ Sem limite de utilização



Desconto Farmácia

Tenha desconto em medicamentos com e sem receita
e genéricos nas principais farmácias do Brasil,
incluindo Drogaria Brasil, Pacheco e São Paulo.

- ✓ Mais de 18 mil farmácias*
- ✓ Descontos mínimos de 20% na compra** de medicamentos
- ✓ Sem limite de utilização
- ✓ 100% online: consulta de rede credenciada e cartão virtual

*Consulte redes credenciadas pelo site www.vidalink.com.br.

**Exceto em itens de perfumaria e higiene pessoal.



Serviços **exclusivos** que melhoram o seu bem-estar.

Seja um cliente VR e garanta mais
qualidade de vida e saúde para o
trabalhador.



Orientação Nutricional

Suporte **gratuito** para o trabalhador melhorar a alimentação e a saúde.

- ✓ Até 2 consultas anuais com nutricionistas.
- ✓ Atendimento sem custo pelo telefone **0800 774 9467**.
- ✓ Agendamento disponível **24h por dia**.



Desconto Academia TotalPass

Tenha acesso a planos acessíveis em mais de 8 mil academias e estúdios pelo Brasil. Incluindo as redes Smart Fit, Bio Ritmo e diversas modalidades

- ✓ Inclusão de até 3 familiares
- ✓ Mais saúde mental com até 4 sessões no Psicologia Viva
- ✓ Use para diversas modalidades como natação, pilates, dança, lutas, yoga, entre outros





Alimentação.

Abasteça sua casa
com praticidade.



Garantir a despensa cheia faz a diferença. Um benefício para a compra de alimentos em supermercados, hortifrútis, mercearias, açougue e muito mais.

Aceito nas principais maquininhas, para compras online ou aplicativos de delivery.

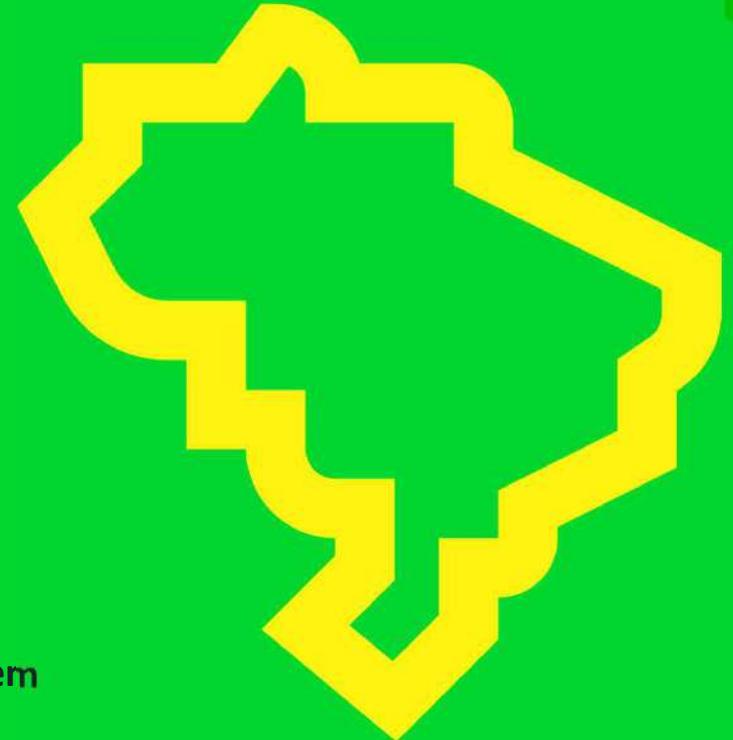
Rede Credenciada.

Aceita nas principais redes do Brasil.

- ✓ Presente nas principais redes de mercado, fast-food e aplicativos de delivery.

Dica da VR:

No SuperApp você encontra a função "Buscar estabelecimentos próximos a mim" para aproveitar o seu VR.



Presença em

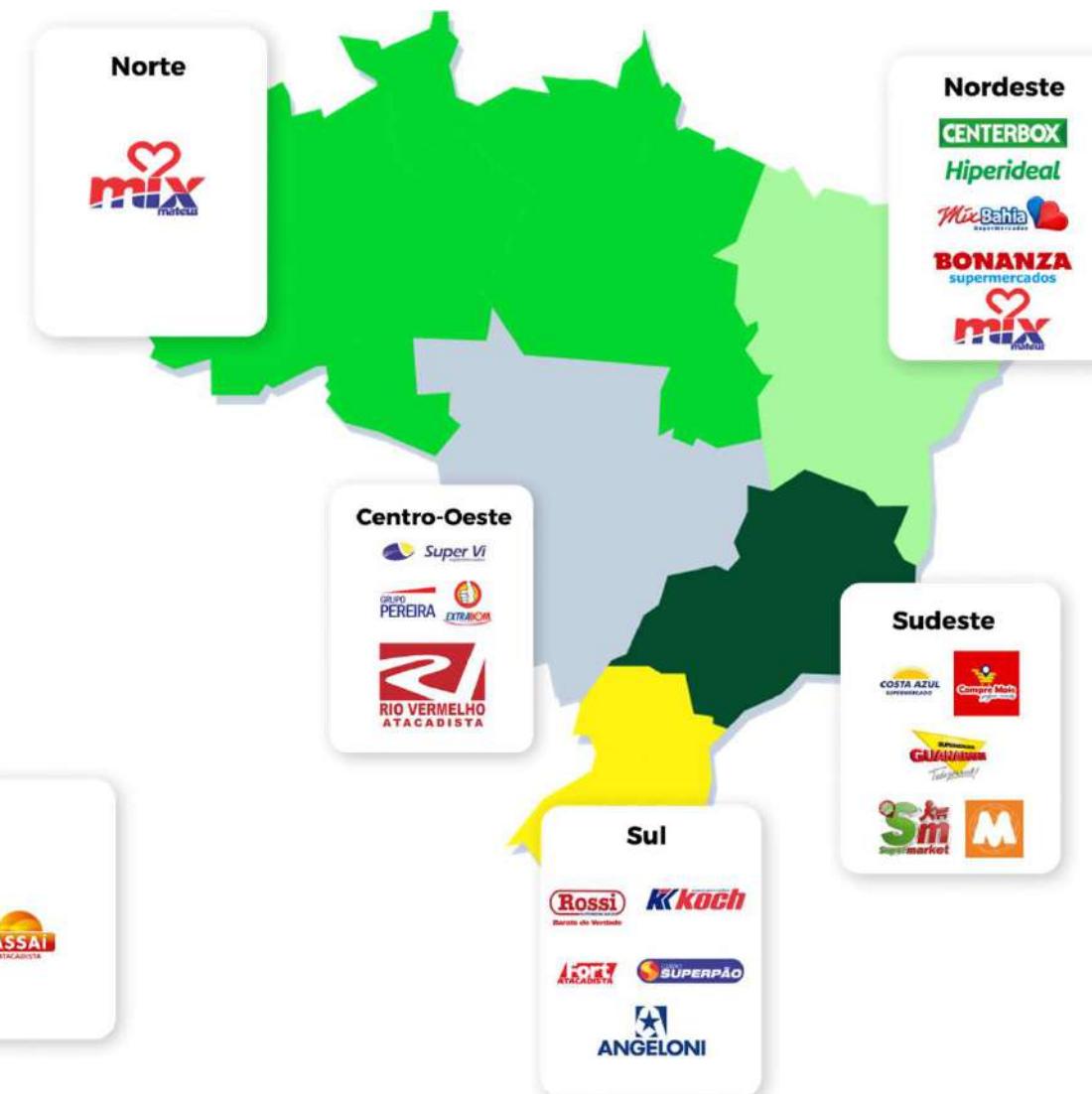
100%

dos estados
brasileiros.

Faça a indicação de estabelecimentos diretamente pelo SuperApp.

Mais lugares para aproveitar.

Aceita nas principais redes do Brasil.



Redes físicas.

Use o seu benefício VR nas principais redes físicas e ganhe mais praticidade no seu dia a dia.

VR Alimentação

Carrefour

Pão de Açúcar

ASSAI ATACADISTA

Dia

BIG bompreço

ATACADÃO

extra

SUPER MUFFATO

mateus

MUNDIAL

Sonda Supermercados

Zaffari

Zona Sul Cariocas de Coração

Nordestão supermercado

LIDER

Supermercado Pinheiro

cencosud

ANGELONI

GUANABARA

Tenda Atacado

ARCO-MIX

Formas de pagamento VR.

Tenha mais possibilidades ao escolher como pagar suas compras.



Link

Receba o link do estabelecimento pelo **WhatsApp, e-mail e/ou redes sociais**. O link conterá o nº do pedido no final.



QR Code

Clique em **Pagar**, e selecione o **QR Code**. Aponte seu celular para o **QR Code** fornecido por VR. Pague ou máquina Cielo.



Cartão virtual

Acesse o cartão virtual dentro do saldo pelo botão de cartões, e utilize em compras online e delivery.



Pagamento por* aproximação

Em breve, pagamento por aproximação estará disponível diretamente no SuperApp VR. Ganhe mais praticidade no seu dia a dia.





Mais um estabelecimento que aceita Alimentação: o aplicativo Food to Save.

Com a VR, você evita o desperdício de comida enquanto economiza! Agora, você pode comprar alimentos excedentes de alguns estabelecimentos ou que estão próximos do vencimento, tudo a um preço acessível, diretamente pelo aplicativo Food to Save e com o Alimentação.

FOOD
TO
SAVE



Mais uma solução que facilita a sua rotina: o Gift Card da Uber.

Agora, você pode comprar créditos para usar no aplicativo da Uber, diretamente pelo SuperApp VR, utilizando diferentes meios de pagamento!

Você pode resgatar o Gift Card para você ou pode presentar quem quiser!



Uber

 pix
powered by Banco Central



facilita a vida

**Pra quem tá no corre, é a
melhor solução.
SuperApp VR, é
completão.**

O trabalhador ganha um aplicativo que centraliza tudo o que ele precisa **na palma da mão**. Gestão de saldos, consulta de rede credenciada, recomendações de onde usar os benefícios, ofertas exclusivas e muito mais.



Escaneie o QR Code ao lado
para acompanhar um vídeo
com todas as funcionalidades
do nosso SuperApp.



Somos especialistas em cuidar de pessoas.



GPTW
5ª melhor empresa para se trabalhar do estado de São Paulo



GPTW
3ª melhor no ranking Instituições Financeiras



Prêmio Cliente SA
Bronze na categoria "Projeto de Gestão de Clientes"



Gupy Destaca
69º no Ranking dos 100 RHs que inspiram



Prêmio Cliente SA
Ouro na categoria "Projeto Visionário"
com o case SuperApp:
a revolução tecnológica que simplificou a rotina de 4 milhões de trabalhadores

Missão com impacto: a VR por um mundo melhor.

Entendemos nosso papel social e queremos construir um negócio que gera impacto positivo para a sociedade, melhorando a qualidade de vida dos brasileiros.

Para que isso aconteça, apoiamos diversos projetos sociais, educacionais, esportivos e culturais. Também somos parceiros em ações de diversidade e que fortalecem a área da saúde.



Nosso jeitinho de te atender!

A VR tem sempre alguém para te ouvir.

Para personalizar o seu atendimento, selecione a melhor forma de entrar em contato com a gente.



SuperApp
VR



WhatsApp



Portal VR



Central de
Relacionamento



Obrigad@!

#VemComVR

Fale conosco pelo WhatsApp no telefone:

(27) 99854-2305 / (11) 99814-8260

Dúvidas sobre a nossa oferta? Envie um e-mail para
licitacao@vr.com.br

